

УДК 159.923

СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМОТНОШЕНИЯХ И.С.ПОПОВИЧ

Попович Игорь Степанович – доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и образовательного менеджмента, Херсонский государственный университет;

27, ул. 40-лет Октября, г. Херсон, 73000, Украина;

E-mail: personal925@list.ru

АННОТАЦИЯ

Представлены результаты исследования социальных ожиданий личности в межличностном взаимодействии. Подчеркнуто значение и показана роль социальных ожиданий как одного из важнейших и малоизученных психологических феноменов.

Определены и изучены такие функции социальных ожиданий: регуляционная, посредническая, координирующая, ориентационная, прогностическая и трансформирующая.

Подчеркнуто, что социальные ожидания способны выступать базовым компонентом системы регуляции поведения личности, который содействует ее становлению и развитию как субъекта самоактивности.

Ключевые слова: социальные ожидания; регуляционная функция; посредническая функция; координирующая функция; ориентационная функция; прогностическая функция; трансформирующая функция.

Соціальні очікування в міжособистісних взаєминах

І. С. Попович

Попович Ігор Степанович – доцент, кандидат психологічних наук, доцент кафедри педагогіки, психології та освітнього менеджменту, Херсонський державний університет; 27, вул. 40-років Жовтня, м. Херсон, 73000, Україна;

E-mail: personal925@list.ru

АННОТАЦИЯ

Представлені результати дослідження соціальних очікувань особистості в міжособистісній взаємодії. Підкреслено значення і показано роль соціальних очікувань як одного з найважливіших і маловивчених психологічних феноменів.

Визначено і вивчено такі функції соціальних очікувань: регуляційна, посередницька, координаційна, орієнтаційна, прогностична і трансформувальна.

Підкреслено, що соціальні очікування здатні виступати базовою складовою системи регуляції поведінки особистості, що сприяють її становленню і розвитку як суб'єкта самоактивності.

Ключові слова: соціальні очікування; регуляційна функція; посередницька функція; координаційна функція; орієнтаційна функція; прогностична функція; трансформувальна функція.

Social expectations in the interpersonal relationships

I.S. POPOVICH

Popovich Igor' Stepanovich – the docent, candidate of Psychological sciences (Doctor of Philosophy), the docent of Pedagogy department, Psychology and Educational Management of Kherson State University;

27, 40-let Oktjabrja Str. Kherson 73000, Ukraine

E-mail: personal925@list.ru

The results of studies of social expectations of the individual in the interpersonal interaction are performed. The significance is stressed and the role of social expectations is shown as one of the most important and little-studied psychological phenomena.

Following functions of social expectations are defined and studied: regulatory,

intermediary, coordinating, orientation, prognostic and transforming.

It is emphasized that social expectations are able to act as a basic component of the system of regulation of individual behavior, which contributes to its formation and development as a subject of self activity.

Key words: *social expectations; regulating function; intermediary function; coordinating function; orientation function; prognostic function; transforming function.*

ВСТУПЛЕНИЕ

Начнём нашу статью со слов известного советского психолога и философа С. Рубинштейна: «Сердце человека все соткано из его человеческих взаимоотношений с другими людьми; то, что он собой представляет, полностью определяется тем, к каким человеческим взаимоотношениям человек стремится, какие взаимоотношения с людьми, с другим человеком способен строить. Поэтому взаимоотношения с другими людьми составляют ядро настоящей жизненной психологии» [15].

Безусловно, человеческие взаимоотношения – контакты, связи двух или более человек, в результате которых происходит изменение их суждений, оценок, отношений, установок, поведения и деятельности. Глубина, многогранность и неожиданность человеческих взаимоотношений в полной мере зависят от индивидуальности и неповторимости человека. Человеческие взаимоотношения всегда представляли и будут представлять огромный научный интерес тех научных работников, объектом изучения которых является человек. Задания, которые стоят перед современной психологической наукой, требуют от нас исследовать взаимоотношения между людьми в самых разнообразных ситуациях: сотрудничества, конкуренции, конфликта, в учебной группе, производственном коллективе, спортивной команде, семье. Человеку всегда хотелось предусмотреть, спрогнозировать ход событий. Каждый человек на что-то надеется, чего-то ожидает, ждёт. Ожиданиями, надеждами наполнено каждое мгновение человеческих взаимоотношений, отношений, конфликтов, и человеческое бытие в целом.

Осуществив ряд научных поисков, связанных с социально-психологическими ожиданиями как базовым психологическим механизмом саморегуляции поведения личности, с влиянием социально-психологических ожиданий на эффективность межличностного взаимодействия, феноменологическим и типологическим аспектами социальных ожиданий, наш научный интерес привлекли социальные ожидания в межличностных взаимоотношениях [10–14]. Возникла острая необходимость разобраться, какое имеют значение, занимают место и играют роль социальные ожидания в межличностных взаимоотношениях в частности, и в психологии общения и доверия в целом.

ОБЗОР ИНОСТРАННОЙ И ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Научные источники содержат богатый научный материал о межличностном взаимодействии, человеческих взаимоотношениях [1; 3; 7; 9; 16]. Однако, на наш взгляд, психологическое содержание и функции социальных ожиданий, нуждаются в скрупулезном исследовании в межличностных взаимоотношениях. В научной литературе отслеживаем, что ученые лишь частично раскрывали проблему социальных ожиданий [5; 6; 8; 19]. Существует огромное количество исследований самооценки личности, ее рефлексивности, уровня притязаний, образа «Я» и Я-концепции [4; 13; 18], но нет основательных научных исследований о таком важном феномене как социальные ожидания, с которыми человек постоянно связан, поскольку ему всегда хотелось заглянуть в будущее, предусмотреть, спрогнозировать ход событий.

Исходя из освещенных рассуждений, теоретическая и практическая актуальность предложенной темы исследования очевидна.

НАУЧНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АПАРАТ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель работы состоит в исследовании социальных ожиданий как одного из важных и малоизученных психологических феноменов, который имеет огромное влияние на межличностные взаимоотношения.

Теоретическую основу исследования составляют: теоретические положения межличностного взаимодействия (Г.Андреева, М.Бобнева, А.Бодалёв, П.Горностай, А.Донцов, Я.Коломинский, А.Кроник, Г.Лагонда, Н.Сарджвеладзе, Т.Шибутани); теории активности субъекта в процессе деятельности и общения (Е.Блинова, Г.Костюк, А.Леонтьев, С.Рубинштейн, С.Максименко, В.Татенко, Т.Титаренко, О.Тишковский, Н.Чепелева); концепции об обусловленности личностного развития деятельностью (А.Леонтьев, С.Максименко, Т.Титаренко).

Научная новизна состоит в том, что предметом нашего исследования является психологическое содержание социальных ожиданий в межличностных взаимоотношениях.

Исследование социальных ожиданий в межличностных взаимоотношениях имеет огромное **теоретическое значение**, поскольку полученные научные результаты дают возможность определить роль социальных ожиданий, глубже изучить условия их реализации в разных социальных ситуациях; выделить функции социальных ожиданий; понять поведение человека в контексте ожидаемого поведения окружающих и во время их неожиданных действий. Безусловно, исследование масштабное, требует времени, определённых усилий, поэтому наша научная статья – это только попытка подчеркнуть значение предложенной проблематики, определить ориентиры будущих научных поисков.

Практическая значимость заключается в решении неотложных задач психологии общения и доверия, межличностного взаимодействия, социальной психологии, изучении психологических условий реализации социальных ожиданий, что имеет весомое значение в налаживании эффективного сотрудничества, способствует достижению высоких показателей в любой деятельности. Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами, педагогами, службами по работе с персоналом на предприятиях, социальными работниками, а также для изучения межличностных взаимоотношений, как в научном плане, так и во время организации учебно-воспитательного или производственного процессов. Результаты будут интересны тем, кто изучает человека как феномен мира, и процесс становления его как уникальной и самодостаточной личности.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ

В последнее время прослеживается закономерное усиление внимания современной социально-психологической теории к исследованию субъектной реальности человека, к развитию личности как субъекта самоактивности. Социально-экономические изменения, которые происходят в обществе, предопределяют выдвижение новых требований к личности специалиста.

Чтобы познать глубинную сущность социальных ожиданий, необходимо отметить такие исходные положения:

- социальные ожидания являются социально-психологическим образованием, которое порождает структурно-смысловую целостность «Я» и обеспечивает ее функционирование;
- структурно-смысловая целостность «Я» не может существовать вне социальной среды, вне такого социального образования, как «не-Я»;
- социальные ожидания предусматривают согласованность трех аспектов: когнитивного, эмоционально-ценностного и регуляционного;
- социальные ожидания – это совокупность апробированных знаний, информация субъекта о самом себе, а также представления о том, как его воспринимают, оценивают, понимают окружающие субъекты взаимодействия, в частности значимые другие, а он соответственно воспринимает, оценивает и понимает их;
- социальные ожидания сопровождаются невероятно большим эмоционально-ценностным напряжением, оценкой и самооценкой, субъектом качеств, действий, поступков,

паттернов взаимодействия и формированием на этой основе определенного отношения как к субъекту взаимодействия, так и к самому себе;

- социальные ожидания субъекта предусматривают регуляционность своей деятельности и поведения, согласование ожиданий, надежд других субъектов с собственными мнениями, желаниями, действиями, учет их вероятных реакции, и наоборот.

В межличностных взаимоотношениях социальные ожидания выполняют определённые функции: регуляционную, посредническую, координирующую, ориентационную, прогностическую и трансформирующую. Безусловно, под функцией понимаем взаимосогласованную зависимость действий, поступков, психических новообразований индивида. Действие человека, которое зависит от другого действия, является формой его проявления и изменяется в соответствии с его изменениями. Следовательно, оценка человеком отдельного акта взаимодействия является функцией, взаимосогласованной зависимостью, предыдущего опыта оценивания, сформированного уровня адекватности восприятия окружающих и соответствующей реакции на происходящее.

Выделить значение каждой из функций социальных ожиданий задание одно из нелегких, поскольку функции находятся во взаимосвязи и представляют собой органическое единство. Поэтому рассматривая их, мы будем акцентировать внимание на проявлениях каждой из них.

Рассмотрим регуляционную функцию социальных ожиданий. Регуляционная функция социальных ожиданий связана с самооценкой, уровнем притязаний, информацией, мыслями, желаниями, действиями каждого участника взаимодействия. То, чего ожидает человек, определяется не только самооценкой и уровнем его притязаний, но и информацией о людях, с которыми он взаимодействует, мнением которых дорожит, ценит или даже пренебрегает, что также имеет значение, поскольку негативная информация об участнике взаимодействия влияет на содержание когнитивной составляющей. Информация о тех людях, чьим мнением человек пренебрегает, также вносит определенные коррективы в социальные ожидания, подтверждая их правильность или опровергая их. Любая информация о другом участнике взаимодействия влияет на социальные ожидания.

Рассмотрим посредническую функцию социальных ожиданий. Посредническая функция ожиданий – это функция уравнивания и поддержки состояния сбалансированности между самосознанием личности и ее социальным окружением [5]. Посредническая функция имеет весомое значение для формирования «Я», так как благодаря которой осуществляется выделение себя из окружающей действительности, сравнение с разными «не-Я» как обобщение свойственных человеку черт и отсутствующих у него, но присущих другим. Посредническая функция социальных ожиданий реализуется через сравнение, отождествление, сопоставление «Я» и «не-Я» личности.

В тесной взаимосвязи с регуляционной и посреднической функциями социальных ожиданий находится координирующая функция. Социальные ожидания осуществляют координирующее влияние через тесную взаимосвязь с уровнем притязаний личности. Они являются тем фактором, который побуждает человека постоянно учитывать возможные реакции окружающих на его притязания, на отдельные действия, поступки, на поведение в целом. Социальные ожидания зависят от уровня адекватности притязаний человека. Именно адекватный уровень притязаний содействует развитию высокого уровня социальных ожиданий и влияет на координирующую функцию последних.

Межличностные взаимоотношения являются тем благоприятным социальным полем, на котором наилучшим образом отображаются социальные ожидания, которые соответственно осуществляют влияние на такие составляющие самосознания личности, как самооценка, притязания, рефлексия. Владение информацией о социальных нормах, традициях, обычаях, религиозные, политические устремлениях значимых других положительно отражаются на содержательных параметрах социальных ожиданий и служат той стабильной когнитивной составляющей, которая является базовой для осуществления регуляционной, посреднической, координирующей и ориентационной функций на любого

участника взаимодействия. Безусловно, поведенческая составляющая, а именно проявление регуляционной и координирующей функций, находятся в органическом единстве с совокупностью знаний о другом участнике взаимодействия, начиная с элементарных, поверхностных знаний и заканчивая базовыми, что составляют основу Я-концепции личности. Расширение знаний как о себе, так и о других людях, о владениях новыми сферами деятельности, влияет на смысловые и динамические характеристики когнитивной составляющей в частности и социальных ожиданий в целом. Изменение социальных ожиданий происходит благодаря постоянной апробации полученной информации, выработке новых оценок, суждений, отношений, что в свою очередь побуждает человека к соответствующим действиям, поступкам, поведению, деятельности.

Из ряда функций социальных ожиданий, которые мы рассмотрели выше, будто целесообразно вырисовывается ориентационная функция, которая помогает человеку не потеряться в течении повседневной жизни, в разнообразии межличностных взаимоотношений. В длительных межличностных взаимоотношениях социальные ожидания отображают объективную необходимость согласованных действий: от каждого участника взаимодействия ожидается определенный комплекс мыслей, чувств и поступков, которые соответствуют его месту в системе совместной деятельности, а именно позволяют ориентироваться в этой деятельности. Если его поведение не отвечает этим ожиданиям, то вызывает соответствующую реакцию участников взаимодействия – социальные санкции. Контроль поведения индивида, который осуществляется через реакцию участников взаимодействия способствует обеспечению реализации ориентационной функции социальных ожиданий. Как отмечает М. Бобнева [2], иногда сами ожидания рассматривают как разновидность социальных санкций, которые упорядочивают систему человеческих взаимоотношений, взаимодействий в группе, ориентируют человека в социальной среде. Весомое значение в эффективном межличностном взаимодействии, функционировании малой группы имеет интернализация различных санкций. Участники взаимодействия контролируют свое поведение и ожидают одобрения или осуждения со стороны других участников взаимодействия, в первую очередь значимых других. Человеческое поведение приобретает определенную упорядоченность, которая является результатом соблюдения социальных ожиданий, а соответственно и норм, поскольку ожидания «правильного» или «надлежащего» поведения ассоциируются с наличием легитимности, согласованности, что предусматривают групповые нормы [2, с. 90].

Прогностическая функция социальных ожиданий заключается в предсказании хода событий участника взаимодействия, субъекта поведения. Как правило, человек, изучая социальную ситуацию, анализируя предыдущий опыт, выстраивает вероятные варианты поведения. При условии адекватного восприятия социально-психологической реальности, один из вариантов является максимально приближенным к реальному ходу событий. Роль прогностической функции социальных ожиданий не стоит недооценивать. Она имеет особое значение в творческой, научно-исследовательской деятельности, в деятельности связанной с прогнозированием действий субъекта поведения, начиная с индивида и заканчивая социумом.

Трансформирующая функция социальных ожиданий указывает на то, что отдельные транзакции деятельности субъекта становятся нормами поведения. Соответственно социальные нормы трансформируются в социальные ожидания, исполняя роль социальных требований, санкций. Через взаимосогласованные процессы интериоризации и экстериоризации осуществляется распространение существующих норм на других участников взаимодействия, выработка новых норм, которые из личностных часто трансформируются в групповые и наоборот. Личностные нормы соотносятся с представлениями человека о самом себе. Нарушение норм предопределяет возникновение у него чувства вины, самоосуждения, протеста против своих собственных действий, потерю уважения к себе. Соблюдение личностных норм связано с чувством гордости, высокой

самооценкой, самоуважением, уверенностью в правильности своих действий и позиций [2, с. 95].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальные ожидания имеют большое значение в межличностном взаимодействии. Они выполняют такие функции: регуляционная, посредническая, координирующая, ориентационная, прогностическая и трансформирующая. Изучение функций позволяет раскрыть сущность социальных ожиданий в межличностных взаимоотношениях, подчеркнуть значение и определить их роль.

Безусловно, становление и развитие личности происходит в деятельности, общении, межличностном взаимодействии через регуляционную, посредническую, координирующую, ориентационную, прогностическую и трансформирующую функции социальных ожиданий. Социальные ожидания способны выступать базовым компонентом системы регуляции поведения личности. Социальные ожидания содействуют становлению и развитию личности как субъекта самоактивности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреева Г.М. Социальная психология: [учеб. для высш. учеб. завед.] / Г.М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 364 с.
2. Бобнева М.И. Социальные нормы и регуляция поведения / М.И. Бобнева. – М.: Наука, 1978. – 311 с.
3. Бодалёв А.А. Личность и общение: [избр. тр.] / А.А. Бодалёв. – М.: Педагогика, 1983. – 272 с.
4. Боришевский М.И. Личность в измерениях самосознания: [монография] / М.И.Боришевский. – Сумы : Изд. дом «Еллада», 2012. – 608 с.
5. Гомелаури М.Л. Вопросы мотивационного значения социальных ожиданий / М. Л. Гомелаури. – Тбилиси, 1968. – 172 с.
6. Горностай П.П. Личность и роль. Ролевой подход в социальной психологии личности: [монография] / П.П. Горностай. – К.: Интерпресс ЛТД, 2007. – 312с.: ил. – Библиогр.: С. 275–298.
7. Костюк Г.С. Учебно-воспитательный процесс и психическое развитие личности / Под ред. Л.М.Проколиенко. – К.: Советская школа, 1989. – 608 с.
8. Лагонда Г.В. Экспектационная теория брачных отношений / Г.В.Лагонда. – Брест: БрГУ, 2013. – 225 с.
9. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики / А.Н. Леонтьев. – 4-е изд. – М.: МГУ, 1981. – 584 с.
10. Попович І. С. Оптимізація розвитку соціально-психологічних очікувань у студентській групі : навч.-метод. посіб. / І. С. Попович. – Херсон : ВАТ «ХМД», 2013. – 204 с.
11. Попович І. С. Проблема соціально-психологічних очікувань в науковій теорії та практиці / І. С. Попович // Практична психологія та соціальна робота. – 2005. – №5. – С.8–13.
12. Попович І. С. Соціально-психологічні очікування в міжособистісній взаємодії малої групи / І. С. Попович // Проблеми загальної та педагогічної психології: Зб. наук. пр. – К., 2006. – Т. VIII. – В.7. – С.259–268.
13. Попович І. С. Соціально-психологічні очікування в міжособистісній взаємодії у групах курсантів вищих навчальних закладів МВС України: дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук: спец. 19.00.05 «Соціальна психологія; психологія соціальної роботи» / Ігор Степанович Попович; Ін-т соціальної та політичної психології АПН України. – К., 2008. – 223 с.
14. Попович І. С. Феномен ціннісно-орієнтаційної єдності в групі курсантів / І. С. Попович // Проблеми загальної та педагогічної психології: Зб. наук. пр. – К.: 2002. – Т. VI. – Ч. 5. – С. 203–209.

15. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / [сост., авторы коммент. и послесл. А. В. Брушлинский, К.А. Абульханова-Славская]. – СПб: Изд-во «Питер», 2000. – 712 с.
16. Саржвеладзе Н.И. Личность и её взаимодействие с социальной средой / Н. И. Саржвеладзе. – Тбилиси: Мацниереба, 1989. – 204 с.
17. Титаренко Т.М. Жизненный мир личности: в пределах и за пределами будничности / Т.М. Титаренко. – К.: Лыбидь, 2003. – 376 с.
18. Чеснокова И.И. Проблема самосознания в психологии / И.И. Чеснокова. – М.: Наука, 1997. – 144с.
19. Шибутани Т. Социальная психология / [пер. с англ. В.Б.Ольшанского]. – Ростов н/Д: «Феникс», 2002. – 544 с.

REFERENCES

1. Andreeva H.M. Socyjal'naja psycholohyja: [učeb. dlja vysš. učeb. zaved.] / H.M. Andreeva. – 5-e yzd., yspr. y dop. – M.: Aspekt Press, 2002. – 364 s.
2. Bobneva M.Y. Socyjal'nye normy y rehuljacyja povedenyja / M.Y. Bobneva. – M.: Nauka, 1978. – 311 s.
3. Bodalëv A.A. Lyčnost' y obščenyje: [yzbr. tr.] / A.A. Bodalëv. – M.: Pedahohyka, 1983. – 272 s.
4. Boryševskij M.Y. Lyčnost' v yzmerenyjach samosoznanyja: [monohrafyja] / M.Y. Boryševskij. – Sumy : Yzd. dom «Ellada», 2012. – 608 s.
5. Homelaury M.L. Voprosy motyvacyonnoho značenyja socyjal'nych ožydanij / M.L. Homelaury. – Tbylisy, 1968. – 172 s.
6. Hornostaj P.P. Lyčnost' y rol'. Rolevoj podchod v socyjal'noj psycholohyy lyčnocy: [monohrafyja] / P.P. Hornostaj. – K.: Ynterpress LTD, 2007. – 312s.: yl. – Byblyohr.: S. 275–298.
7. Kostjuk H.S. Učebno-vošpytatel'nyj process y psychyčeskoe razvytye lyčnocy / Pod red. L.M.Prokolyenko. – K.: Sovetskaja škola, 1989. – 608 c.
8. Lahonda H.V. Ėkspektacyonnaja teoryja bračnych otnošenyj / H.V.Lahonda. – Brest: BrHU, 2013. – 225 s.
9. Leont'ev A.N. Problemy razvytyja psychyky / A.N. Leont'ev. – 4-e yzd. – M.: MHU, 1981. – 584 s.
10. Popovyč I. S. Optymizacija rozvytku social'no-psycholohičnyh očikuvan' u students'kij hrupi : navč.-metod. posib. / I. S. Popovyč. – Cherson : VAT «ChMD», 2013. – 204 s.
11. Popovyč I. S. Problema social'no-psycholohičnyh očikuvan' v naukovij teorij ta praktyci / I. S. Popovyč // Praktyčna psycholohija ta social'na robota. – 2005. – #5. – S.8–13.
12. Popovyč I. S. Social'no-psycholohični očikuvannja v mižosobystisnij vzajemodij maloij hrupy / I. S. Popovyč // Problemy zahal'noj ta pedahohičnoj psycholohij: Zb. nauk. pr. – K., 2006. – T. VIII. – V.7. – S.259–268.
13. Popovyč I. S. Social'no-psycholohični očikuvannja v mižosobystisnij vzajemodij u hrupach kursantiv vyščyeh navčal'nyh zakladiv MVS Ukraïny: dys. na zdobuttja nauk. stupenja kand. psychol. nauk: spec. 19.00.05 «Social'na psycholohija; psycholohija social'noj roboty» / Ihor Stepanovyč Popovyč; In-t social'noj ta polityčnoj psycholohij APN Ukraïny. – K., 2008. – 223 s.
14. Popovyč I. S. Fenomen cinnisno-orijentacijnoj jednosti v hrupi kursantiv / I. S. Popovyč // Problemy zahal'noj ta pedahohičnoj psycholohij: Zb. nauk. pr. – K.: 2002. – T. VI. – Č. 5. – S. 203–209.
15. Rubynštejn S.L. Osnovy obščej psycholohyy / [sost., avtory koment. y poslesl. A.V. Brušlynskyj, K.A. Abul'chanova-Slavskaja]. – SPb: Yzd-vo «Pyter», 2000. – 712 s.
16. Saržveladze N.Y. Lyčnost' y eë vzaymodejstvyye s socyjal'noj sredoj / N.Y. Saržveladze. – Tbylisy: Macnyereba, 1989. – 204 s.
17. Tytarenko T.M. Žyznennyj myr lyčnocy: v predelach y za predelamy budnyčnocy / T.M. Tytarenko. – K.: Lыbyd', 2003. – 376 s.

18. Česnokova Y.Y. Problema samosoznanyja v psycholohyy / Y.Y. Česnokova. – M.: Nauka, 1997. – 144s.
19. Šybutany T. Socyal'naja psycholohyja / [per. s anhl. V.B.Ol'sanskoho]. – Rostov n/D: «Fenyks», 2002. – 544 s.