

АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Сучасний стан розвитку всіх галузей промисловості та сфери послуг вимагає застосування нових підходів до створення продукції, обладнання, технологій, якості надання послуг та розвиток їх в цілому. Ринкові умови ставлять нові завдання, які потребують свого вирішення на сучасному рівні з використанням новітніх інформаційних технологій та обладнання.

Готельно-ресторанний бізнес характеризується високим ступенем інтенсивності розвитку та вимагає постійного оновлення всіх його складових. Це спричинено кон'юктурою ринку сфери послуг та специфікою галузі. Заклади сфери послуг повинні постійно впроваджувати нові технології, підвищувати якість надання послуг, що суттєво покращить інвестиційну привабливість готельно-ресторанного бізнесу. Без широкого впровадження інформаційних технологій готелі та ресторани не зможуть функціонувати на достатньому конкурентоспроможному рівні. Тому ключовим питанням розвитку готельно-ресторанного бізнесу є постійне оновлення та підвищення якості надання послуг з одночасною інтенсифікацією використання наявних ресурсів та широким впровадженням інформаційних технологій [1, 2].

Інформаційні технології – найголовніша складова діяльності та розвитку сфери послуг. Вони впливають на всі складові галузі та дозволяють суттєво покращити ефективність роботи готельно-ресторанного бізнесу. Широке впровадження інформаційних технологій в сферу послуг дозволило підвищити продуктивність праці персоналу ресторанів та готелів, покращити їх функціонування на ринку надання послуг, підвищити швидкість управлінських процесів та якості надання послуг.

Розглянуті переваги інформаційних технологій сприяють підвищенню конкурентоспроможності вітчизняного готельно-ресторанного бізнесу на світовому ринку надання послуг.

Однією з складових інформаційних технологій є автоматизовані системи управління номерним фондом (АСУ) готельно-ресторанних комплексів, які забезпечують:

- контроль над мікрокліматом кімнат та приміщень;
- економію енергоресурсів та трудових ресурсів;
- ефективне управління процесами закладів;
- покращення якості надання послуг;
- автоматизоване управління процесами;
- можливість отримання достовірної інформації про стан всіх систем закладів в реальному часі;
- підвищення швидкості обробки інформації.

Тому використання АСУ є невід'ємною складовою розвитку закладів сфери послуг.

Вказані системи складаються з багатьох підсистем однією з яких є автоматизована система управління та контролю мікроклімату приміщень (АСУКМП). Основними завданнями АСУКМП є:

- підтримання на сталому рівні температури, вологості, швидкості руху повітря, освітлення;
- контроль заданих параметрів мікроклімату на певному рівні, що регламентують стандарти;
- автоматична зміна режимів роботи обладнання згідно алгоритмів, які запрограмовані в АСУКМП;
- можливість зміни параметрів мікроклімату кімнат в реальному часі.

До складу АСУКМП входять:

- центральний блок управління (зазвичай це персональний комп'ютер з відповідним програмним забезпеченням);
- датчики контролю параметрів мікроклімату;
- блок управління параметрами мікроклімату кімнат на основі мікро контролера (знаходиться в кожній кімнаті);
- електрична мережа, що з'єднує всі елементи та датчики системи;
- пульт управління для налаштування параметрів мікроклімату безпосередньо в кімнаті постояльцем.

Використання АСУКМП дозволяє підвищити якість надання послуг готельно-ресторанних комплексів за рахунок своєчасного контролю, управління та зміни параметрів мікроклімату як мешканцями, так і безпосередньо закладом. Функціональні можливості АСУКМП постійно вдосконалюються, однак їх широке поширення в закладах сфери послуг досі гальмується. Це пояснюється не тільки їх складністю, а й високою вартістю. Тому, існує необхідність розробки не тільки нових підходів до їх застосування в готельно-ресторанному бізнесі, а й шляхів подальшого вдосконалення з підвищенням функціональних можливостей, зменшенням їх вартості та підвищенням ефективності роботи.

Література

1. Якимчук Д.М. Динаміка та перспективи розвитку готельно-ресторанного господарства України / Д.М. Якимчук // Тезиси докладів междунар. науч.-практ. конф. [“Современные направления теоретических и прикладных исследований ‘2012”]. – Выпуск 1. Том 2. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – С.73–76.
2. Якимчук Д.М. Особливості використання інформаційних технологій в сфері послуг / Д.М. Якимчук // Тези доповідей IV Всеукр. наук.-практ. конф. студентів, аспірантів та молодих вчених [“Сучасні технології управління туристичним та готельно-ресторанним бізнесом”]. – Маріуполь: МДУ, 2012. – С.28–29.