

ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИДЕРСТВА

Н. Н. Учаева

педагог социальный Государственного учреждения образования «Гимназия №1 г. Солигорска» Минск, Республика Беларусь, e-mail: ninauchaeva@mail.ru

Государственное учреждение образования «Гимназия №1 г. Солигорска» уже второй год реализует Международный проект «Расширения участия гражданского общества в принятии решений по вопросам социальной интеграции в Беларуси» деятельностью волонтерского отряда. В процессе выполнения задач проекта мы видим, что происходят важные изменения в сознании волонтера, оно проявляется с другим смыслом, другой тематикой.

Целевая группа волонтерского отряда Государственного учреждения образования «Гимназия №1 г. Солигорска» – это дети с расстройствами аутистического спектра поведения (далее РАС).

Опираясь на опыт работы с детьми РАС, в 2018/2019 учебном году гимназия реализует мини-инициативу «Мы вместе» формой спортивной инклюзии (спортивный туризм). Задача волонтеров – обучить детей с РАС базовым навыкам спортивного туризма, вовлечь и привить конструктивные формы коммуникации.

Обучить – значит уметь самому, значит нужно вести за собой, показать правильный пример. Это значит – быть лидером.

Лидерство начинается с себя и проявляется в группе. У лидерства имеется определенное требование:

- высокого уровня самоанализа (осознания своих слабых и сильных сторон; знать, что умеет и что может делать);

- быть здесь и сейчас (группа «копирует лидера». Если лидер полон энтузиазма, члены группы также включаются в энергетический контекст)

Лидерство – это способность:

- разделять общие ценности и ставить их выше своих личных;

- проявлять инициативность и брать ответственность;
- владеть собой.

Лидерство – это умение:

- понимать потребности членов группы;
- вести за собой и мотивировать;
- принимать решения;

Лидер должен знать:

- проблему;
- как правильно решить проблему;
- знать членов своей группы и осознавать ценность группы

Лидер должен владеть:

- коммуникационными навыками;
- помочь каждому члену группы выразить свое мнение, предоставить всем такую возможность, обладать выраженной эмпатией;
- чувствовать ответственность как за дело, так и за группу [5].

При проведении спортивной инклюзии обязательным компонентом лидерских качеств, обязательно должна выступать психосоциальная поддержка.

Психосоциальная поддержка (далее ПСП) – это действия, которые направлены на удовлетворение психологических и социальных потребностей отдельных лиц, семей и сообществ [5].

Термин «психосоциальный» означает динамическое взаимодействие между психологической и социальной характеристиками человека, когда одна влияет на другую. Психологический аспект включает внутренний эмоциональный и мыслительный процессы, чувства и реакции. Социальный аспект включает взаимоотношения, семейные связи и связи внутри сообщества, общественные ценности и практику, обусловленную культурой.

Подготовка волонтеров по оказанию психосоциальной поддержки помогает лучше осознать отдельные базовые принципы и приемы, которые могут быть полезными в их работе. Включение ПСП в качестве составной

части работы волонтера является инновационной технологией развития взрослеющей личности.

Цель заключается в том, чтобы повысить качество помощи, оказываемой волонтерами детям с РАС и предоставить психологическую поддержку волонтерам, реализующим проектную деятельность.

ПСП три уровня:

1. *Базовый* – показать особенности обучения, проблемы поддерживающего обучения в психосоциальном контексте.

2. *Практический* – уметь применять на практике теоретические знания по ПСП в социальном окружении.

3. *Специальный* – иметь дополнительное психологическое образование, иметь опыт работы по оказанию ПСП, быть в состоянии оказать ПСП при кризисном событии.

В данном проекте волонтеров обучали и готовили на *базовом уровне*, т.е. задача была показать особенности обучения, проблемы поддерживающего обучения в психосоциальном контексте.

Дети с РАС по-разному воспринимают информацию, поэтому волонтерам необходимо в практической деятельности применять различные виды деятельности: поддерживать физически; поощрять на действия взглядом, жестом, тактильными приемами; слушать и слышать; обеспечивать безопасную обстановку; удовлетворять потребность ребенка; знать состояние его здоровья, специфику заболевания; знать базовый уровень психосоциальной поддержки.

Практический навык волонтеров оказал влияние на развитие их личностного роста. В ходе рефлексивных дискуссий волонтеры делились собственными впечатлениями, личным опытом, самоощущениям. Так как волонтеры работают в паре с особенным ребенком, а дети разные, то и личностный опыт получался разный. Учебный процесс превратился во внедрение новых навыков.

Благодаря этому, в своей работе волонтеры используют психосоциальные навыки в проведении социальной инклюзии. Данная волонтерская деятельность

становится более «привлекательной» для целевой группы. Действия волонтеров дают уверенность детям с РАС, оказывают социальную поддержку родителям, показывая, как можно по-другому общаться со своим ребенком. Своей работой волонтеры рекламируют, обучают общество, как на практике можно расширить гуманитарный доступ к уязвимым группам.

Литература:

1. Ассоциация дополнительного образования и просвещения (АДОиП): авторы текста: Марина Корж, Юлия Станкевич, Виталий Никонович, [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://edu.adukatar.net>. дата доступа 07.02.2019.
2. Кабуш, В.Т. *Система гуманитарного воспитания школьников*: пособие для педагогов /В.Т. Кабуш. Минск: Польша, 2000. 208 с.
3. Никончук А.С. *Методические основы социально-педагогической работы*: учеб. пособие. ГУО «Акад. последиплом. образования». Минск: АПО, 2012. 320 с.
4. Психосоциальная поддержка сообществ. *Книга инструктора (учебный комплект)*. Методический центр психосоциальной поддержки Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.