

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГІЇ, ІСТОРІЇ ТА СОЦІОЛОГІЇ
КАФЕДРА ФІЛОСОФІЇ, СОЦІОЛОГІЇ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАСАДИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ
ПОСЛУГ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ НА ДЕОКУПОВАНИХ
ТЕРИТОРІЯХ УКРАЇНИ (НА ПРИКЛАДІ ХЕРСОНСЬКОЇ
ОБЛАСТІ)**

**Кваліфікаційна робота (проект)
на здобуття ступеня вищої освіти «бакалавр»**

Виконала: здобувачка 4 курсу 07-411 групи
спеціальності 231 Соціальна робота
освітньо-професійної програми «Соціальна
робота»

Оксана КОСОВАН

Керівник: к.пед. н., доцентка

Тетяна ШВЕЦЬ

Рецензент: адміністраторка відділу надання
адміністративних послуг Департаменту
адміністративних послуг Херсонської
міської ради

Антоніна ДРОГОБИЦЬКА

ЗМІСТ

	с.
ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ В УМОВАХ ТА ПІСЛЯ ВОЄННОГО СТАНУ: ВІТЧИЗНЯНИЙ ТА МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД	8
1.1. Поняття та класифікація адміністративних послуг соціального характеру.....	8
1.2. Нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні	13
1.3. Міжнародний досвід організації доступу до соціальних та адміністративних послуг на постконфліктних територіях (на прикладі Хорватії, Грузії та Боснії й Герцеговини)	16
РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТУРУ НА ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЯХ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА ШЛЯХИ ЇЇ ВДОСКОНАЛЕННЯ	21
2.1. Особливості функціонування системи надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні в умовах воєнного стану	21
2.2. Стан забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях Херсонської області.....	23
2.3. Пропозиції щодо вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру (за прикладом деокупованих територій Херсонської області).....	26
ВИСНОВКИ	30
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	32
ДОДАТКИ	36
Додаток А	36

ВСТУП

Актуальність дослідження. В умовах збройної агресії Російської Федерації проти України та тривалого воєнного стану особливої актуальності набуває питання забезпечення реалізації соціальних прав громадян, насамперед у громадах, що зазнали тимчасової окупації та подальшої деокупації. Деокуповані території характеризуються підвищеними безпековими ризиками, руйнуванням інфраструктури, порушенням роботи органів влади, міграцією населення, втратою документів та ускладненим доступом до державних реєстрів. У таких умовах адміністративні послуги соціального характеру (призначення допомог, пільг, субсидій, встановлення статусів тощо) фактично стають базовим механізмом гарантування соціального захисту та відновлення соціальної стабільності.

Херсонська область є показовим прикладом регіону, де після деокупації виникла потреба оперативно відновити інституційну спроможність органів влади, забезпечити доступність адміністративних процедур, запровадити мобільні та дистанційні формати обслуговування, а також налагодити координацію між органами державної влади, військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування та міжнародними партнерами. Це й обумовило вибір теми кваліфікаційної роботи **«Організаційні засади надання адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях України (на прикладі Херсонської області)»**.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами. Кваліфікаційну роботу виконано в межах наукової теми кафедри філософії, соціології та соціальної роботи «Сучасні технології формування професійної активності в умовах трансформації сучасного українського суспільства» (державний реєстраційний № 0117U006790). Тема кваліфікаційної роботи обговорена й схвалена на засіданнях

кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол від 02.03.2026 № 7), а також затверджена наказом по університету.

Мета роботи полягає в обґрунтуванні організаційних засад надання адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях України та розробленні пропозицій щодо вдосконалення механізмів цього процесу на прикладі Херсонської області.

Завдання дослідження:

- висвітлити поняття та окреслити класифікацію адміністративних послуг соціального характеру;
- проаналізувати нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні;
- вивчити міжнародний досвід організації доступу до соціальних та адміністративних послуг на постконфліктних територіях (на прикладі Хорватії, Грузії та Боснії й Герцеговини);
- розкрити особливості функціонування системи надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні в умовах воєнного стану;
- охарактеризувати стан забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях Херсонської області;
- розробити пропозиції щодо вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру (за прикладом деокупованих територій Херсонської області).

Об’єкт дослідження – процес надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні.

Предмет дослідження – організаційні аспекти надання адміністративних послуг соціального характеру (за прикладом деокупованих територій Херсонської області).

Методологічну основу дослідження становлять загальнонаукові та спеціальні методи наукового пізнання, застосування яких забезпечило комплексне розкриття предмета дослідження. У роботі використано такі методи:

- метод аналізу та синтезу – використано для уточнення понятійно-категоріального апарату та узагальнення підходів до класифікації адміністративних послуг соціального характеру;

- формально-юридичний метод – застосовано під час дослідження змісту нормативно-правових актів, що регулюють надання адміністративних послуг соціального характеру, а також особливостей їх реалізації в умовах воєнного стану;

- системно-структурний метод – використано для аналізу системи суб'єктів надання послуг і взаємозв'язків між ними на державному, регіональному та місцевому рівнях;

- порівняльний метод – дав змогу узагальнити міжнародний досвід організації доступу до соціальних та адміністративних послуг на постконфліктних територіях та окреслити можливості адаптації окремих підходів до умов Херсонської області;

- метод узагальнення – використано для формулювання практичних пропозицій щодо вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях.

Практична значущість дослідження полягає в тому, що отримані результати, узагальнення та сформульовані пропозиції можуть бути використані як аналітико-методична основа для вдосконалення організаційно-правових механізмів забезпечення доступу населення до адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях. Запропоновані підходи орієнтовані на підвищення інституційної спроможності суб'єктів надання послуг, оптимізацію

адміністративних процедур в умовах підвищених безпекових ризиків, а також на розвиток мобільних і дистанційних форматів обслуговування з урахуванням потреб соціально вразливих категорій населення.

Матеріали дослідження можуть бути застосовані у діяльності органів державної влади та військових адміністрацій під час планування і координації заходів із відновлення системи публічного управління та соціального захисту на деокупованих територіях, зокрема щодо організації міжвідомчої взаємодії, визначення пріоритетів відновлення адміністративної інфраструктури та забезпечення безперервності надання соціально значущих адміністративних послуг. Для органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг результати роботи можуть слугувати підґрунтям для удосконалення клієнтоорієнтованих моделей доступності послуг (мобільні офіси, виїзні прийоми, електронні сервіси), стандартизації інформаційно-роз'яснювальної підтримки заявників і впровадження алгоритмізованих процедур прийому та супроводу звернень.

Крім того, висновки та пропозиції можуть бути використані структурними підрозділами соціального захисту населення для підвищення ефективності процедур призначення соціальних виплат і допомог, а також для мінімізації адміністративних бар'єрів у випадках втрати документів або обмеженого доступу до реєстрів. Окремі положення роботи можуть бути інтегровані в освітній процес підготовки фахівців із соціальної роботи та публічного управління як навчально-методичний матеріал, що відображає сучасні практики організації надання соціально значущих адміністративних послуг у кризових та постконфліктних умовах.

Апробація результатів дослідження. Результати дослідження обговорювались на засіданнях кафедри філософії, соціології та соціальної роботи (протокол №7 від 02.03.2026), попереднього захисту кваліфікаційних робіт та під час доповіді на Всеукраїнській науково-

практичній конференції. Результати дослідження лягли в основу тез доповіді під час роботи Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю:

1. Косован О. Особливості надання соціально-адміністративних послуг для вразливих категорій населення на деокупованих територіях Херсонської області. *Соціальна робота: становлення, перспективи, розвиток. Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю, 18 грудня 2025 р.; [за ред.: Нагірняка М.Я.]. Львів : ЛДУ БЖД, 2026. С.118-122.*

Структура роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, двох розділів, висновків і списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи – 52 сторінки, основний текст розміщено на 35 сторінках.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ В УМОВАХ ТА ПІСЛЯ ВОЄННОГО СТАНУ: ВІТЧИЗНЯНИЙ ТА МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД

1.1. Поняття та класифікація адміністративних послуг соціального характеру

Становлення в Україні сервісної моделі публічного управління зумовило формування нових підходів до розуміння адміністративних послуг як ключового інструменту реалізації прав і законних інтересів громадян. Однією з найбільш соціально значущих груп у системі адміністративних послуг є адміністративні послуги соціального характеру, що забезпечують реалізацію конституційних соціальних прав людини.

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», адміністративна послуга – це результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону [4]. Таким чином, ключовими ознаками адміністративної послуги є здійснення владних повноважень, наявність звернення особи та правовий результат у формі індивідуального адміністративного акта.

У науковій літературі адміністративні послуги розглядаються як форма публічно-сервісної діяльності держави, що трансформує управлінську функцію в орієнтовану на потреби громадян модель взаємодії [15]. Зазначається, що адміністративна послуга є не лише процедурним актом, а й інструментом реалізації принципів доступності, відкритості та клієнтоорієнтованості державного управління [2].

Адміністративні послуги соціального характеру становлять окрему підгрупу адміністративних послуг, об'єднаних спільною метою – забезпечення реалізації соціальних прав громадян. До них належать, зокрема, призначення державних соціальних допомог, субсидій, пільг, компенсацій, встановлення статусів учасника бойових дій, особи з інвалідністю, внутрішньо переміщеної особи, видача відповідних посвідчень, довідок і рішень.

Соціальна спрямованість таких послуг впливає з положень Конституції України, відповідно до якої держава забезпечує соціальний захист громадян, право на соціальне забезпечення у разі втрати працездатності, безробіття, старості та в інших випадках, передбачених законом [3]. Реалізація цих гарантій відбувається саме через механізм адміністративних процедур.

У наукових роботах підкреслюється, що адміністративні послуги соціального характеру поєднують управлінський та соціальний компоненти: з одного боку, це форма здійснення публічної влади, з іншого – механізм забезпечення соціальної функції держави [1].

З позиції теорії адміністративного права адміністративні послуги соціального характеру можна визначити як урегульовану нормами публічного права діяльність уповноважених органів, що здійснюється за заявою особи та спрямована на реалізацію її соціальних прав шляхом прийняття індивідуального адміністративного акта. Така подвійна природа зумовлює їх особливе значення в системі соціального захисту населення.

Для більш чіткого визначення сутності адміністративних послуг соціального характеру доцільно розмежувати їх із соціальними послугами.

Виявити сутнісні відмінності між соціальними послугами та послугами соціального характеру дозволяє їх порівняння за ключовими ознаками.

Таблиця 1

Порівняльний аналіз соціальних послуг та послуг соціального характеру, що надаються в Україні

<i>Критерій</i>	<i>Соціальні послуги</i>	<i>Послуги соціального характеру</i>
Сутність	професійна допомога фахівця	соціальна підтримка у широкому сенсі
Правова визначеність	чітко визначені законом	ширше поняття, часто використовується узагальнено
Об'єкти надання послуг	робота з людиною, сім'єю	виплата/пільга/допомога/рішення
Мета	подолання/мінімізація складних життєвих обставин	забезпечення соціальних гарантій, компенсацій, підтримки
Механізм надання	- оцінка потреб - план - супровід - результат	- звернення - перевірка документів - рішення
Тривалість	часто тривала, системна	часто одноразова або періодична
Стандарти	є стандарти і вимоги до якості	здебільшого немає стандартів соціальних послуг
Суб'єкти надання послуги	надавач соціальних послуг (заклади, організації, фахівці)	органи соціального захисту, ОМС, ЦНАП та ін.
Документування	договір, план, кейс-менеджмент	рішення про призначення, довідки
Результат	зміни у стані, поведінці, адаптації, самостійності	отримання коштів, ресурсу, статусу, пільги
Тип допомоги	соціально-психологічна, доглядова, адаптаційна	матеріальна, юридична, адміністративна
Приклади	догляд вдома, консультування, кризове втручання, притулок	субсидія, соціальна допомога, пільги ЖКП, матеріальна допомога

Джерело: систематизовано автором

Ці поняття є близькими за змістом, оскільки обидва інститути спрямовані на забезпечення соціальної підтримки населення, допомогу

особам і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та реалізацію соціальних гарантій держави. Водночас між ними існують суттєві відмінності, зумовлені правовою природою, механізмом надання та функціональним призначенням.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», соціальні послуги – це комплекс заходів із надання допомоги особам або сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, з метою подолання або мінімізації їх негативних наслідків та сприяння соціальній інтеграції [13]. Надання соціальних послуг передбачає професійну діяльність фахівців соціальної роботи, оцінку потреб отримувача, складання індивідуального плану допомоги, застосування інструментів соціального супроводу та кейс-менеджменту. Соціальні послуги здебільшого мають тривалий або системний характер та спрямовані не лише на тимчасову підтримку, а й на підвищення спроможності особи до самостійного життя, адаптації та інтеграції у суспільство. До прикладів соціальних послуг належать соціальний супровід сімей, догляд вдома, консультивання, соціальна адаптація, кризове втручання, притулок, підтримане проживання тощо.

Натомість послуги соціального характеру є ширшим і більш узагальненим поняттям. У практиці соціального захисту під ними розуміють заходи та сервіси, які мають соціальну спрямованість, але не завжди відповідають критеріям соціальної послуги як виду професійної соціальної роботи. Здебільшого послуги соціального характеру реалізуються через механізми державної та муніципальної соціальної підтримки: призначення матеріальної допомоги, соціальних виплат, субсидій, пільг, компенсацій, гуманітарної підтримки, а також здійснення адміністративних процедур, пов'язаних із встановленням статусу, видачею довідки чи призначенням виплати.

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», адміністративна послуга – це результат здійснення владних повноважень

суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків [15].

Як видно з наведеного порівняння, соціальні послуги та послуги соціального характеру мають спільну соціальну мету — підтримку населення та зниження соціальних ризиків. Водночас соціальні послуги є більш структурованими, стандартизованими та орієнтованими на професійну соціальну роботу з особою або сім'єю, тоді як послуги соціального характеру охоплюють ширший спектр соціальних гарантій, включаючи фінансові та адміністративні форми підтримки.

Окремо слід звернути увагу на класифікацію адміністративних послуг соціального характеру, яка може здійснюватися за різними критеріями.

За суб'єктом надання виділяють послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, територіальними органами центральних органів виконавчої влади, а також через центри надання адміністративних послуг.

За змістом соціального права класифікують послуги у сфері соціального забезпечення, соціального страхування, встановлення соціального статусу та пільгового забезпечення.

За характером адміністративної процедури визначають реєстраційні, дозвільні, посвідчувальні та правовстановлюючі послуги.

За способом звернення такі послуги можуть бути очними, дистанційними та мобільними, зокрема у формі виїзних прийомів або мобільних офісів.

Таким чином, адміністративні послуги соціального характеру є важливим елементом механізму реалізації соціальної функції держави, поєднуючи у своїй природі управлінський, правозастосовний та соціальний аспекти. Їх класифікація дає змогу розкрити внутрішню

структуру цього виду послуг, а порівняння із соціальними послугами – чіткіше визначити їх правову природу та функціональне призначення.

Отже, адміністративні послуги соціального характеру не слід ототожнювати із соціальними послугами, оскільки, попри спільну соціальну спрямованість, вони виконують іншу функцію, а саме: забезпечують реалізацію соціальних прав особи через адміністративно-процедурний механізм.

1.2. Нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні

Нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні формує багаторівневу систему правового регулювання, що охоплює конституційні положення, закони України, підзаконні нормативно-правові акти та акти органів місцевого самоврядування. Така система спрямована на забезпечення реалізації соціальної функції держави, гарантування прав громадян та створення ефективного механізму надання публічних послуг.

Базовим актом, який визначає соціальну спрямованість держави, є Конституція України. Відповідно до статті 1 Україна є соціальною і правовою державою [3]. Стаття 46 Конституції гарантує право громадян на соціальний захист, що включає право на забезпечення у разі безробіття, втрати працездатності, старості та в інших випадках, передбачених законом [3]. Таким чином, адміністративні послуги соціального характеру виступають інструментом реалізації конституційних гарантій.

Ключовим спеціальним законом у сфері регулювання адміністративних послуг є Закон України «Про адміністративні послуги» [4]. Він визначає поняття адміністративної послуги, принципи її надання, суб'єктів надання, порядок організації роботи центрів

надання адміністративних послуг (ЦНАП), вимоги до інформаційного забезпечення та строки розгляду звернень. Закон закріплює принципи доступності, прозорості, законності, рівності прав заявників, що є особливо важливими для соціально вразливих категорій населення.

Важливе значення має також Закон України «Про соціальні послуги» [13], що визначає організаційні та правові засади надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах. Хоча адміністративні послуги соціального характеру відрізняються за правовою природою від соціальних послуг, обидва інститути функціонують у межах єдиної системи соціального захисту населення.

Нормативне регулювання конкретних адміністративних послуг соціального характеру здійснюється через спеціальні закони, зокрема:

- Закон України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» [6];
- Закон України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» [5];
- Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» [14];
- Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» [9].

Зазначені акти визначають підстави, умови та порядок призначення відповідних видів допомог, статусів та компенсацій, а також повноваження органів, відповідальних за прийняття рішень.

Організаційні засади діяльності суб'єктів надання адміністративних послуг визначаються Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» [10], що закріплює повноваження виконавчих органів місцевих рад у сфері соціального захисту населення, а також Законом України «Про місцеві державні адміністрації» [11].

Також, в умовах воєнного стану особливу роль відіграють військові адміністрації, правовий статус яких визначений Законом України «Про правовий режим воєнного стану» [12].

Важливе місце в системі нормативного забезпечення посідають підзаконні акти Кабінету Міністрів України, які деталізують процедури надання окремих послуг, встановлюють порядок взаємодії органів влади, визначають механізми електронного документообігу та цифровізації адміністративних процесів.

У сучасних умовах значного розвитку набули норми, що регулюють електронні форми надання адміністративних послуг. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» [7] та Закон України «Про електронні довірчі послуги» [8] створили правові передумови для цифровізації соціально значущих процедур, зокрема через використання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.

У наукових дослідженнях наголошується, що нормативна база у сфері адміністративних послуг характеризується поступовим переходом від фрагментарного регулювання до комплексної сервісно-орієнтованої моделі [1]. Разом з тим, залишається проблема узгодженості спеціального соціального законодавства з загальними принципами адміністративної процедури.

Отже, нормативно-правове забезпечення надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні має комплексний характер і включає конституційні гарантії, рамкове законодавство про адміністративні послуги, спеціальні соціальні закони та підзаконні акти. Така багаторівнева система дозволяє забезпечити правову визначеність, процедурну чіткість і захист соціальних прав громадян, однак потребує постійного вдосконалення з урахуванням сучасних викликів, зокрема воєнного стану та процесів відновлення деокупованих територій.

1.3. Міжнародний досвід організації доступу до соціальних та адміністративних послуг на постконфліктних територіях (на прикладі Хорватії, Грузії та Боснії й Герцеговини)

Відновлення доступу населення до соціальних гарантій і адміністративних процедур у постконфліктних регіонах є одним із ключових чинників стабілізації, зниження соціальних ризиків і відновлення довіри до державних інституцій. У дослідженнях з постконфліктного відновлення наголошується, що спроможність держави забезпечувати базові послуги, у тому числі у сфері соціального захисту та організаційних процедур, є важливою передумовою відновлення суспільної стабільності та недопущення повторного виникнення кризових явищ. [25]. У цьому контексті міжнародна практика демонструє, що ефективні моделі доступу до послуг зазвичай поєднують наступні компоненти [20]:

- відновлення (захист) правового статусу особи (документи, реєстри);
- інтегровані точки доступу (one-stop shop);
- багатоканальність (у форматі офлайн, онлайн чи мобільних офісів);
- чітку інституційну координацію та стандарти якості;
- підтримку місцевої спроможності й прозорі механізми підзвітності.

Якщо аналізувати досвід Хорватії, слід зазначити, що країна після збройного конфлікту 1991-1995 років та реінтеграції окремих територій зіткнулася з комплексними завданнями: забезпечення повернення біженців і переміщених осіб, відновлення доступу до документів та прав власності, відбудова житла й інфраструктури, а також створення умов для безпечного функціонування публічних служб на місцях.

Показовим є досвід перехідної адміністрації ООН у Східній Славонії (UNTAES), мандат якої охоплював демілітаризацію, сприяння поверненню переміщених осіб та відновлення нормального функціонування публічних сервісів, включно з поліцейською системою для відновлення довіри між громадами [25]. Такий підхід демонструє, що відновлення доступу до послуг у постконфліктних районах часто потребує не лише «технічного» відновлення установ, а й гарантування безпеки та рівності доступу для різних груп населення.

Важливим елементом стала державна політика повернення: Парламентська асамблея Ради Європи відзначала ухвалення у 1998 році програми повернення та розміщення переміщених осіб і біженців, а також програми відбудови постраждалих поселень, наголошуючи на необхідності неупередженого виконання цих заходів на центральному та місцевому рівнях [16]. Паралельно міжнародні огляди підкреслювали значення юридично гарантованого права на повернення, відновлення майнових прав і доступу до документів як практичних умов реалізації соціальних прав (зокрема, доступу до соціальних виплат, житлових програм, працевлаштування) [18].

Додатково Хорватія використовувала інструменти розвитку «соціальної згуртованості» через інвестиції в громади. Зокрема, у проєктах Світового банку, спрямованих на повоєнне відновлення, акцент робився на соціальній згуртованості, інтеграції вразливих груп та підсиленні інституційної спроможності на місцевому рівні; застосовувався підхід «соціального фонду», коли локальні спільноти визначали пріоритетні підпроєкти, а паралельно підтримувалися місцеві інституції [26]. Така логіка важлива для постконфліктних територій: відновлення послуг розглядається не ізольовано, а як складова комплексної реінтеграції та відбудови «соціальної інфраструктури» на рівні громад.

Хорватський досвід показує, що забезпечення доступу до соціальних і адміністративних послуг у деокупованих громадах потребує поєднання правових гарантій, безпекового компонента та програм інституційного відновлення на місцях із фокусом на соціальну згуртованість [26].

Постконфліктна Боснія і Герцеговина демонструє інший тип викликів – інституційну складність і фрагментованість системи соціального захисту. У матеріалах, присвячених соціальному захисту та кризовим реакціям, відзначається, що повноваження у сфері соціального захисту в країні здебільшого децентралізовані на рівень ентитетів, кантонів і округу, при цьому відсутність належної нормативної та інституційної координації спричиняє відмінності у правах і практиках надання допомоги в різних частинах країни [24]. Такий досвід є особливо повчальним для України, адже у період відновлення деокупованих територій зростає ризик «нерівного доступу» до послуг через різну спроможність громад, відмінності в ресурсах та управлінській організації.

На локальному рівні ключовими інституціями в Боснії і Герцеговині виступають центри соціальної роботи. Водночас у профільних аналітичних матеріалах підкреслюється, що їхня спроможність часто є обмеженою: нестача професійних кадрів, технічна неоснащеність, надмірне адміністративне навантаження, слабкі практики моніторингу та оцінювання, а також нерівномірність стандартів якості [19]. Окремо наголошується на проблемі «проектної нестійкості», коли нові послуги, запущені за підтримки неурядових організацій, припиняються після завершення фінансування через відсутність системного бюджетного й управлінського закріплення [24]. У підсумку це веде до розривів у доступі та зниження довіри населення до соціальних інституцій.

Досвід Боснії і Герцеговини демонструє, що децентралізація без єдиних стандартів, чіткої координації та сталої ресурсної підтримки може посилювати нерівність доступу й породжувати «територіальну несправедливість» у соціальному захисті. Для деокупованих територій доцільно заздалегідь закладати механізми узгоджених стандартів, моніторингу, міжвідомчої взаємодії та планування сталою фінансування.

Стосовно грузинського досвіду слід наголосити, що він є показовим з точки зору організації «єдиного простору послуг» і переорієнтації адміністративних процедур на потреби користувача. З 2011 року Міністерство юстиції Грузії розпочало впровадження концепції Public Service Hall («Будинки юстиції», «Публічні сервісні хаби»), метою якої було об'єднати послуги різних відомств в одному місці, щоб «кілька one-stop shop» не перетворювалися на «кілька зупинок» для заявника [22]. У межах цієї концепції здійснювався перегляд і деталізація значної кількості процедур (опис, стандартизація, взаємоузгодження), а перелік послуг в одному просторі охоплював, зокрема, оформлення документів, реєстраційні дії у сферах бізнесу й майна, нотаріальні сервіси та інші адміністративні процедури [22]. Важливо, що це не зводилося лише до «спільного приміщення», а передбачало організаційне «перепроєктування» сервісів, що наближує модель до сучасного розуміння цифрової держави та користувацько-орієнтованого дизайну послуг [21].

У стратегічних документах грузинської системи публічних сервісів також відзначається, що модель Public Service Hall і мережа Community Centers забезпечують надання послуг різних органів «під одним дахом», а також потребують надійної ІТ-інфраструктури та координації бек-офісів (зокрема, реєстраційних і сервісних агентств) [17]. Це особливо релевантно для постконфліктних територій, де фізична присутність установ може бути обмежена, а безперервність сервісів

значною мірою залежить від цифрових реєстрів, взаємосумісності систем та надійного зв'язку.

Окрему цінність має те, що грузинські реформи сервісного надання послуг розглядалися як частина ширшої антикорупційної трансформації. У матеріалах Світового банку щодо антикорупційних реформ у Грузії наголошується на вдосконаленні таких сфер, як цивільні та публічні реєстри, реєстрація майна і бізнесу, муніципальні послуги, тобто саме тих напрямів, які безпосередньо впливають на доступ громадян до прав і соціальних гарантій [27]. У постконфліктному контексті це принципово: коли ресурсів обмежено, прозорість та стандартизація процедур стають не лише питанням «якості», а умовою довіри й справедливого розподілу допомоги.

Грузинська модель демонструє ефективність інституційної інтеграції послуг (one-stop shop), реінжинірингу процедур, розвитку цифрової інфраструктури й «омніканального» доступу (поєднання офлайн та онлайн) як способу зменшити адміністративні бар'єри та корупційні ризики.

Отже, міжнародний досвід підтверджує, що організація доступу до соціальних і адміністративних послуг на постконфліктних територіях має вибудовуватися як система взаємопов'язаних рішень: правових, організаційних, цифрових і безпекових. Для деокупованих територій Херсонської області цей підхід є релевантним у частині розвитку інтегрованих сервісних точок, мобільних форматів, цифрової взаємодії з реєстрами та забезпечення уніфікованих процедур і стандартів для мінімізації територіальних диспропорцій.

РОЗДІЛ 2

ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТУРУ НА ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЯХ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА ШЛЯХИ ЇЇ ВДОСКОНАЛЕННЯ

2.1. Особливості функціонування системи надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні в умовах воєнного стану

Запровадження воєнного стану в Україні стало безпрецедентним викликом для системи публічного управління, у тому числі для механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру. Воєнний стан є особливим правовим режимом, що передбачає тимчасове розширення повноважень органів державної влади та можливість обмеження окремих конституційних прав і свобод з метою забезпечення національної безпеки та оборони держави [12].

Відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», в умовах воєнного стану можуть утворюватися військові адміністрації, що перебирають на себе частину повноважень органів місцевого самоврядування [12]. Це безпосередньо вплинуло на організацію надання адміністративних послуг соціального характеру, оскільки змінився суб'єктний склад та порядок здійснення управлінських функцій.

Однією з ключових особливостей функціонування системи стало забезпечення безперервності соціально значущих адміністративних процедур. Призначення державних соціальних допомог, субсидій, компенсацій, виплат внутрішньо переміщеним особам, встановлення статусів соціально вразливих категорій населення не могло бути припинене навіть в умовах активних бойових дій [3].

Разом з тим, воєнний стан зумовив низку системних проблем у сфері надання адміністративних послуг соціального характеру [8]:

- пошкодження або знищення адміністративної інфраструктури;
- втрату доступу до державних реєстрів;
- переміщення працівників органів влади;
- масову міграцію населення;
- порушення логістичних і комунікаційних зв'язків.

У відповідь на зазначені виклики держава була змушена оперативно адаптувати адміністративні механізми. Одним із найважливіших напрямів стало активне впровадження електронних форм надання послуг. Законодавство у сфері електронного документообігу та електронних довірчих послуг створило правові підстави для дистанційної взаємодії між громадянами та суб'єктами владних повноважень [7].

Розвиток електронних сервісів дозволив забезпечити подання заяв, отримання довідок та призначення окремих видів соціальної допомоги без особистого відвідування органів влади. Такий підхід значно знизив ризики для безпеки громадян і працівників адміністративних органів.

Окремою особливістю стало впровадження мобільних форм надання адміністративних послуг. У регіонах, де стаціонарні органи були зруйновані або тимчасово не функціонували, використовувалися виїзні прийоми, мобільні ЦНАПи, пересувні офіси соціального захисту. Це сприяло забезпеченню доступу до адміністративних процедур для осіб, які перебували у віддалених або постраждалих громадах.

Крім організаційних змін, було запроваджено спрощення окремих адміністративних процедур. Зокрема, продовження соціальних виплат могло здійснюватися автоматично без повторного звернення особи, розширено можливості подання заяв в електронній формі, спрощено перелік необхідних документів [4]. Такі заходи були спрямовані на

мінімізацію бюрократичного навантаження та оперативне реагування на потреби населення.

У наукових дослідженнях підкреслюється, що функціонування системи публічного управління в умовах воєнного стану вимагає поєднання принципів законності, гнучкості та оперативності прийняття управлінських рішень [1]. Система надання адміністративних послуг соціального характеру повинна забезпечувати баланс між дотриманням процедурних гарантій та швидкістю реагування на кризові ситуації.

Як бачимо, воєнний стан став каталізатором модернізації системи адміністративних послуг, водночас актуалізувавши необхідність подальшого вдосконалення правових і організаційних механізмів, особливо в контексті забезпечення доступності послуг на деокупованих територіях України, тому особливості функціонування системи надання адміністративних послуг соціального характеру в умовах воєнного стану виявляються у трансформації інституційної структури управління, розширенні повноважень військових адміністрацій, цифровізації адміністративних процедур, впровадженні мобільних форм обслуговування, спрощенні процедур призначення соціальних виплат, посиленні координації між органами державної влади.

2.2. Стан забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях Херсонської області

Збройна агресія російської федерації проти України та тимчасова окупація частини території Херсонської області спричинили суттєві порушення у функціонуванні системи публічного управління та надання адміністративних послуг соціального характеру. Деокупація правобережної частини Херсонської області у листопаді 2022 року започаткувала складний процес відновлення інституційної спроможності органів влади та забезпечення реалізації соціальних прав громадян.

Відповідно до статті 46 Конституції України, громадяни мають право на соціальний захист, що включає право на забезпечення у разі втрати працездатності, безробіття, старості та в інших випадках, передбачених законом [3]. Реалізація цього права на деокупованих територіях здійснюється в умовах підвищених безпекових ризиків, руйнування інфраструктури та значних соціально-економічних втрат.

Період тимчасової окупації характеризувався фактичним припиненням діяльності українських органів влади, обмеженням доступу до державних реєстрів, блокуванням виплат державних соціальних допомог та пенсій. Частина населення була змушена переміститися до інших регіонів України, що призвело до збільшення кількості внутрішньо переміщених осіб та навантаження на систему соціального захисту [9].

Після деокупації основними викликами у сфері забезпечення соціальних прав стали відновлення роботи органів соціального захисту населення, поновлення доступу до державних реєстрів, відновлення нарахування та виплати соціальних допомог, документування осіб, які втратили документи під час окупації, забезпечення доступу до адміністративних послуг у населених пунктах, що зазнали значних руйнувань.

Особливої складності набуває питання забезпечення соціальних прав у громадах, що постійно перебувають під обстрілами. Безпекова ситуація обмежує можливість функціонування стаціонарних адміністративних установ та ускладнює безпосередній прийом громадян.

У цих умовах важливу роль відіграють військові адміністрації, які відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» здійснюють повноваження у сфері забезпечення життєдіяльності територій, у тому числі в частині організації надання соціальних та адміністративних послуг [12]. Саме вони координують відновлення роботи структурних підрозділів соціального захисту, забезпечують

взаємодію з центральними органами виконавчої влади та міжнародними партнерами.

Значна частина жителів деокупованих територій належить до соціально вразливих категорій, серед найчисельніших – це особи похилого віку, особи з інвалідністю, сім'ї з дітьми, самотні громадяни. Для них доступ до адміністративних послуг соціального характеру є критично важливим для забезпечення базових потреб. Призначення субсидій, державних допомог, компенсацій за пошкоджене майно, встановлення статусів внутрішньо переміщених осіб є не лише процедурним питанням, а інструментом відновлення соціальної стабільності.

Окремою проблемою є втрачена або пошкоджена документація. Відсутність документів ускладнює підтвердження права на соціальні виплати, що потребує спрощення адміністративних процедур та міжвідомчої взаємодії для відновлення персональних даних через державні реєстри.

Водночас слід відзначити, що деокупація територій стала поштовхом для впровадження мобільних та дистанційних форм надання адміністративних послуг. У населених пунктах Херсонської області активно застосовуються виїзні прийоми, мобільні офіси, цифрові сервіси, що дозволяє частково компенсувати обмеження фізичної інфраструктури [4].

Стан забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях Херсонської області характеризується поєднанням двох взаємопов'язаних процесів: відновлення інституційної спроможності органів влади та адаптації механізмів надання адміністративних послуг до умов постійної безпекової нестабільності. Реалізація соціальних гарантій у таких умовах набуває особливої ваги як фактор суспільної стабілізації та відновлення довіри населення до державних інституцій.

Отже, забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях Херсонської області відбувається в умовах складної безпекової ситуації, інфраструктурних втрат і соціально-економічних наслідків окупації. Ефективність цього процесу залежить від координації між органами державної влади, військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування та міжнародними партнерами.

2.3. Пропозиції щодо вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру (за прикладом деокупованих територій Херсонської області)

Аналіз стану забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях Херсонської області та вивчення міжнародного досвіду постконфліктного відновлення дозволяє сформулювати низку практичних пропозицій щодо вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру в Україні за прикладом деокупованих територій Херсонської області.

Враховуючи специфіку безпекової ситуації, руйнування інфраструктури та соціально-економічні наслідки окупації, вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру на території Херсонської області має здійснюватися за кількома взаємопов'язаними напрямками: організаційним, цифровим, нормативним та кадровим, що характеризуються наступними технологічними аспектами роботи, зокрема через розвиток мобільних форм надання адміністративних послуг; поглиблення цифровізації адміністративних процедур; спрощення адміністративних процедур для осіб, які постраждали від окупації; посилення кадрової спроможності органів соціального захисту; інституційна координація та партнерство з

міжнародними організаціями; підвищення рівня інформування населення.

Розвиток мобільних форм надання адміністративних послуг. З огляду на постійну небезпеку обстрілів та обмежену можливість функціонування стаціонарних адміністративних установ, доцільно розширити практику використання мобільних ЦНАП та виїзних бригад соціального захисту. Пропонується: створення додаткових мобільних офісів, оснащених автономними джерелами живлення та засобами зв'язку; формування графіків регулярних виїздів до віддалених населених пунктів; запровадження (удосконалення) системи попереднього електронного запису для оптимізації прийому громадян. Такий підхід забезпечить фізичну доступність адміністративних послуг навіть у громадах із частково зруйнованою інфраструктурою.

Поглиблення цифровізації адміністративних процедур. В умовах воєнного стану цифрові інструменти набувають ключового значення для забезпечення безперервності соціальних виплат. Доцільним є розширення переліку адміністративних послуг соціального характеру, доступних онлайн; інтеграція місцевих інформаційних систем із державними реєстрами; спрощення електронної ідентифікації отримувачів соціальної допомоги; активізація інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо можливостей електронних сервісів. Цифровізація сприятиме зменшенню фізичних контактів, скороченню часу розгляду заяв та підвищенню прозорості процедур.

Спрощення адміністративних процедур для осіб, які постраждали від окупації. З огляду на поширені випадки втрати документів, руйнування житла та відсутності доступу до архівів, необхідно передбачити додаткові механізми підтвердження права на соціальні виплати. Рекомендується (тимчасово): розширення міжвідомчого обміну даними без необхідності подання паперових довідок; можливість використання альтернативних способів підтвердження фактів

(електронні реєстри, показання свідків, рішення комісій); нормативне закріплення спрощених процедур для деокупованих територій.

Посилення кадрової спроможності органів соціального захисту. Кадровий дефіцит є однією з ключових проблем на деокупованих територіях. Для її вирішення доцільно впровадити програми мотивації та підтримки працівників соціальної сфери; забезпечити додаткове навчання з питань роботи в кризових умовах; залучати фахівців з інших регіонів України на тимчасовій основі; розвивати дистанційні форми професійного консультування.

Інституційна координація та партнерство з міжнародними організаціями. Ефективність відновлення системи надання адміністративних послуг соціального характеру значною мірою залежить від координації між органами державної влади, військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування та міжнародними партнерами. Доцільно створити регіональні координаційні платформи з питань відновлення соціальної інфраструктури; залучати міжнародну технічну допомогу для модернізації матеріально-технічної бази; розробити довгострокову регіональну програму відновлення доступу до адміністративних послуг.

Підвищення рівня інформування населення. В умовах нестабільної безпекової ситуації частина громадян може не володіти інформацією щодо можливостей отримання соціальної допомоги. У зв'язку з цим доцільно використовувати офіційні вебресурси, соціальні мережі та місцеві медіа для поширення інформації; організовувати інформаційні виїзні заходи у громадах; розробити зрозумілі алгоритми дій для отримання найпоширеніших адміністративних послуг соціального характеру.

Таким чином, запропоновані напрями вдосконалення спрямовані на формування стійкої, гнучкої та доступної системи надання адміністративних послуг соціального характеру не тільки на

деокупованих територіях Херсонської області, а по всій території України, а їх реалізація дозволить підвищити ефективність соціального захисту населення, мінімізувати соціальні ризики та сприятиме відновленню довіри громадян до державних інституцій.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки про те, що модернізація механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру має здійснюватися комплексно, з урахуванням безпекових, організаційних та соціально-економічних особливостей регіону.

Проведений аналіз дав можливість встановити, що стан забезпечення соціальних прав громадян на деокупованих територіях характеризується поєднанням складних безпекових умов, руйнуванням адміністративної та соціальної інфраструктури, кадровим дефіцитом і значним соціальним навантаженням на органи влади. Тимчасова окупація призвела до переривання адміністративних процедур, втрати документації, обмеження доступу до державних реєстрів та порушення стабільності соціальних виплат.

Після деокупації ключовими завданнями стали відновлення інституційної спроможності органів влади, поновлення роботи структур соціального захисту, забезпечення безперервності державних соціальних виплат та організація доступу населення до адміністративних процедур. Особливу роль у цьому процесі відіграють військові адміністрації, які здійснюють координацію відновлювальних заходів та забезпечують функціонування системи публічного управління в умовах воєнного стану.

Дослідження показало, що важливим фактором відновлення доступності адміністративних послуг соціального характеру стало впровадження мобільних форм обслуговування, цифровізація процедур, спрощення адміністративних механізмів та посилення міжвідомчої взаємодії. Значну підтримку у відновленні матеріально-технічної бази та організаційної спроможності надають міжнародні організації.

Порівняльний аналіз міжнародного досвіду Хорватії, Боснії і Герцеговини та Грузії дозволив визначити спільні закономірності

постконфліктного відновлення системи соціального захисту: пріоритетність забезпечення соціальних виплат як чинника стабілізації територій, створення інтегрованих сервісних центрів, цифровізація адміністративних процедур та активна участь міжнародних партнерів. Зазначені підходи є релевантними для України та можуть бути адаптовані до умов Херсонської області.

На підставі проведеного аналізу обґрунтовано напрями вдосконалення механізмів надання адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях, серед яких: розвиток мобільних форм обслуговування, поглиблення цифровізації, спрощення процедур для осіб, які постраждали від окупації, посилення кадрової спроможності органів соціального захисту та зміцнення інституційної координації.

Організація надання адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях Херсонської області потребує комплексного, системного підходу, який поєднує нормативне вдосконалення, управлінську гнучкість, цифрові інструменти та партнерство з міжнародними структурами. Ефективність цих заходів безпосередньо впливає на рівень реалізації соціальних прав громадян та на процес відновлення довіри до державних інституцій у постконфліктному регіоні.

Удосконалення системи надання адміністративних послуг соціального характеру на деокупованих територіях Херсонської та інших областей України є не просто бюрократичним завданням, а критично важливим елементом відновлення державного суверенітету та соціальної справедливості.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Битяк Ю. П., Гаращук В. М., Д'яченко О. В. Адміністративне право України. Харків : Право, 2020. 720 с.
2. Коліушко І. Б., Тимощук В. П. Адміністративна процедура та адміністративні послуги: зарубіжний досвід і пропозиції для України. Київ : Факт, 2003. 496 с.
3. Конституція України : Закон України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР : станом на 01.01.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 04.03.2026).
4. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI : станом на 02.03.2026. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/5203-17> (дата звернення: 05.03.2026).
5. Про державну допомогу сім'ям з дітьми : Закон України від 21.11.1992 № 2811-XII : станом на 01.01.2026. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12#Text> (дата звернення: 05.03.2026).
6. Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям : Закон України від 01.06.2000 № 1768-III : станом на 12.09.2025. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1768-14#Text> (дата звернення: 05.03.2026).
7. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 № 851-IV : станом на 31.12.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення: 05.03.2026).
8. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуг : Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII : станом на 18.12.2024. URL:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text> (дата звернення: 05.03.2026).

9. Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб : Закон України від 20.10.2014 № 1706-VII : станом на 04.04.2025. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18> (дата звернення: 05.03.2026).

10. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 № 280/97-ВР : станом на 26.02.2026. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 05.03.2026).

11. Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 09.04.1999 № 586-XIV : станом на 04.03.2026. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14> (дата звернення: 05.04.2026).

12. Про правовий режим воєнного стану : Закон України від 12.05.2015 № 389-VIII : станом на 04.03.2026. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/389-19#Text> (дата звернення: 05.03.2026).

13. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII : станом на 07.02.2026. URL:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (дата звернення: 05.03.2026).

14. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту : Закон України від 22.10.1993 № 3551-XII : станом на 01.01.2026. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12#Text> (дата звернення: 05.03.2026).

15. Тимощук В. П. Адміністративні послуги : навч. посіб. Київ : Факт, 2012. 104 с. URL: <https://pravo.org.ua/wp-content/uploads/2024/10/admin-poslugy-posibnyk-tymoschuk-2012.pdf> (дата звернення: 15.03.2026).

16. Council of Europe. Parliamentary Assembly. The Return of Refugees and Displaced Persons to Croatia (Programme for Return and Accommodation; Reconstruction Programme). 1999. URL: <https://pace.coe.int/files/8686/html> (date accessed: 12.03.2026).

17. Government of Georgia. Public Service Development Strategy 2022–2025. Tbilisi, 2022. URL: https://www.sda.gov.ge/files/News/Document/2025/11/17474575Public_Service_Development_Strategy_2022_2025.pdf (date accessed: 12.03.2026).

18. International Crisis Group. Breaking the Logjam: Refugee Returns to Croatia. Balkans Report No. 49. 1998. URL: <https://www.crisisgroup.org/europe-central-asia/balkans/croatia/b049-breaking-logjam-refugee-returns-croatia> (date accessed: 13.03.2026).

19. IRIS (SEE). Development of Social Services at the Local Level in Bosnia and Herzegovina: Policy Paper. 2016. URL: https://iris-see.eu/wp-content/uploads/2018/05/Policy-Paper_BiH_ENG_FINAL.pdf (date accessed: 21.03.2026).

20. OECD. International Support to Post-Conflict Transition: Rethinking Policy, Changing Practice. DAC Guidelines and Reference Series. Paris: OECD Publishing, 2012. 91 p. DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264168336-en> (date accessed: 11.03.2026).

21. OECD/SIGMA. Service Design and Delivery in the European Neighbourhood Policy East Region: A Comparative Report on Designing and Delivering Administrative Services in Armenia, Azerbaijan, Georgia, Moldova and Ukraine. SIGMA Papers. No. 64. Paris: OECD Publishing, 2022. 156 p. URL:

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2022/12/service-design-and-delivery-in-the-european-neighbourhood-policy-east-region_cca949d6/c6debcce-en.pdf (date accessed: 21.03.2026).

22. Open Government Partnership. Georgia Commitment GE0001: Public Service Hall – Hub of Public Services. 2011. URL: <https://www.open-government-partnership.org/members/georgia/commitments/GE0001/> (date accessed: 21.03.2026).

23. UNDP. Bosnia and Herzegovina National Human Development Report 2007: Social Inclusion. Sarajevo, 2007. URL: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-11/NHDR_BH.pdf (date accessed: 12.03.2026).

24. UNICEF. Bosnia and Herzegovina: Responses to Disasters and Crises through Subnational Social Protection Systems. 2022. URL: <https://www.unicef.org/eca/media/27341/file/Bosnia-and-Herzegovina-SP-Disasters-and-Crises-Case-Study-2022.pdf> (date accessed: 16.03.2026).

25. United Nations Peacekeeping. United Nations Transitional Administration for Eastern Slavonia, Baranja and Western Sirmium (UNTAES): Mandate and Background (1996–1998). URL: <https://peacekeeping.un.org/mission/past/untaes.htm> (date accessed: 21.03.2026).

26. World Bank. Croatia – Social and Economic Recovery Project (CSERP). Washington, DC: World Bank. URL: <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/998481468770749877> (date accessed: 14.03.2026).

27. World Bank. Fighting Corruption in Public Services: Chronicling Georgia's Reforms. Washington, DC: World Bank, 2010. URL: <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/518301468256183463> (date accessed: 01.03.2026).

ДОДАТКИ

Додаток А

Центри надання адміністративних послуг Херсонської області

(інформація з сайту Херсонської обласної державної адміністрації

<https://khoda.gov.ua/diialnist/administratyvni-posluhy/tsentry-nadannia-administratyvnykh-posluh-khersonskoi-oblasti>)

[illegible]

SN2100048	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Кочубейської сільської ради в с.Притир'я	НПМ	37959517	Кочубейська сільська рада	20.03.2018	74010	Херсонська область	Бериславський	Кочубейська	-	-	Притир'я	вул. Центральна	70	http://kuchubeyvska-gromada.com.ua/cnsp/	(096)1333657	kuchubeyvska.vag@khoda.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	349
SN21000133	Відділ питань забезпечення діяльності ЦНАП Титинської сільської ради	ЦНАП	04401345	Титинська сільська рада	05.09.2023	74323	Херсонська область	Бериславський	Титинська	-	-	Титинка	Будівельни в	1	https://tatyshka-47.gov.ua/	(066)8043745	cnsp_tytynska@khoda.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	9889
SN21000051	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Кочубейської сільської ради в с.Орлове	НПМ	37959517	Кочубейська сільська рада	20.03.2018	74013	Херсонська область	Бериславський	Кочубейська	-	-	Орлове	вул. Івана Богуня	64	http://kuchubeyvska-gromada.com.ua/cnsp/	(096)1333657	kuchubeyvska.vag@khoda.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	383
SN21000129	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" Новоолександрівської сільської ради в с.Мелітошівка	НПМ	26203403	Новоолександрівська сільська рада	08.01.2021	74230	Херсонська область	Бериславський	Новоолександрівська	-	-	Мелітошівка	вул. Леонтіївська	42	https://novooleksandrivska-gromada.gov.ua/	(097) 7434029	tsnsp@novooleksandrivska-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	932
SN21000132	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" Новоолександрівської сільської ради в с.Петропавлівка	НПМ	26203403	Новоолександрівська сільська рада	08.01.2021	74223	Херсонська область	Бериславський	Новоолександрівська	-	-	Петропавлівка	вул. Центральна	1	https://novooleksandrivska-gromada.gov.ua/	(097) 9269788	tsnsp@novooleksandrivska-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	361
SN21000127	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Новоолександрівської сільської ради	ЦНАП	26203403	Новоолександрівська сільська рада	08.01.2021	74231	Херсонська область	Бериславський	Новоолександрівська	-	-	Новоолександрівка	вул. Першого Травня	96	https://novooleksandrivska-gromada.gov.ua/	(067) 8528135	tsnsp@novooleksandrivska-gromada.gov.ua	Так	Ні	09:00 - 16:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	-	1176
SN21000047	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Кочубейської сільської ради в с.Свободне	НПМ	37959517	Кочубейська сільська рада	20.03.2018	74013	Херсонська область	Бериславський	Кочубейська	-	-	Свободне	вул. Базиліна	41	http://kuchubeyvska-gromada.com.ua/cnsp/	(096)1333657	kuchubeyvska.vag@khoda.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	197

SN21000128	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" Новоолександрівської сільської ради в с.Гарцівка	НПМ	26283403	Новоолександрівська сільська рада	08.01.2021	74232	Херсонська область	Бериславський	Новоолександрівська	-	-	Гарцівка	Кооперативний	5	https://novooleksandrivka-gromada.gov.ua/	(068) 1429015	tsnap@novooleksandrivka-gromada.gov.ua	Так	16	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	93
SN21000130	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" Новоолександрівської сільської ради в с.Золота Балка	НПМ	26283403	Новоолександрівська сільська рада	08.01.2021	74214	Херсонська область	Бериславський	Новоолександрівська	-	-	Золота Балка	вул. Центральна	42-6	https://novooleksandrivka-gromada.gov.ua/	(068) 4646233	tsnap@novooleksandrivka-gromada.gov.ua	Так	16	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	1274
SN21000131	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" Новоолександрівської сільської ради в с.Бєлівка	НПМ	26283403	Новоолександрівська сільська рада	08.01.2021	74221	Херсонська область	Бериславський	Новоолександрівська	-	-	Бєлівка	вул. Центральна	10	https://novooleksandrivka-gromada.gov.ua/	(099) 3936076	tsnap@novooleksandrivka-gromada.gov.ua	Так	16	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	541
SN21000142	Пересуване НПМ адміністратора відділу ЦНАП виконавчого комітету Кочубівської сільської ради	НПМ	40133096	Кочубівська сільська рада	20.03.2018	74012	Херсонська область	Бериславський	Кочубівська	-	-	Кочубівка	вул. Мєніоніська	80	http://kochubivska-gromada.com.ua/tsnap/	(096)133367	kochubivska.zvo@khoda.gov.ua	Так	16	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-16:00	-	2960
SN21000092	Відділене робоче місце відділу Центру надання адміністративних послуг Великоолександрівської селищної ради в с.Малі Олександрівка	НПМ	26340568	Великоолександрівська селищна рада	01.03.2021	74105	Херсонська область	Бериславський	Великоолександрівська	-	-	Малі Олександрівка	вул. Марш	3	https://voles-rada.gov.ua/	960922775	csnap_vo@voles-rada.gov.ua	Ні	16	-	-	-	-	-	-	1500
SN21000120	Відділене робоче місце адміністратора відділу Центру надання адміністративних послуг Малинської сільської ради в с.Новоайри	НПМ	04401291	Малинська сільська рада	05.01.2023	74362	Херсонська область	Бериславський	Мелиська	-	-	Новоайри	вул. Бєручова	77	http://malyverada.gov.ua	0975495650	malyvecnap@khoda.gov.ua	Так	16	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	-	1069

SN2100044	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" Високопільської селищної ради в с. Нововисокопільське	ВРМ	2655391	Високопільська селищна рада	06.03.2019	74000	Херсонська область	Бериславський	Високопільська	-	-	Нововисокопільське	вул. Шкільна	28-б	http://herona.gov.ua/ , https://cnap.herona.gov.ua/query	(096) 092-20-66	novovomailrada@ukr.net	Так	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-16:00	-	300
SN21000116	Відділене робоче місце адміністратора відділу Центру надання адміністративних послуг Милівської сільської ради в с. Качкарівка	ВРМ	04401291	Милівська сільська рада	15.03.2023	74350	Херсонська область	Бериславський	Милівська	-	-	Качкарівка	вул. Погорська	6-а	http://miloverada.gov.ua	0986219633	milovecnap@khoda.gov.ua	Так	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	-	1427
SN21000117	Відділене робоче місце адміністратора відділу Центру надання адміністративних послуг Милівської сільської ради в с. Дугани	ВРМ	04401291	Милівська сільська рада	05.01.2023	74233	Херсонська область	Бериславський	Милівська	-	-	Дугани	вул. Свободи	1-а	http://miloverada.gov.ua	0984544701	milovecnap@khoda.gov.ua	Так	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	-	1629
SN21000138	Пересуване ВРМ відділу Центру надання адміністративних послуг Милівської сільської ради	ВРМ	04401291	Милівська сільська рада	01.11.2023	74351	Херсонська область	Бериславський	Милівська	-	-	Милівка	вул. Бериславська	36	http://miloverada.gov.ua	0960394729	milovecnap@khoda.gov.ua	Так	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	-	5885
SN21000119	Відділене робоче місце адміністратора відділу Центру надання адміністративних послуг Милівської сільської ради в с. Милівка	ВРМ	04401291	Милівська сільська рада	05.01.2023	74151	Херсонська область	Бериславський	Милівська	-	-	Милівка	вул. Бериславська	36	http://miloverada.gov.ua	0960394729	milovecnap@khoda.gov.ua	Так	Ні	-	08:00-17:00	-	-	-	-	1126
SN21000050	Відділене робоче місце відділу "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Кочубівської сільської ради в с. Заграївка	ВРМ	4013096	Кочубівська сільська рада	20.03.2018	74011	Херсонська область	Бериславський	Кочубівська	-	-	Заграївка	вул. Центральна	53	http://kochubivetska-gromada.com.ua/cnap/	(096)1333657	kochubivetskaava@khoda.gov.ua	Так	Ні	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-16:00	-	307

SN21000118	Відділ Центру надання адміністративних послуг Милівської сільської ради	ПВАП	04401291	Милівська сільська рада	05.01.2023	74351	Херсонська область	Бериславський	Милівська	-	-	Миколо	вул. Героїв України	36	http://milivrada.gov.ua	0960394729	milivcnpap@ukr.net	Ні	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	-	5885
SN21000058	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Бериславської міської ради	ПВАП	44179988	Бериславська міська рада	14.07.2020	74300	Херсонська область	Бериславський	Бериславська	Берислав	-	-	вул. Героїв України	244	https://berislav-ox.gov.ua/	951772530	cnpap@berislav-ox.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	17075
SN21000139	Пересувне відділення робоче місце адміністратора центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Бериславської міської ради	ВРМ	44179988	Бериславська міська рада	11.01.2024	74300	Херсонська область	Бериславський	Бериславська	Берислав	-	-	вул. Героїв України	244	https://berislav-ox.gov.ua/	951772530	cnpap@berislav-ox.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	17075
SN21000093	Відділення робоче місце відділу Центру надання адміністративних послуг Великоолександрівської селищної ради в смт Біля Кринич	ВРМ	26348568	Великоолександрівська селищна рада	01.03.2021	74107	Херсонська область	Бериславський	Великоолександрівська	-	Біля Кринич	-	вул. Центральна	1	https://voleda-cada.gov.ua/	960922775	cnpap_vol@voleda-cada.gov.ua	Ні	Ні	-	-	-	-	-	-	1300
SN21000068	Відділ Центру надання адміністративних послуг Великоолександрівської селищної ради	ПВАП	26348568	Великоолександрівська селищна рада	01.12.2022	74100	Херсонська область	Бериславський	Великоолександрівська	-	Велика Олександрівська	-	вул. Тарпівська	5	https://voleda-cada.gov.ua/	+380965975313	cnpap_vol@voleda-cada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 15:45	-	15860
SN21000135	Пересувне ВРМ відділу Центру надання адміністративних послуг Великоолександрівської селищної ради	Мобільний ПВАП	26348568	Великоолександрівська селищна рада	18.05.2023	74100	Херсонська область	Бериславський	Великоолександрівська	-	Велика Олександрівська	-	вул. Тарпівська	5	https://voleda-cada.gov.ua/	+380965975313	cnpap_vol@voleda-cada.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 15:45	-	15860

SN21000140	Пересуєне BPM 2 відділ Центру надання адміністративних послуг Великолексондрівської селищної ради	Мобільний ЦНАП	26340568	Великолексондрівська селищна рада	01.02.2024	74100	Херсонська область	Бериславський	Великолексондрівська	-	Вілена Олександрівна	-	м.п. Таврійська	5	https://vobels-rada.gov.ua/	+380965975313	cnap_vob@vobels-rada.gov.ua	Ні	Ні	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 15:45	-	19600
SN21000079	Сектор Центру надання адміністративних послуг Верхньорогачицької селищної ради	ЦНАП	04401718	Верхньорогачицька селищна рада	02.01.2024	74402	Херсонська область	Бериславський	Верхньорогачицька	-	Верний Рогачик	-	м.п. Юніоніна	52	https://cnap.verhnyorogachinka-rada.gov.ua/	380633976998	cnap@verhnyorogachinka-rada.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	9754
SN21000141	Пересуєне відділення робоче місце адміністратора ЦНАП та територіальний "Кейс" "Мобільний офіс" відділу "ЦНАП" Високотіпської селищної ради Бериславського району Херсонської області	BPM	26555391	Високотіпська селищна рада	30.01.2024	74000	Херсонська область	Бериславський	Високотіпська	-	Високотіп	-	м.п. Високотіпська	100	http://terran.gov.ua/ , https://cnap.terran.gov.ua/queue	(096)1331008	cnap-vikokp@ukr.net	Так	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	-	6196
SN21000009	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Високотіпської селищної ради	ЦНАП	26555391	Високотіпська селищна рада	28.11.2017	74000	Херсонська область	Бериславський	Високотіпська	-	Високотіп	-	м.п. Високотіпська	100	http://terran.gov.ua/ , https://cnap.terran.gov.ua/queue	(096)1331008	cnap-vikokp@ukr.net	Ні	Ні	08:00 - 17:15	08:00 - 20:00	08:00 - 17:15	08:00 - 17:15	08:00 - 16:00	-	6196
SN21000146	Центр надання адміністративних послуг Калинівської селищної ради	ЦНАП	26340634	Калинівська селищна рада	29.03.2024	74132	Херсонська область	Бериславський	Калинівська	-	Калинівська	-	м.п. Шкілська	104	https://kalynivka-gromada.gov.ua/	0636872192	kalynivka_xva@koda.gov.ua	Ні	Ні	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 15:45	-	2690
SN21000069	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" територіальний Нововоронівської селищної ради	ЦНАП	26283366	Нововоронівська селищна рада	29.03.2021	74200	Херсонська область	Бериславський	Нововоронівська	-	Нововоронів	-	м.п. Черкаський	4	https://novon.gov.ua	978173028	novovoroncnap@ukr.net	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 15:45	-	6287

[illegible]

SN2.10.00029	відділ Центру надання адміністративних послуг Новотроїцької селищної ради	ЦПАП	440.209	Новотроїцька селищна рада	11.01.2024	75300	Херсонська область	Геніцький	Новотроїцька	-	Новотроїцька	-	вул. Соборна	88	naz.gov.ua/cnap1.html	0503718823	cnap@nmt.gov.ua	Так	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-16:00	-	26657
SN2.10.00055	відділ "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Хрестівської сільської ради	ЦПАП	04401167	Хрестівська сільська рада	30.10.2023	75225	Херсонська область	Казовський	Хрестівська	-	-	Хрестівка	вул. Центральна	34	https://hrestivska-gromada.gov.ua/donap-do-publichnoi-informacii-02-17-39-15-03-2017	0994188923	cnap@hrestivska-gromada.gov.ua	Так	Ні	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	-	5382
SN2.10.00147	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Тавричанської сільської ради	ЦПАП	20519001	Тавричанська сільська рада	06.06.2024	74862	Херсонська область	Казовський	Тавричанська	-	-	Тавричанка	вул. Соборна	26	https://cnap.tavrichanska-gromada.gov.ua	(095) 42- 01-26	tavrichanska.cnap@khoda.gov.ua	Ні	Ні	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	-	3359
SN2.10.00048	Центр надання адміністративних послуг Рубанівської сільської ради	ЦПАП	04401575	Рубанівська сільська рада	31.05.2021	74531	Херсонська область	Казовський	Рубанівська	-	-	Рубанівка	вул. Незалежності	4	https://cnap.rubanivska-gromada.gov.ua/	+380660866865	cnap@rubanivska-gromada.gov.ua	Так	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	-	745
SN2.10.00097	Центр надання адміністративних послуг Причепської сільської ради	ЦПАП	04402445	Причепська сільська рада	25.02.2024	75240	Херсонська область	Казовський	Причепська	-	-	Григорівка	вул. Свободи	20	https://rygovoivka-gromada.gov.ua/	0663926496	cnap.prichepkavsi@khoda.gov.ua	Так	Ні	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	3096
SN2.10.000123	відділ Центру надання адміністративних послуг Асканії-Нова селищної ради	ЦПАП	26186098	Асканія-Нова селищна рада	06.02.2024	75230	Херсонська область	Казовський	Асканія-Нова	-	Асканія-Нова	-	вул. Соборна	28	https://askaniya-nova-gromada.gov.ua/	(067) 921 42 58	ask.nova.cnap@khoda.gov.ua	Ні	Ні	з 9:00 до 17:00	з 9:00 до 17:00	з 9:00 до 17:00	з 9:00 до 17:00	з 9:00 до 17:00	-	5669
SN2.10.00078	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Великолентівської селищної ради	ЦПАП	04401530	Великолентівська селищна рада	09.12.2020	74502	Херсонська область	Казовський	Великолентівська	-	Велика Лентека	-	вул. Соборна	2	https://cnap.vlp-gromada.gov.ua/	+38(093)3863532	cnap@vlp-gromada.gov.ua	Ні	Ні	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	10212

SN2100027	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Горностайівської селищної ради	ЦНАП	4400788	Горностайівська селищна рада	01.02.2024	74601	Херсонська область	Калюський	Горностайівська	-	Горностайівка	-	вул. Погорська	145	https://cnap.gornostaiivka-gromada.gov.ua/	0668670966	sva@gornostaiivka-gromada.gov.ua cnap@gornostaiivka-gromada.gov.ua	Ні	Ні	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	-	14000
SN2100028	Центр надання адміністративних послуг Зеленодільської сільської ради	ЦНАП	26518786	Зеленодільська сільська рада	01.06.2023	74853	Херсонська область	Калюський	Зеленодільська	-	Зелений Під	-	вул. Мору	12	https://cnap.zelenodilka-gromada.gov.ua	+38(096)1731395	cnap@zelenodilka-gromada.gov.ua	Ні	Ні	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	-	4155
SN2100014	Центр надання адміністративних послуг Калюської міської ради	ЦНАП	2643050	Калюська міська рада	25.07.2013	74800	Херсонська область	Калюський	Калюська	Калюшка	-	-	вул. Володимира Великого	130/2	http://kalyivka-cna.gov.ua/	380992583166	cnap_restri@kalyivka-cna.gov.ua	Ні	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 16:00	-	42624
SN21000124	Відділ з питань організації діяльності ЦНАПу виконавчого комітету Любимівської селищної ради	ЦНАП	42235377	Любимівська селищна рада	20.03.2020	74822	Херсонська область	Калюський	Любимівська	-	Любимівка	-	вул. Центральна	36	-	+380668685087	cnap@lubymivka-gromada.gov.ua , partnereksa@ukr.net	Ні	Ні	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	з 8:00 до 17:00	-	7174
SN2100019	Центр надання адміністративних послуг Новокаловської міської ради	ЦНАП	04059964	Новокаловська міська рада	20.12.2013	74900	Херсонська область	Калюський	Новокаловська	Нова Калюшка	-	-	просп. Дніпровський	23	https://nk.gov.ua/cnap	0975243019	cnap@nk.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	з 8:00 до 20:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	60000
SN21000122	Відділ з питань організації діяльності центру надання адміністративних послуг Костянтинівської сільської ради Калюського району Херсонської області	ЦНАП	04400848	Костянтинівська сільська рада	21.07.2021	74640	Херсонська область	Калюський район	Костянтинівська територіальна громада	-	-	Костянтинівка	Печенина	66-а	https://cnap.kostiantynivka-silrada.gov.ua/	0689282112	cnap@kostiantynivka-silrada.gov.ua	Ні	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	-	3432

SN21000152	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Таврійської міської ради	ЦНАП	35994371	Таврійська міська рада	09.07.2024	74908	Херсонська область	Казовський	Таврійська	Таврійська	-	-	вул. Івана Франка	29	tavriysk.cmap@khoda.gov.ua	+380 93 449 67 26	tavriysk.cmap@khoda.gov.ua	Так	Ні	8.00-17.00	8.00-17.00	8.00-17.00	8.00-17.00	8.00-16.00	-	16664
SN21000030	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Чаплицької селищної ради Херсонської області	ЦНАП	26348829	Чаплицька селищна рада	17.10.2019	75200	Херсонська область	Казовський	Чаплицька	-	Чаплицька	-	вул. Паркова	30-а	https://chaplitska-gromada.gov.ua/terev/1749546920/	951929637	tsnap@chaplitska-gromada.gov.ua	Так	Ні	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	-	19921
SN21000090	Центр надання адміністративних послуг Чуликівської сільської ради	ЦНАП	04400765	Чуликівська сільська рада	30.04.2024	75635	Херсонська область	Скадовський	Чуликівська	-	-	Чуликівська	вул. Жовтєва	21	https://chulivska-gromada.gov.ua/	050 953 25 26	chulivska@khoda.gov.ua	Ні	Ні	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 17.00	з 8.00 до 16.00	-	9909
SN21000089	Центр надання адміністративних послуг Бехерської сільської ради	ЦНАП	4400676	Бехерська сільська рада	03.06.2024	75650	Херсонська область	Скадовський	Бехерська	-	-	Бехери	вул. Кіровоградська	50	https://beherka-gromada.gov.ua	+380972210622	n8319667@gmail.com	Так	Ні	8.00-17.00	8.00-17.00	8.00-17.00	8.00-17.00	8.00-17.00	-	10431
SN21000150	ЦНАП виконавчого комітету Доматівської сільської ради	ЦНАП	44078558	Доматівська сільська рада	16.12.2024	75662	Херсонська область	Скадовський	Доматівська	-	-	Доматівська	прос. Митрофанівський	6и	https://domativska-gromada.gov.ua/persobno-administrativni-poslugi-yak-nadajutya-s-kontachnim-komitetom-domativskoi-silskoi-radi-skadovskogo-rajonu-heronskoi-oblasti-14-04-21-05-11-2024/	095-438-11-97; 068-195-77-24	domativska.cmap@khoda.gov.ua	Так	Ні	09.00-16.00	09.00-16.00	09.00-16.00	09.00-16.00	09.00-15.00	-	1324
SN21000081	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Новомиколіївської сільської ради Скадовського району Херсонської області	ЦНАП	44019766	Новомиколіївська сільська рада	06.11.2023	75712	Херсонська область	Скадовський	Новомиколіївська	-	-	Новомиколіївська	прос. Митрофанівський	26	https://nmykolivska-gromada.gov.ua/vidd-entr-nadannya-administrativnih-poslug-11-31-37-07-06-2021/	(099)7413631	cnap@nmykolivska-gromada.gov.ua	Ні	Ні	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	-	5155

SN2100007	Відділ забезпечення діяльності Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Голопристанської міської ради Херсонської області	ЦПАП	4050920	Голопристанська міська рада	23.08.2013	73008	Херсонська область	Скадовський	Голопристанська	Голо Пристань	-	-	вул. Континент	4	http://goloprystan-gromada.gov.ua/vichetn	380956458568	govpy-cnap@ukr.net	Ні	Ні	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-17:00	08:00-16:00	-	34625
SN21000082	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Каланчицької селищної ради	ЦПАП	04401003	Каланчицька селищна рада	01.07.2020	75900	Херсонська область	Скадовський	Каланчицька	-	Каланчик	-	вул. Херсонська	1	https://kalanchacka-gromada.gov.ua/treut-nadannya-administrativnih-poslug-1581074544/	0987469174	nnap@kalanchacka-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	12039
SN21000145	Відділ Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Лазурненської селищної ради	ЦПАП	38073211	Лазурненська селищна рада	02.08.2023	75722	Херсонська область	Скадовський	Лазурненська	-	Лазурне	-	вул. Жовтєва	37	https://lazurnenka-gromada.gov.ua/	0995348721	cnap@lazurnenka-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-16:00	-	5005
SN21000151	Центр надання адміністративних послуг Мирненської селищної ради	ЦПАП	04401018	Мирненська селищна рада	01.10.2024	75822	Херсонська область	Скадовський	Мирненська	-	Мирне	-	вул. Шевченка	33	https://cnap.myrne-gromada.gov.ua	+38(063) 391 82 30	cnap.myrne-gromada.2024@ukr.net	Ні	Ні	9:00-18:00	9:00-18:00	9:00-18:00	9:00-20:00	9:00-17:00	-	3657
SN21000052	Відділ надання адміністративних послуг виконавчого комітету Скадовської міської ради	ЦПАП	04059935	Скадовська міська рада	24.05.2016	75700	Херсонська область	Скадовський	Скадовська	Скадовське	-	-	вул. Сергійська	10	https://cnap.skadovsk-gromada.gov.ua/	(050)5526048	cnap@skadovsk-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	-	32412
SN21000062	Відділ по робочому місцю Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Мушківської сільської ради в с.Східне	ПРМ	26347865	Мушківська сільська рада	20.09.2019	75020	Херсонська область	Херсонський	Мушківська	-	-	Східне	вул. Т.Г.Шевченка	19	muzykivskangov.ua	(097) 653-35-64	muzykivskangov.ua	Ні	Ні	-	9:00-13:00	-	-	-	-	804

SN21000059	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Мушківської сільської ради	ЦПАП	26347865	Мушківська сільська рада	20.09.2019	75023	Херсонська область	Херсонський	Мушківська	-	-	Мушківка	вул. 40 років Перемоги	18	muzykivskang.gov.ua	(097)653-35-64	muzykivskang2019@ukr.net	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	2381
SN21000143	Пересувне віддалене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Станіславської сільської ради Херсонської області	Мобільний ЦПАП	4401492	Станіславська сільська рада	15.01.2024	75051	Херсонська область	Херсонський	Станіславська	-	-	Станіслав	вул. Свободи	15	stanislavskang.dovir.org.ua	067 881 8219	tsnap.stanislav@ukr.net	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	9332
SN21000060	територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг Станіславської сільської ради Херсонської області в с. Широка Балка	ТП	4401492	Станіславська сільська рада	03.05.2019	75052	Херсонська область	Херсонський	Станіславська	-	-	Широка Балка	вул. Центральна	75	stanislavskang.dovir.org.ua	0678818219	tsnap.stanislav@ukr.net	Ні	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 16:00	-	2090
SN21000061	Центр надання адміністративних послуг Станіславської сільської ради Херсонської області	ЦПАП	4401492	Станіславська сільська рада	03.05.2019	75051	Херсонська область	Херсонський	Станіславська	-	-	Станіслав	вул. Свободи	15	stanislavskang.dovir.org.ua	(067) 881 8219	tsnap.stanislav@ukr.net	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	4523
SN21000110	Віддалене робоче місце Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Чорнобильської сільської ради в с. Бигодатне	ВРМ	26347342	Чорнобильська сільська рада	19.02.2021	75011	Херсонська область	Херсонський	Чорнобильська	-	-	Бигодатне	вул. Героїв України	17-а	chornobilska.gromada.gov.ua/cnap-22-07-26-17-03-2023/	+38(099)204 6530	blahodane@chornobilska-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	729
SN21000026	Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Великокопанивської сільської ради	ЦПАП	26550882	Великокопанивська сільська рада	01.05.2024	75131	Херсонська область	Херсонський	Великокопанивська	-	-	Великі Копини	вул. Героїв України	58-а	https://tsnap.vkepanivska-gromada.gov.ua	0981298085	tsnap@vkepanivska-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	6118

SN21000111	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Черніобайської сільської ради в с. Погол-Позорське	ВРМ	26347342	Черніобайська сільська рада	19.02.2021	75010	Херсонська область	Херсонський	Черніобайська	-	-	Погол-Позорське	вул. Перемоги	3	chernobaivka.gromada.gov.ua/cnap-22-07-29-17-03-2021/	+38(099) 4521670	pp@chernobaivka-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	1774
SN21000144	Пересуване відділене робоче місце адміністратора ЦНАП з використанням "Кейсу" "Мобільний офіс" відділу ЦНАП виконавчого комітету Черніобайської сільської ради	Мобільний ЦНАП	26347342	Черніобайська сільська рада	16.01.2024	75024	Херсонська область	Херсонський	Черніобайська	-	-	Черніобайська	вул. Позорська	-	chernobaivka.gromada.gov.ua/cnap-22-07-29-17-03-2021/	+38(099)0745504	cnap@chernobaivka-gromada.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	13031
SN21000112	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Черніобайської сільської ради в с. Киселівка	ВРМ	26347342	Черніобайська сільська рада	19.02.2021	75022	Херсонська область	Херсонський	Черніобайська	-	-	Киселівка	вул. Освітницька	50	https://chernobaivka-gromada.gov.ua/cnap-22-07-29-17-03-2021/	+38(099)2353134	kyseivka@chernobaivka-gromada.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	-	2462
SN21000126	Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг Станіславської сільської ради Херсонської області в с. Олександрівка	ТП	4401492	Станіславська сільська рада	29.06.2021	75050	Херсонська область	Херсонський	Станіславська	-	-	Олександрівка	вул. Мору	9	stanislavskang.doviz.org.ua	0678818219	tnap.stanislav@ukr.net	Ні	Ні	08:00 - 17:00	-	-	-	-	-	2119
SN21000136	Відділ ЦНАП Дар'їнської сільської ради Херсонського району Херсонської області	ЦНАП	04401374	Дар'їнська сільська рада	04.02.2022	75032	Херсонська область	Херсонський	Дар'їнська	-	-	Дар'їнська	вул. Соборна	126	https://cnap.daryivka-gromada.gov.ua/	0966657858	cnapdaryi@ukhoda.gov.ua	Так	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	-	11859
SN21000137	Пересуване відділене робоче місце адміністратора ЦНАП з використанням "Кейсу" "Мобільний офіс" відділу ЦНАП Дар'їнської сільської ради Херсонського району Херсонської області	ВРМ	04401374	Дар'їнська сільська рада	11.12.2023	75032	Херсонська область	Херсонський	Дар'їнська	-	-	Дар'їнська	вул. Соборна	126	https://cnap.daryivka-gromada.gov.ua/	0966657858	cnapdaryi@ukhoda.gov.ua	Так	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	-	6082

SN21000032	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Білозерсько-Ісменинської ради в с. Надзасліва	ВРМ	04401368	Білозерська селищна рада	15.11.2022	73424	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	-	Надзасліва	вул. Центральна	55	білозерka- odp.gov.ua/адміністративні- послуги/	0504067515	belnap75000@ukr.net	Ні	Так	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 13:00	900	933
SN21000149	Центр надання адміністративних послуг Виноградської сільської ради	ЦПАП	45610443	Виноградська сільська рада	01.10.2021	75144	Херсонська область	Херсонський	Виноградська	-	-	Виноградне	вул. Ларіонівна	7	https://cnap.vynogradivska- gromada.gov.ua	+38(050)530312	vnnap@vynogradivska- gromada.gov.ua	Ні	Ні	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 17:00	-	903	933
SN21000033	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Білозерсько-Ісменинської ради в с. Топина Балка	ВРМ	04401368	Білозерська селищна рада	15.11.2022	73423	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	-	Топина Балка	вул. Шкоченна	46	білозерka- odp.gov.ua/адміністративні- послуги/	0504067714	belnap75000@ukr.net	Ні	Так	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 13:00	900	701
SN21000084	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Білозерсько-Ісменинської ради в с. Правдине	ВРМ	04401368	Білозерська селищна рада	15.11.2022	73424	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	-	Правдине	вул. Висоцької	59	білозерka- odp.gov.ua/адміністративні- послуги/	0504067815	belnap75000@ukr.net	Ні	Так	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 13:00	900	1100
SN21000046	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Чорнобаївської сільської ради	ЦПАП	20347342	Чорнобаївська сільська рада	04.04.2018	75024	Херсонська область	Херсонський	Чорнобаївська	-	-	Чорнобаївка	вул. Покровська	40-6	https://chernobaivka- gromada.gov.ua/webback/	+38 (099) 0745504	cnap@chernobaivka- gromada.gov.ua	Ні	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 16:00	-	13031	

SN21000083	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Білозерської селищної ради в с. Кіомисі	ВРМ	04401368	Білозерська селищна рада	15.11.2022	75005	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	-	Кіомис	вул. Касперівська	130	білозерka-odp.gov.ua/адміністративні-послуги/	0505733044	belnap75000@ukr.net	Ні	Так	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 13:00	415
SN21000031	Відділ Центру надання адміністративних послуг Білозерської селищної ради	ЦНАП	04401368	Білозерська селищна рада	15.11.2022	75000	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	Білозерка	-	вул. Свободи	87	білозерka-odp.gov.ua/адміністративні-послуги/	0957967282	belnap75000@ukr.net	Ні	Так	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 13:00	5035
SN21000086	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Білозерської селищної ради в с. Дніпровське	ВРМ	04401368	Білозерська селищна рада	01.03.2021	73422	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	Дніпровське	-	вул. Центральна	1	білозерka-odp.gov.ua/адміністративні-послуги/	05019550645	belnap75000@ukr.net	Ні	Ні	-	-	-	-	-	-	330
SN21000087	Відділене робоче місце Центру надання адміністративних послуг Білозерської селищної ради в с. Мирнолюбівка	ВРМ	04401368	Білозерська селищна рада	15.11.2022	75014	Херсонська область	Херсонський	Білозерська	-	Мирнолюбівка	-	вул. Зелена	24	білозерka-odp.gov.ua/адміністративні-послуги/	0963874500	belnap75000@ukr.net	Ні	Так	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00	9:00 - 13:00	1437
SN21000085	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Оленківської міської ради	ЦНАП	04039941	Оленківська міська рада	28.01.2021	75100	Херсонська область	Херсонський	Оленківська	Оленківка	-	-	вул. Героїв Рівнянщини	29	https://olenhki-oda.gov.ua/pensnap-olenhky.html, https://olenhki-oda.gov.ua/	0507289058	info@olenhki-oda.gov.ua	Так	Ні	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 17:00	8:00 - 15:45	-	35122

SN21000023	Центр надання адміністративних послуг Херсонської міської територіальної громади	ЦНАП	20347681	Херсонська міська рада	01.09.2013	73000	Херсонська область	Херсонський	Херсонська	Херсон	-	-	вул. Потомкінсь ка	97	<a href="https://mikhaila.kherson.ua/pmatny
i-kherson/hmap">https://mikhaila.kherson.ua/pmatny i-kherson/hmap	0503157998	cnap@kherson-mda.gov.ua	Ні	Ні	8:30 - 16:30	8:30 - 16:30	8:30 - 16:30	8:30 - 16:30	8:30 - 16:30	-	145677
SN21000088	Відділ Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Ювілейної сільської ради	ЦНАП	00431510	Ювілейна сільська рада	14.02.2024	75126	Херсонська область	Херсонський	Ювілейна	-	Ювілейне	-	вул. Собору	17	https://yuvileyna-gromada.gov.ua	+380934792629	cnapovletoe@khoda.gov.ua	Так	Ні	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	-	9880