

В умовах нестабільної економіки основні задачі в процесі управління інвестиційною діяльністю регіону полягають у наступному: вишукування інвестиційних ресурсів, необхідних для розвитку підприємств регіону, і здійснення серйозних інвестиційних проєктів, використання на підприємствах наявного потенціалу інвестиційних ресурсів; інвестування проєктів, що дають найбільшу віддачу з урахуванням пріоритетних напрямків розвитку підприємств.

Реалізація інвестиційних проєктів в 2008 р. дала можливість створення 27,5 тис. нових та збереження 50,0 тис. діючих робочих місць.

За рахунок реалізації інвестиційних проєктів в 2008 р. створено 22,45 тис. нових та збережено 36,15 тис. робочих місць.

Середньомісячна заробітна плата на підприємствах, які реалізують інвестиційні проєкти, в 1,5 разу перевищує середньообласну і складає 3699,0 грн. В рамках реалізації інвестиційних проєктів просторочена заборгованість із заробітної плати відсутня.

У теперішній час в СЕЗ та на ТПР області реалізується 117 інвестиційних проєктів загальною вартістю 2982,8 млн. дол. США (46,5 % від загального обсягу інвестицій по Україні – 6416,8 млн. дол. США). Усі проєкти передбачають впровадження нових та наукоємних технологій, забезпечують високий енергозберігаючий та екологічний ефекти, значно поліпшують умови праці.

Аналіз умов інвестиційної діяльності в Україні, взагалі, та Донецькій області, зокрема, дає змогу зробити висновок, що на неї негативно впливають:

- нестабільність законодавства;
- невиконання урядом взятих на себе зобов'язань;
- перешкоди, зумовлені державним контролем і залишками командної економіки;
- відсутність підтримки з боку органів державної влади;
- незадовільна організація роботи митниць;
- наявність значної кількості заборонених для приватизації об'єктів;
- слабе функціонування вторинного ринку цінних паперів;
- нерозвиненість механізмів профілактики та зниження рівня ризику через систему взаємного захисту, гарантій і страхування інвестицій (у тому числі із залученням державних інвестицій);
- практична відсутність стимулювання з боку держави фінансово-кредитних установ суто інвестиційної спрямованості, пільгових ставок при оподаткуванні інвестиційних активів, резервування та рефінансування;
- корупція;
- незадовільний стан транспортної інфраструктури і телекомунікацій;
- великі проблеми із сертифікацією товарів, що імпортуються в Україну, а також з наданням ліцензій на експорт товарів, які виробляються в Україні;
- невизначеність України щодо зацікавленості в ноу-хау наданням іноземним фізичним дозволом на роботу.

Серед основних чинників, що негативно впливають на інвестиційну активність в Донецькій області, є нестабільність законодавства, невиконання урядом взятих на себе зобов'язань, незадовільна організація роботи митниць, слабе функціонування вторинного ринку цінних паперів, нерозвиненість механізмів профілактики та зниження ризиків, корупція, незадовільний стан транспортної інфраструктури, великі проблеми з сертифікацією товарів та ін.

3. Активізація процесів інвестування повинна передбачати розробку і реалізацію комплексу заходів як на макроекономічному рівні, так і на рівні окремих суб'єктів господарювання. При цьому актуальним є планування і регулювання інвестиційної діяльності, зокрема не відтрацьовані такі напрями, як регулювання фінансового аспекту інвестування, формування ресурсів і джерел інвестування, повноцінне функціонування фондового ринку. При обговоренні подібних проблем пріоритетними повинні бути інтереси інвестора з урахуванням стратегічних економічних інтересів держави.

ЯКИМЧУК Д.М.,
к.т.н., викладач кафедри
готельно-ресторанної справи
Херсонського державного університету

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СФЕРІ ПОСЛУГ

Індустрія гостинності характеризується різноманіттям видів діяльності, що вимагає застосування найрізноманітніших інформаційних технологій. В першу чергу це стосується розробки спеціалізованих програмних засобів, що забезпечують автоматизацію роботи окремого ресторану чи готеля. На сьогоднішній день в сфері послуг використовується досить багато новітніх комп'ютерних технологій, таких як інтегровані комунікаційні мережі, глобальні комп'ютерні системи резервування та мультимедійні технології.

Розвиток сфери послуг України невід'ємно пов'язаний із світовим, особливо в умовах глобалізації. Однак рівень розвитку українських готелів і ресторанів не відповідає світовим стандартам, що негативно впливає на якість надання послуг, а також й на широке використання інформаційних технологій в сфері послуг [1, 2].

Стрімкий розвиток комп'ютерних технологій підвищує рівень їх використання в індустрії гостинності. Іншість європейських країн суттєво підвищують ефективність роботи мережі готелів і ресторанів використовуючи інформаційні технології. Створені електронні офіси, що дозволяють власникові кредитної картки придбати чи замовити послугу в будь-якій точці земної кулі. За оцінками експертів, близько 35% всіх підприємств та надання послуг може в найближчому майбутньому реалізуватися через електронну комерцію.

Сучасні комп'ютерні системи дозволяють прискорити процес резервування місць в готелях і ресторанах, здійснюючи його в режимі реального часу. В результаті чого підвищується якість надання сервісних послуг за рахунок зменшення часу обслуговування клієнтів, збільшення обсягів та різноманітності надання послуг. Можливості забезпечення оптимізації завантаження готелів і ресторанів та реалізації гнучкого ціноутворення. Інше надійність та зручність цих систем сприяли їх широкому поширенню.

Сучасний рівень розвитку сфери послуг, а також жорстка конкуренція в цій галузі надають інформаційним системам першочергового значення. Функціональні можливості вказаних систем повинні враховувати:

- введення, редагування та зберігання інформації про готелі, ресторани, клієнтську базу, стан заявок;
- розрахунок вартості надання послуг;
- контроль оплати послуг;
- бронювання місць;
- вибір послуг з врахуванням потреб клієнта;
- введення інформації у формі різних документів;
- експорт-імпорт даних в інші програмні продукти.

Ці системи не тільки прискорюють процес розрахунків та формування документів, але й зменшують вартість послуг за рахунок оптимального і швидкого їх вибору в реальному часі.

Розвиток інформаційних технологій в індустрії гостинності супроводжується розробкою відповідних програм автоматизації діяльності готелів, ресторанів та інших закладів, що забезпечують покращення якості надання послуг. Кожен з вказаних закладів повинен мати власний сайт мережі інтернет, в якому здійснюється швидкий доступ до необхідної інформації про весь спектр послуг, що надаються. Клієнт, використовуючи його, здійснює вибір необхідних послуг та замовлення через інформаційні мережі, що значно підвищує продуктивність роботи всього закладу в цілому.

Учасні комп'ютерні інформаційні технології здатні кардинально змінювати методичну, інформаційну та організаційну складові управлінських процесів сфери послуг і здійснювати їх на якісно новому, більш високішому рівні. Однак, на сьогодні існує ряд об'єктивних факторів, що стримують темпи їх впровадження в Україні.

Впровадження інформаційних технологій в мережі готелів і ресторанів забезпечується поступовістю їх впровадження, як базової системи з надання різноманітних послуг, розширенням кола користувачів із збільшенням кількості прикладних задач та інтеграцією в інші мережі.

Роль інформаційних технологій в сфері послуг важко переоцінити. Їх широке використання супроводжується різким стрибком в наданні послуг як в якісному, так і кількісному складі. В результаті впровадження комп'ютерних інформаційних технологій в індустрію гостинності відбувається стрімкий розвиток сфери послуг. Як наслідок, відбувається розвиток усіх складових галузі із одночасним підвищенням продуктивності праці, ефективності роботи, якості надання послуг, оптимізації роботи готелів і ресторанів. Інший розвиток сфери послуг з використанням інформаційних систем супроводжується збільшенням спектра наданих послуг та гнучкістю інтеграційних процесів.

Література:

- Якимчук Д.М. Інноваційні напрямки забезпечення енергосфektivності обладнання готельно-ресторанних підприємств / Д.М. Якимчук // Тези доповіді всеукр. наук. конф. [“Теорія і практика вдосконалення економіки: проблеми та перспективи”]. – Херсон : Айлант, 2011. – С.186-187.
- Якимчук Д.М. Динаміка та перспективи розвитку готельно-ресторанного господарства України / Д.М. Якимчук // Тезиси докладов міжнарод. науч.-практ. конф. [“Современные направления теоретических и прикладных исследований 2012”]. – Выпуск 1. Том 2. – Одесса: КУПРИНЕНКО, 2012. – С.73-76.