

Optimización del desarrollo y psicocorrección de expectativas sociales de estudiantes de filología extranjera

Doctor en ciencias psicológicas Ihor Popovych
Universidad Estatal de Kherson, Ucrania
ihorpopovych999@gmail.com

Doctor en ciencias psicológicas Olena Blynova
Universidad Estatal de Kherson, Ucrania
elena.blynova@gmail.com

Profesora ayudante Anna Zhuravlova
Universidad Estatal de Kherson, Ucrania
anna_zhuravleva@meta.ua

Doctor en ciencias psicológicas Marianna Toba
Universidad Nacional del Este de Ucrania Volodymyr Dahl, Ucrania
marinatoba@yandex.ru

Doctor en ciencias psicológicas Tamara Tkach
Universidad Estatal Pedagógica de Pereyaslav-Khmelnytskyi Grygoriy Skovoroda, Ucrania
tkachtam@gmail.com

Doctor en ciencias psicológicas Nataliia Zavatska
Universidad Nacional del Este de Ucrania Volodymyr Dahl, Ucrania
n.e.zavadska@gmail.com

Correspondencia: Ihor Popovych. Profesor titular, Departamento de psicología general y social, Universidad Estatal de Kherson, Kherson, Ucrania. C/ Universitetska 27, Kherson, 73003, Ucrania; e-mail: ihorpopovych999@gmail.com

Agradecimientos. La investigación se realizó en el marco del tema científico y práctico fundamental del Departamento de Psicología General y Social de la Universidad Estatal de Kherson con el número de registro estatal 0115U001718.

Optimización del desarrollo y psicocorrección de expectativas sociales de estudiantes de filología extranjera

Optimization of development and psycho-correction of social expectations of students of foreign philology

Abstract

The aim of the study is to optimize the development and psycho-correction of the social expectations of the subjects; definition of the relationship of the psychological content parameters of social expectations with the indicators of subjective control, sense of life orientations, the motivational sphere of future teachers of foreign philology. The research is conducted in three stages: the recording, forming and control. At the qualifying stage, questionnaires LSE, LSC, PIL, and LPS were used. The most significant interrelation of the investigated parameters was established. At the formative stage a special course "Social expectations: theory and practice" was introduced. Experimental

(n=15) and control groups (n=17) were student groups of future teachers of Spanish philology. The control stage confirmed the significant positive changes in the parameters: the awareness of the expected course of events (.004^{**}; $p \leq .01$), the expected attitude to participants in interpersonal interaction (.008^{**}; $p \leq .01$), expected performance (.018^{**}; $p \leq .01$) and the level of social expectations of the subjects (.001^{**}; $p \leq .01$). The effectiveness of the developed program has been experimentally confirmed and ways of improvement and development perspectives have been proposed.

Resumen

El objetivo del estudio es optimizar el desarrollo y la psicocorrección de las expectativas sociales de los encuestados, definir la relación de los parámetros del contenido psicológico de las expectativas sociales con los indicadores de control subjetivo, el sentido de las orientaciones de la vida, la esfera motivacional de los futuros profesores de filología extranjera. La *investigación* se realiza en tres etapas: la determinación, la *formación* y el control. En la etapa de determinación se han utilizado tales cuestionarios como LSE, LSC, PIL y LPS. Se ha establecido la interrelación más significativa de los parámetros investigados. En la etapa de formación se ha introducido un curso especial "Expectativas sociales: teoría y práctica". El grupo experimental (n=15) y el del control (n=17) fueron grupos de estudiantes de futuros profesores de filología española. La etapa de control ha confirmado los cambios positivos significativos de los parámetros: el conocimiento del curso previsto de los eventos (.004^{**}; $p \leq .01$), la actitud esperada para los participantes en la interacción interpersonal (.008^{**}; $p \leq .01$), el rendimiento esperado (.018^{**}; $p \leq .01$) y el nivel de expectativas sociales de los investigados (.001^{**}; $p \leq .01$). La eficacia del programa desarrollado se ha confirmado experimentalmente y se han propuesto formas de mejora y perspectivas de su desarrollo.

Key words

Educational-Professional Activity – Educational Process – Psycho-Correction

Palabras clave

Actividad Educativa y Profesional – Proceso Educativo – Psicocorrección

Introducción

Los últimos años la *formación* de futuros profesores de filología extranjera está experimentando cambios permanentes e innovadores. Estos cambios se relacionan con el apoyo metodológico, el apoyo psicológico del *proceso* pedagógico y se basan en los últimos logros de la ciencia psicológica. Las principales prioridades del presente son la psicología de la construcción del

futuro, los problemas temporales, la *investigación* de imagen de la vida deseada, la justificación de las prácticas psicológicas de modelar el futuro, los objetivos de la vida y la elección de la profesión futura. La organización del *proceso* educativo de los estudiantes de filología extranjera requiere que nos concentremos en el mañana. Esta interpretación del problema científico actualiza la necesidad de la fundamentación teórica y del estudio empírico de la optimización del desarrollo y psicocorrección de las expectativas sociales de los futuros profesores de filología extranjera.

Las expectativas sociales, como un *proceso* psíquico, son proporcionadas por la disposición cognitiva, emocional y constructiva de la personalidad al curso previsible de los eventos. Los estados mentales, los procesos y las propiedades de las expectativas forman la base conceptual esencial sobre la cual se construye la psicología de las expectativas sociales humanas¹.

La personalidad tiene su propio sistema de expectativas sociales. Este sistema define las líneas perspectivas y su estrategia de la vida. Las expectativas sociales del individuo son un *proceso* de construcción y reflejo de la realidad social. El principal logro del hombre en la ontogénesis es la capacidad de construir el futuro, formando el vínculo entre la anticipación como el *proceso* y la imagen del logro como producto del procesamiento de la representación interna².

Se ha investigado el componente motivacional de las expectativas sociales en las teorías de la *motivación* de una personalidad³, donde la expectativa de los resultados es la relación entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos. Se han considerado las expectativas sociales como una predicción de la eficacia de las actividades laborales. Esta previsión se basa en el análisis de valencia del empleado y la empleabilidad de su empleador. La idea principal de estas investigaciones es que cuanto más valioso sea el resultado y cuanto más alta sea la probabilidad de remuneración, más esfuerzo hará el empleado para alcanzar la meta^{4,5}. La *cultura* del grupo se define como las expectativas generales entre el “conocimiento del comportamiento de sus miembros” y “la necesidad de sus acciones”, enfatizando la estrecha conexión que debe cumplirse⁶. La expectativa es un juicio que se puede esperar en

¹ Popovych, I. S. “Psychology of social expectations of personality”. Extended abstract of Doctor’s thesis. (Severodonetsk: Volodymyr Dahl East-Ukrainian National University. 2017).

² Mikhalsky, A. “Psychology of constructing the future”. (Moscow: MSPPU. 2014).

³ Popovych, I. S. “Social expectations – a basic component of the system of adjusting of social conduct of a person”. Australian Journal of Scientific Research, 2(6), 2014): 393-398.

⁴ Kominis, G. “The expectancy-valence theory revisited: developing an extended model of managerial motivation”. Management Accounting Research, 18(1), (2007): 49-75.

⁵ Lunenburg, F. “Expectancy theory of motivation: motivating by altering expectations”. International Journal of Management, Business, and Administration, 1(15), (2011): 43-48.

⁶ Sunder, S. “Management control, expectations, common knowledge, and culture”. Management Accounting Research, 14(1), (1998): 173-187.

circunstancias específicas; estos juicios suelen ser individualmente consistentes con los *valores* esperados medios de los *procesos* sociales⁷.

Se ha estudiado el contenido de las peculiaridades socio-psicológicas de las relaciones en grupos de estudiantes en los aspectos pedagógicos y los de edad. Los resultados muestran que los estudiantes de todos los grupos de edad, prediciendo la actitud de los compañeros del grupo hacia sí mismos, están primeramente orientados a su actitud hacia ellos: están esperando elecciones de aquellos que ellos mismos elijan⁸. En otro estudio, observamos que los padres consideran que las expectativas de participación de los escolares en las actividades extracurriculares son una contribución a las actividades de los niños para llevar a cabo sus actividades de ocio⁹. El estudio de la relación entre el bienestar psicológico en las disposiciones atrae el interés por el optimismo / pesimismo y su influencia en el progreso académico. Se ha establecido que una evaluación de optimismo / pesimismo permitirá a los investigadores identificar con rapidez y precisión las expectativas requeridas por las instituciones educativas de los estudiantes si éstos desean resolver desafíos académicos y describir los esfuerzos particulares que necesitarán para tener éxito¹⁰. En este *contexto*, recordamos el estudio del optimismo dispositivo que se relaciona con la creencia de los estudiantes de que en el futuro influyen más los éxitos que los fracasos¹¹ y sus expectativas de que puedan controlar los resultados de sus acciones y lograr resultados positivos en el futuro.

El análisis teórico de la literatura^{12,13,14} científica ha demostrado que el problema de optimizar el desarrollo de las expectativas sociales de futuros profesores de filología extranjera no se conoce bien. Es importante estudiar los parámetros del contenido psicológico de las expectativas sociales de los estudiantes de filología extranjera, crear e implementar el programa de experimento de *formación*, realizar el control necesario y hacer el análisis comparativo.

⁷ James, O. "Evaluating the expectations disconfirmation and expectations anchoring approaches to citizen satisfaction with local public services". *Journal of Public Administration Research and Theory*, 19(1), (2009): 107-123.

⁸ Kolominsky Ya. "Psychology of relationships in small groups (general and age characteristics)". (Minsk: Tetra Systems. 2000).

⁹ Yılmaz, A. "Parent expectations towards participation to extracurricular sport activity of high school students", *Pedagogics, psychology, medical-biological problems of physical training and sports*, 22(4), (2018): 216-225.

¹⁰ Gustems-Carnicer, J., Calderon, C. & Forn Santacana, M. "Psychometric properties of the Life Orientation Test (LOT-R) and its relationship with psychological well-being and academic progress in college students". *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49, (2017): 19-27.

¹¹ Throndsen, I. "Self-regulated learning of basic arithmetic skills: A longitudinal study". *British Journal of Educational Psychology*, 81(4), (2010): 558-578.

¹² Asikainen, H. "Examining indicators for effective studying – The interplay between student integration, psychological flexibility and self-regulation in learning". *Psychology, Society, & Education*, 10(2), (2014): 225-237.

¹³ Gustems-Carnicer, J., Calderon, C. & Forn Santacana, M. "Psychometric properties ...

¹⁴ Throndsen, I. "Self-regulated learning ...

Los autores sugieren que los parámetros del contenido psicológico de las expectativas sociales de los futuros profesores de filología extranjera afectan el control subjetivo, el sentido de la orientación de la vida y los parámetros de la esfera motivacional de los estudiantes.

El objetivo del estudio es optimizar el desarrollo y la psicocorrección de las expectativas sociales de los sometidos a prueba; definir la relación de los parámetros de contenido psicológico de las expectativas sociales con los indicadores de control subjetivo, el sentido de la orientación de la vida y la esfera motivacional de los estudiantes.

1. Método

1.1. Participantes

En la *investigación* participaron los estudiantes de filología extranjera de segundo a cuarto años de estudios de dos instituciones de educación superior de Ucrania: la Universidad Estatal de Kherson [UEK], 115 personas (46,4%) y la Academia Regional Humanitaria y Pedagógica Taras Shevchenko de Kremenets [ARHPK], 133 (53,6%). El número total de los participantes fue de 248 personas. Los estudiantes obtienen la cualificación: profesor de lengua y literatura inglesas, profesor de lengua y literatura alemanas y profesor de lengua y literatura españolas. La edad media de los participantes fue de 21.7 años ($SD=3.9$, intervalo de edad 18-37 años). La muestra constó de 84.7% de mujeres y 15.3% de hombres.

1.2. Instrumentos

Durante un semestre académico, se utilizaron instrumentos psicodiagnósticos que midieron los parámetros estudiados. En el cuestionario "*The level of social expectations*" ("LSE")¹⁵ se ha definido el nivel de expectativas sociales de la personalidad ("ESP"), el nivel de conciencia sobre el curso previsto de los eventos (CCPE), el nivel de actitud esperada hacia los participantes en la interacción interpersonal (AEPI), el nivel de resultados esperados de la actividad (REA). Las respuestas se evaluaron utilizando una escala diferencial semántica bipolar, cuyos valores oscilaron entre -3 (totalmente en desacuerdo) y +3 (absolutamente de acuerdo). El índice de confiabilidad obtenido con las estadísticas de α -Cronbach fue $\alpha = .777$. El cuestionario "*The level of subjective control*" ("LSC")¹⁶: internalidad general (IG), internalidad de logro (IL), internalidad en el campo de malogros (IM), internalidad en las relaciones familiares (IRF), internalidad en el campo de las relaciones laborales (IRL), la internalidad en relación con la salud y las enfermedades (ISE). Las respuestas fueron evaluadas con ayuda de una escala diferencial semántica bipolar similar. El índice de confiabilidad obtenido con las estadísticas de α -Cronbach fue $\alpha=.813$. El cuestionario para el

¹⁵ Popovych, I. S. "Psychological dimensions of social expectations of personality". (Kherson: KTPH. 2017).

¹⁶ Rotter, J. "Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement". Psychological Monographs: General and Applied, 80(1), (1966): 1-28.

“*Purpose in Life Test*” (“PIL”)¹⁷: objetivos en la vida (OV), *proceso* (P), resultado (R), locus de control interno (LCI), locus de control externo (LCE), sentido general de la vida (SGL). Se evaluaron veinte pares de afirmaciones mediante la escala bipolar de *Stapel*, cuyos valores oscilaron entre 0 (ambas afirmaciones son igualmente iguales) y 3 (absolutamente de acuerdo). El índice de confiabilidad obtenido con las estadísticas de α -Cronbach fue igual a $\alpha=.854$. Cuestionario “*Nivel de declaraciones de personalidad*” (“LPS”)¹⁸: motivo interno (MI), motivo cognitivo (MC), motivo de evitación (ME), motivo de competencia (MC), motivo de cambio de actividad (MCA), motivo de autoestima (MA), la importancia de los resultados (IR), la complejidad de la tarea (CT), el esfuerzo voluntario (EV), la evaluación del nivel de resultados alcanzados (ENRA), la evaluación de su potencial (EP), el nivel planificado de la movilización de esfuerzos (NPME), el nivel de los resultados esperados (RE), la regularidad de los resultados (RR), la iniciativa (I). Las respuestas fueron evaluadas con ayuda de una escala diferencial semántica bipolar similar. El índice de confiabilidad obtenido con las estadísticas de α -Cronbach fue $\alpha=.859$. Por lo tanto, todos los indicadores de confiabilidad de α -Cronbach estaban dentro de los límites de (.7) y niveles altos (.9).

1.3. Procedimiento

La *investigación* experimental constó de tres etapas: la etapa de determinación, la etapa de *formación* y la etapa de control. En la etapa de determinación, los parámetros de contenido psicológico se determinaron mediante los cuestionarios “LSE”, “LSC”, “PIL” y “LPS”. En la etapa de *formación* del experimento, se creó e implementó un programa de la optimización del desarrollo y la psicorrección de las expectativas sociales de los profesores de filología extranjera. El grupo experimental ($n=15$) y el de control ($n=17$) fueron grupos de estudiantes de la filología española, respectivamente, del segundo y tercer año de estudios. La implementación del programa se llevó a cabo durante un semestre académico. Al final del semestre, se realizó el estudio de control y se efectuó la comparación de los resultados de dos grupos: el grupo experimental y el de control.

La *investigación* fue realizada de acuerdo con las normas éticas del comité sobre los derechos de los experimentos de *Declaración de Helsinki* (“*Declaración de Helsinki de la WMA*”)¹⁹.

El procesamiento estadístico de los datos empíricos y la exposición gráfica de los resultados se llevaron a cabo utilizando los programas estadísticos “SPSS” v.23.0 u otro nombre para *PASW Statistics* y “MS Excel”. Los coeficientes de correlación de *Spierman* (r_s) se utilizaron para encontrar y establecer las interrelaciones entre los indicadores obtenidos. La verificación de los parámetros de distribución normal fue hecha utilizando el criterio de

¹⁷ Leontyev, D. “Test of life–meaningful orientations (LMO). Psychodiagnostic series”. (Moscow: Smysl. 2006).

¹⁸ “Psychological diagnostics. Methodology: the level of personality claims”. (2016).

¹⁹ “WMA Declaration of Helsinki – Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects”. (2013).

recolección única de *Kolmogorov-Smirnov* λ . Se calcularon los *valores* medios aritméticos de los parámetros (M), la desviación media cuadrática (SD). La evaluación de las diferencias en la confiabilidad de las distinciones de los *valores* medios de una muestra independiente se realizó mediante métodos paramétricos con la ayuda de la prueba *T de Student* sobre la base de la distribución normal de *Gaussian* de la característica cuantitativa estudiada. Las diferencias entre los *valores* de los parámetros en el nivel $p \leq 0.05$ se consideraron estadísticamente significativas.

2. Resultados

2.1. Etapa de determinación

Los parámetros medidos “LSE”, “LSC”, “PIL” y “LPS” se miden en función de la escala del *valor* de la media aritmética (M) y la desviación de la media cuadrada (SD) presentada en la Tabla1.

Escala	Media aritmética, M	Desviación de la media cuadrada, SD
“LSE”		
ESP	65.41	12.29
CCPE	16.59	3.25
AEPI	14.37	1.77
REA	34.48	8.28
“LSC”		
IG	199.21	19.06
IL	54.69	7.46
IM	50.92	7.89
IRF	40.29	6.62
IRL	36.78	4.99
ISE	18.72	4.29
“PIL”		
OV	31.43	7.5 3
P	29.85	5.26
R	25.22	4.70
LCI	20.99	4.49
LCE	29.84	4.52
SGL	101.60	13.99
“LPS”		
MI	12.72	3.12
MC	15.67	2.89
ME	11.58	3.65
MC	11.98	3.52
MCA	12.94	3.61
MA	14.21	3.19
IR	8.98	2.97
CT	5.67	2.81
EV	12.77	3.01

ENRA	10.08	2.14
EP	13.99	3.019
NPME	14.29	2.73
RE	9.72	2.15
RR	13.52	2.72
I	13.09	2.79

Tabla 1
Valores medios y desviaciones cuadráticas medias de las escalas de los
parámetros estudiados (n=243)

La aplicación del cuestionario de “LSE”²⁰ está fundamentada metodológicamente, y los parámetros en estudio reflejan considerablemente la esencia del tema de *investigación* sobre las expectativas sociales de los estudiantes. El análisis del contenido socio-psicológico de las situaciones problemáticas bajo consideración, actualiza el *proceso* de regulación mental del comportamiento.

Interdependencia de los parámetros estudiados de “LSE” con los parámetros de “LSC”, “PIL”, “LPS”.

Analizamos las conexiones más estables entre los parámetros seleccionados (ver Tabla 2).

Escala	ESP	CCPE	AEPI	REA
IG	.245**	.187**	.213**	.208**
IL	.240**	.129*	.164**	.225**
IM	-.004	-.034	.051	-.005
IRF	.058	-.003	.065	.036
IRL	.145*	.203**	.234**	.106
ISE	.188**	.140*	.110	.141*
OV	.253**	.249**	.078	.228**
P	.245**	.178**	.178**	.240**
R	.259**	.196**	.162*	.231**
LCI	.196**	.124	.087	.189**
LCE	.353**	.406**	.244**	.328**
SGL	.403**	.325**	.213**	.384**
MI	.164**	.136*	.202**	.159*
MC	.010	-.070	.016	.019
ME	.077	.045	.159*	.068
MC	-.044	-.057	-.017	-.058
MCA	-.268**	-.233**	-.137*	-.262**
MA	.101	.066	.067	.075
IR	-.470**	-.358**	-.365**	-.450**
CT	.017	.017	.030	-.005
EV	.158*	.009	.024	.157*

²⁰ Popovych, I. S. “Psychology of social expectations ...

ENRA	.135*	.063	.122	.115
EP	.207**	.074	.100	.216**
NPME	.131*	.036	.129*	.123
RE	.207**	.137*	.215**	.189**
RR	.405**	.314**	.408**	.397**
I	.055	.011	.045	.064

Nota: * – significancia estadística de $p \leq .05$; ** – significancia estadística de $p \leq .01$.

Tabla 2
Matriz de correlación de las interrelaciones de los parámetros investigados

Hay que señalar que todos los parámetros de las expectativas sociales tienen una relación de correlación significativa ($p \leq .05$; $p \leq .01$) con tales parámetros como internalidad general (IG), internalidad de logro (I), *proceso* (P), resultado (R), locus de control interno (LCI), sentido general de la vida (SGL), motivo interno (MI), motivo de cambio de actividad (MCA), la importancia de los resultados (IR), nivel de los resultados esperados (RE), la regularidad de los resultados (RR). No existe ninguno de los parámetros de las expectativas sociales de una relación significativa ($p \leq .05$; $p \leq .01$) con parámetros como la internalidad en el campo de malogros (IM), internalidad en las relaciones familiares (IRF), motivo cognitivo (MC), motivo de competencia (MC), motivo de autoestima (MA), la complejidad de la tarea (CT) y la iniciativa (I). El más significativo ($p \leq .01$) es la relación de ESP con IR (-.470) y con RR (.405); de CCPE con LCE (.406) y con IR (-.358); de AEPI con RR (.408) y con IR (-.365); de REA de IR (-.450) y de RR (.397); ESP tiene los vínculos más significativos – 15, REA – 13. El nivel de expectativas sociales y el nivel de resultados esperados son parámetros clave de nuestro estudio. Los parámetros más dependientes son: ESP y REA. Las relaciones establecidas se tienen en cuenta al crear un programa para optimizar el desarrollo y la corrección psicológica de las expectativas sociales. Vamos a mostrar claramente en la Fig. 1 los niveles de los parámetros estudiados de expectativas sociales de la etapa de determinación de la *investigación*.

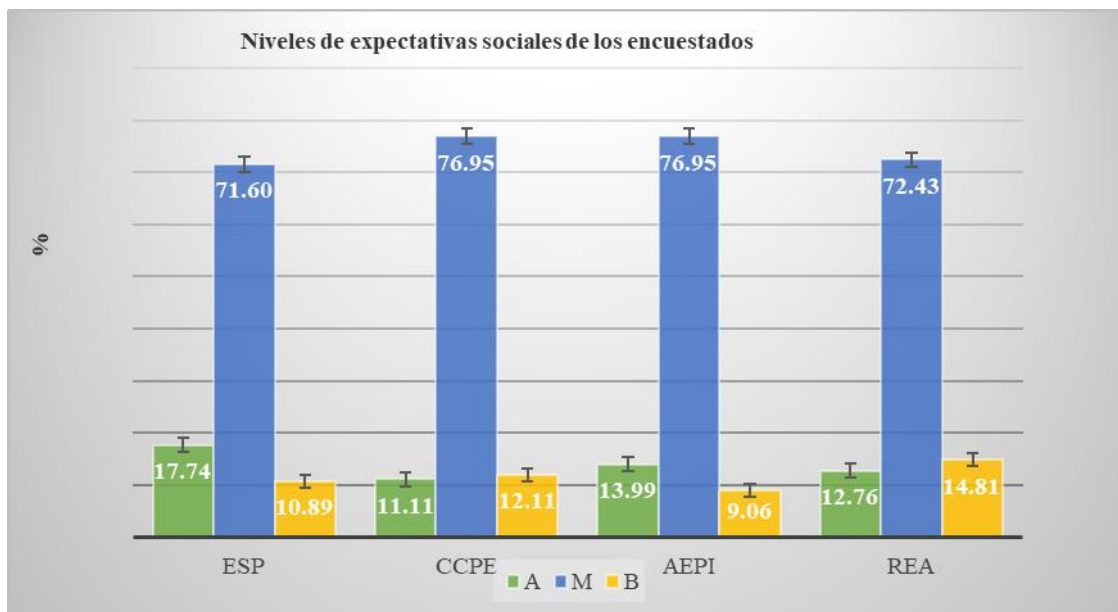


FIGURA 1: Características de los niveles de expectativas sociales de los sujetos con la designación del margen de error: A – alto; M – medio; B – bajo

La característica de los niveles de expectativas sociales de los encuestados exhibe una curva de datos empíricos distribuida uniformemente, similar a la curva de Gauss. El promedio de calificaciones altas esperadas están en el rango de 71.60% a 76.95% de los encuestados, niveles bajos – de 9.06% a 14.81% y con un nivel alto de 11.11% a 17.74% de los encuestados. Observamos que solo el 11.11% de los encuestados formaron un alto nivel de actitud esperada hacia los participantes en la interacción interpersonal, y el 12.76%, respectivamente, tienen un alto nivel de rendimiento esperado. Una proporción significativa, el 14.81% de los encuestados, tiene un bajo nivel de resultados esperados, y solo el 12.11% de los encuestados tiene un bajo nivel de actitud esperada. Las relaciones establecidas, los niveles analizados de parámetros del fenómeno investigado formaron la base de la creación del programa del curso especial “Expectativas sociales: teoría y práctica”, que se implementa en la siguiente etapa.

2.2. Etapa de formación

La esencia del experimento de *formación* fue crear un programa de la optimización del desarrollo y la corrección psicológica de las expectativas sociales. El programa se implementó en un grupo experimental compuesto por un grupo de estudiantes de futuros profesores de filología española (n=15) del segundo año de estudios. La participación de los estudiantes fue voluntaria. Los resultados de la implantación del programa en el grupo experimental fueron comparados con los del grupo de control, que se componía de un grupo de estudiantes de futuros profesores de filología española (n=17) del tercer año de estudios.

El programa incluyó un curso especial “Expectativas sociales de la personalidad: teoría y práctica” (2 créditos de la *ECTS*), que se llevó a cabo durante un semestre académico. El trabajo del bloque teórico fue familiarizarse con las tareas, las formas de trabajo, la preparación de los investigadores para la optimización del desarrollo y la psicocorrección de las expectativas sociales. La presentación del material se realizó en forma de mini-conferencias, conversaciones frontales, individuales, discusiones grupales. En el curso de las conferencias, la cobertura del material de las expectativas sociales fue realizada en forma de un sistema abierto, capaz de reposición permanente y reestructuración. Los estudiantes se adaptaron a la adquisición constante de nuevos conocimientos sobre sus expectativas, la previsión del curso de los eventos y la búsqueda permanente de nueva información. El objetivo del bloque teórico fue la *formación* y la asimilación de los complejos cognitivos, que constituyen el campo conceptual de la parte constitutiva de las peculiaridades socio-psicológicas de la conciencia de la personalidad del cursoprevisto de los eventos. Se tiene en cuenta la importancia de la relación positiva de conocimiento sobre el curso previsto de los eventos (NCCP) con los siguientes factores: IG (.187**), IRL (.203**), OV (.249**), P (.178**), R (.196**), LCE (.406**), SGL (.325**), RR (.314**) y negativo con MCA (-.233**) y IR (-.358**).

El bloque práctico del programa es el más viable en combinación con técnicas, métodos y características de contenido que se implementaron en el grupo experimental. La unidad práctica combina tales tres áreas de trabajo: prevención, desarrollo de formación y corrección psicológica. La prevención se realizaba a través de conversaciones explicativas y discusiones grupales. Las influencias de *formación* y el desarrollo se realizaron a través de la capacitación socio-psicológica, el apoyo posterior a la capacitación, los juegos de negocios, la lluvia de ideas y el trabajo creativo individual. El trabajo individual “Reflexiones sobre nosotros mismos” le dio al investigador la oportunidad de comprender más profundamente a sí mismo, en relación con los demás, la importancia del aspecto procesal del autoexamen, la *formación* del hábito de pensar en sus propias acciones, en las acciones de otros sujetos, en el comportamiento real y esperado. Una de las tareas en el *contexto* de este trabajo fue identificar sus tres propias cualidades positivas y negativas e identificar las perspectivas para el desarrollo de su personalidad. En una hoja de psico-corrección especialmente preparada, los estudiantes completaron el trabajo individual. Los factores más influyentes en la *formación* de la actitud esperada hacia los participantes en la interacción interpersonal son: IRL (.234**), LCE (.244**), IR (-.365**) y SGL (.405**). El uso activo recibió el método de organizar situaciones experimentales. Estas situaciones fueron tomadas de la vida estudiantil. El trabajo permanente de corrección psicológica, la corrección mutua, la comparación de la imagen esperada de los estudiantes y la de la real, que refleja el grupo y sus miembros individuales, contribuyeron a optimizar el desarrollo de expectativas sociales adecuadas y la autoexpectativa de los estudiantes. Los factores más influyentes en la *formación* del resultado esperado son: LCE (.328**), SGL (.384**), MCA (-.262**), IR (-.450**), RR (.397**).

El bloque final del estudio contribuyó a la generalización de los logros del experimento de *formación*, la consolidación de influencias preventivas, de desarrollo y psico-corrección, ayudó a identificar brechas formadas en las etapas previas del trabajo, y solo en el bloque final, pudimos encontrarlas y trabajar con ellas. El bloque final pasó lógicamente a la siguiente etapa del estudio: el control.

2.3. Etapa de control

Resaltaremos los resultados del programa de optimización del desarrollo y la psicocorrección de las expectativas sociales de los futuros maestros de filología extranjera. El grupo experimental y el de control no defirieron en los indicadores estudiados, lo que se confirmó adicionalmente por casi el mismo sexo de dos grupos: en el grupo experimental dos hubo participantes masculinos (13.33%), en el grupo control tres (17.65%). Como lo han demostrado nuestras observaciones, el aprendizaje especialmente organizado crea un entorno de desarrollo favorable, un campo social peculiar que influye en el nivel de *formación* de las expectativas sociales de los sujetos. Damos una comparación de los parámetros estudiados “LSE” en el grupo experimental (GE) y el grupo de control (GC) antes y después del experimento de *formación* (Tabla 3).

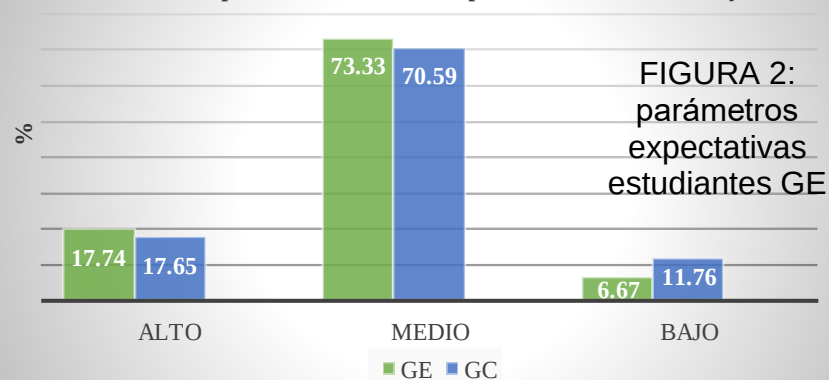
Parámetros investigados	Valores medios					
	GE (15)			GC (17)		
	Antes	Después	Valor de prueba T de Student	Primera prueba	Prueba final	Prueba T de Student
ESP	56.67	65.00	.001**	54.82	55.67	.144
CCPE	14.53	17.93	.004**	13.18	15.76	.045*
AEPI	13.20	14.67	.008**	13.00	13.12	.189
REA	29.00	32.20	.018**	28.06	28.18	.391

Nota: la diferencia es relevante a ($p \leq .01^{**}$; $p \leq .05^{*}$).

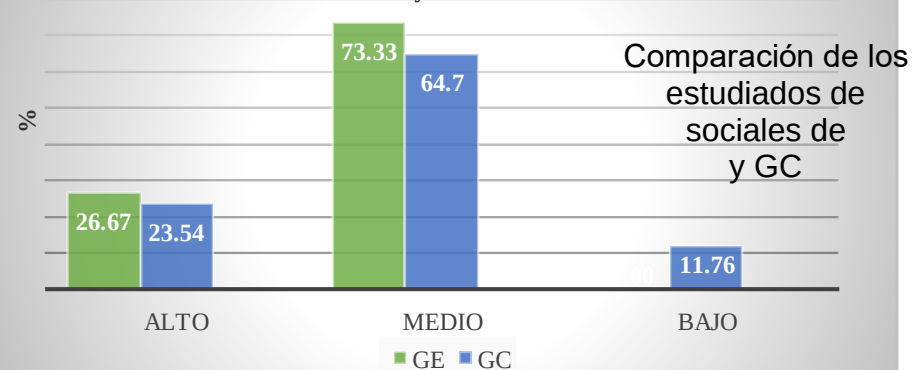
Tabla 3

Comparación de los datos de los parámetros estudiados de “LSE” en el grupo experimental (GE) y el grupo de control (GC) antes y después del experimento de *formación*

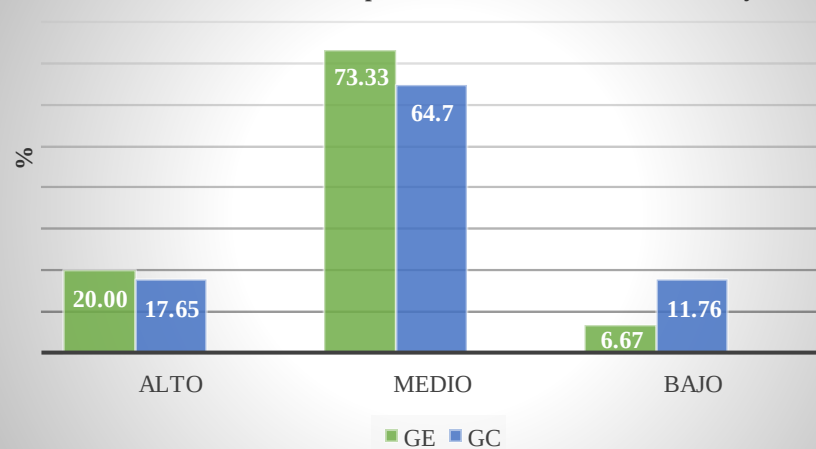
Nivel de expectativas sociales de la personalidad ESP de GE y GC



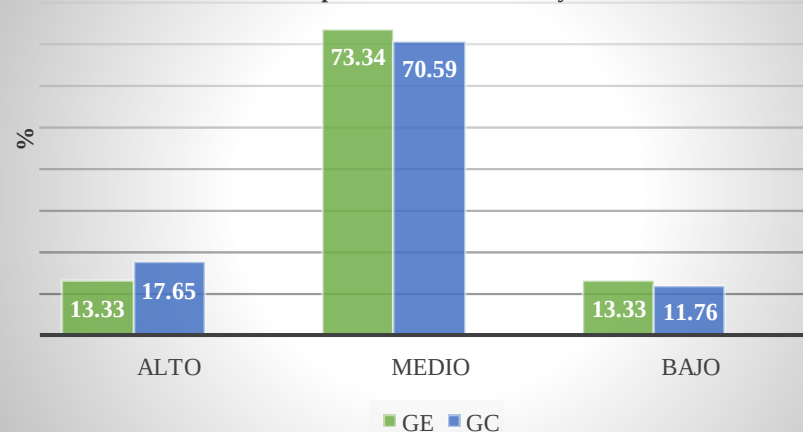
Nivel de conciencia sobre el curso previsto de los eventos CCPE de GE y GC



Nivel de los resultados esperados de la actividad REA de GE y GC



Nivel de actitud esperada hacia los participantes en la interacción interpersonal AEPI de GE y GC



La comparación de los resultados de las expectativas sociales del grupo experimental antes y después de la etapa de *formación* del experimento con el grupo de control (ver Figura 2), confirmó la eficacia del curso especial “Expectativas sociales de la personalidad: teoría y práctica”. Se registraron cambios positivos significativos en todos los parámetros en el grupo experimental (GE): el conocimiento del curso previsto de los eventos (.004**; $p \leq .01$), la actitud esperada de los participantes en la interacción interpersonal (.008**; $p \leq .01$), los resultados de la actividad (.018**; $p \leq .01$) y el nivel de expectativas sociales de los encuestados (.001**; $p \leq .01$). En el grupo de control (GC), los cambios positivos significativos se registraron en un solo parámetro - el conocimiento del curso previsto de los eventos (.045*; $p \leq .05$). Esto lo explicamos por el hecho de que el grupo de control estaba en un nivel más alto y, obviamente, durante el semestre académico en el *proceso* educativo de la institución educativa, hubo tales influencias que contribuyeron a cambios significativos del conocimiento del curso previsto de los eventos del grupo de control investigado.

3. Discusión y conclusiones

Se debe señalar, que la *investigación* sobre la optimización del desarrollo y la psicocorrección de las expectativas sociales en el *proceso* educativo es escasa. Y por lo tanto ésta representa un interés científico y metodológico en el estudio de los estados cognitivos en el *proceso* de actividad intelectual de los estudiantes²¹. Otro estudio científico muestra una relación positiva significativa de las expectativas sociales con los resultados de las actividades educativas y profesionales^{22,23,24}.

El estudio de las expectativas sociales nos obligó a crear una situación real de optimización del desarrollo y la corrección psicológica y la necesidad de su implementación. Se ha establecido que la situación esperada organizada en el *contexto* de la implementación de las expectativas afecta la regulación de las actividades educativas y profesionales. Con el uso de las herramientas psicodiagnósticas se describió el contenido psicológico de las expectativas sociales y la relación con los parámetros de control subjetivo, el sentido de las orientaciones de la vida y los componentes de la *motivación*, demostrando la capacidad reguladora del encuestado. Los resultados obtenidos de la investigación del grupo experimental (GE) de expectativas sociales de estudiantes de filología española mostraron un nivel significativo de

²¹ Prokhorov, A. O., Yusupov, M. G. & Plokhikh, V. V. “Cognitive States in the Process of Students’ Intellectual Activity”. The New Educational Review, 41(3), (2015): 263-274.

²² Popovych I., Blynova, O., Aleksieieva M., Nosov P., Zavatska N. y Smyrnova O. “Research of Relationship between the Social Expectations and Professional Training of Lyceum Students studying in the Field of Shipbuilding”. Revista ESPACIOS, Vol. 40. (№ 33), (2019): 21.

²³ Popovych, I. S. & Blynova, O. Ye. “Research on the Correlation between Psychological Content Parameters of Social Expectations and the Indexes of Study Progress of Future Physical Education Teachers”, Journal of Physical Education and Sport, 19(3), (2019): 847-853.

²⁴ Popovych, I. S. & Blynova, O. Ye. “The Structure, Variables and Interdependence of the Factors of Mental States of Expectations in Students’ Academic and Professional Activities”, The New Educational Review, 55(1), (2019): 293-306.

interconexión de los parámetros de expectativas sociales con los factores investigados ($p \leq .01$). Nuestros resultados son consistentes con los resultados de estudios empíricos previos que han demostrado el papel regulador de los estados cognitivos en la estructura de los recursos motivacionales y cognitivos de la personalidad^{25,26,27}.

Los resultados fueron presentados en un seminario para profesores de la facultad social y psicológica y la facultad de lenguas extranjeras de la UEK. Los participantes señalaron que sería muy útil encontrar más factores que contribuyeran a la optimización de las expectativas sociales de los estudiantes, determinar los ejercicios más eficaces para hacer que el programa fuera más prolongada, y ponerlo en práctica en el *proceso* educativo de los estudiantes de primer año. En las *investigaciones* posteriores se planea desarrollar e implementar programas de optimización y corrección de las expectativas sociales para todos los estudiantes de la UEK.

Agradecimientos

La *investigación* se realizó en el marco del tema científico y práctico fundamental del Departamento de Psicología General y Social de la Universidad Estatal de Kherson con el número de registro estatal 0115U001718.

Bibliografía

Asikainen, H. "Examining indicators for effective studying – The interplay between student integration, psychological flexibility and self-regulation in learning". *Psychology, Society, & Education*, 10(2), (2014): 225-237. DOI:10.25115/psye.v10i1.1873

Carruth, K. A. & Harvey J. G. "Social networking and privacy attitudes among college students". *Psychology, Society, & Education*, 6(2), (2014): 82-93. Recuperado de: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/psye/article/view/510>

Gustems-Carnicer, J., Calderon, C. & Forn Santacana, M. "Psychometric properties of the Life Orientation Test (LOT-R) and its relationship with psychological well-being and academic progress in college students". *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49, (2017): 19-27. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rlp.2016.05.001>

James, O. "Evaluating the expectations disconfirmation and expectations anchoring approaches to citizen satisfaction with local public services". *Journal of Public Administration Research and Theory*, 19(1), (2009): 107-123. DOI: <http://dx.doi.org/10.1093/jopart/mum034>

Kolominsky Ya. "Psychology of relationships in small groups (general and age characteristics)". Minsk: Tetra Systems. 2000.

²⁵ Thoman, D. B., Smith, J. L. y Silvia, P. J. "The resource replenishment function of interest". *Social Psychological and Personality Science*, 2, (2011): 592-599.

²⁶ Prokhorov, A. O., Yusupov, M. G. & Plokhikh, V. V. "Cognitive States ...

²⁷ Popovych, I. S. & Blynova, O. Ye. "The Structure, Variables ...

Kominis, G. "The expectancy-valence theory revisited: developing an extended model of managerial motivation". Management Accounting Research, 18(1), 2007: 49-75. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.mar.2006.10.002>

Leontyev, D. "Test of life-meaningful orientations (LMO). Psychodiagnostic series". Moscow: Smysl. 2006. Recuperado de: <https://www.twirpx.com/file/83225/>

Lunenburg, F. "Expectancy theory of motivation: motivating by altering expectations". International Journal of Management, Business, and Administration, 1(15), 2011: 43-48. Recuperado de: <http://www.nationalforum.com/202011.pdf>

Mikhalsky, A. "Psychology of constructing the future". Moscow: MSPPU. 2014. Recuperado de: http://www.koob.ru/mihalskiy/psychology_future

Popovych I., Blynova, O., Aleksieieva M., Nosov P., Zavatska N. y Smyrnova O. "Research of Relationship between the Social Expectations and Professional Training of Lyceum Students studying in the Field of Shipbuilding". Revista ESPACIOS, Vol. 40. (№ 33), 2019: 21. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n33/19403321.html>

Popovych, I. S. & Blynova, O. Ye. "Research on the Correlation between Psychological Content Parameters of Social Expectations and the Indexes of Study Progress of Future Physical Education Teachers", Journal of Physical Education and Sport, 19(3), 2019: 847-853. DOI:10.7752/jpes.2019.s312

Popovych, I. S. & Blynova, O. Ye. "The Structure, Variables and Interdependence of the Factors of Mental States of Expectations in Students' Academic and Professional Activities", The New Educational Review, 55(1), 2019: 293-306. DOI:10.15804/tner.2019.55.1.24

Popovych, I. S. "Psychological dimensions of social expectations of personality". Kherson: KTPH. 2017. Recuperado de: <http://ekhsuir.kspu.edu/handle/123456789/6466>

Popovych, I. S. "Psychology of social expectations of personality". Extended abstract of Doctor's thesis. Severodonetsk: Volodymyr Dahl East-Ukrainian National University. 2017. Recuperado de: <http://ekhsuir.kspu.edu/handle/123456789/6464>

Popovych, I. S. "Social expectations – a basic component of the system of adjusting of social conduct of a person". Australian Journal of Scientific Research, 2(6), 2014: 393-398. Recuperado de: <http://ekhsuir.kspu.edu/handle/123456789/3281>

Prokhorov, A. O., Yusupov, M. G. & Plokhikh, V. V. "Cognitive States in the Process of Students' Intellectual Activity". The New Educational Review, 41(3), 2015: 263-274. DOI: <http://dx.doi.org/10.15804/tner.2015.41.3.21>

"Psychological diagnostics. Methodology: the level of personality claims". 2016. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/test300m/16pfa>

Rotter, J. "Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement". Psychological Monographs: General and Applied, 80(1), 1966: 1-28. DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/h0092976>

Sunder, S. "Management control, expectations, common knowledge, and culture". *Management Accounting Research*, 14(1), 1998: 173-187. DOI: <https://doi.org/10.2308/jmar.2002.14.1.173>

Thronsdon, I. "Self-regulated learning of basic arithmetic skills: A longitudinal study". *British Journal of Educational Psychology*, 81(4), 2010: 558-578. DOI: <http://dx.doi.org/10.1348/2044-8279.002008>

Thoman, D. B., Smith, J. L. y Silvia, P. J. "The resource replenishment function of interest". *Social Psychological and Personality Science*, 2, 2011: 592-599. DOI: <http://dx.doi.org/10.1177/19485506114025>

Tyshkovsky, A. "Research on Expectations of High Educational Establishment's Graduates According Entrepreneurial Activity". In: "Proceedings of '98 International Conference on Management Science & Engineering" (p. 871). Harbin, H: Institute of Technology Press. 1998.

"WMA Declaration of Helsinki – Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects". 2013. Recuperado de: <http://www.wma.net/es/30publications/10policies/b3/17c.pdf>

Yilmaz, A. "Parent expectations towards participation to extracurricular sport activity of high school students", *Pedagogics, psychology, medical-biological problems of physical training and sports*, 22(4), 2018: 216-225. DOI: <http://dx.doi:10.15561/18189172.2018.0408>

Оптимізація розвитку та психокорекція соціальних очікувань студентів іноземної філології

Доктор психологічних наук Ігор Попович
Херсонський державний університет, Україна
ihorpopovych999@gmail.com

Доктор психологічних наук Олена Блинова
Херсонський державний університет, Україна
elena.blynova@gmail.com

Асистент Анна Журавльова
Херсонський державний університет, Україна
anna_zhuravleva@meta.ua

Доктор психологічних наук Маріанна Тоба
Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля,
Україна
marinatoba@yandex.ru

Доктор психологічних наук Тамара Ткач
Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет
імені Григорія Сковороди, Україна

tkachtam@gmail.com

Доктор психологічних наук Наталія Завацька
Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля,
Україна
n.e.zavadaska@gmail.com

Анотація

Мета дослідження – оптимізувати розвиток та психокорекцію соціальних очікувань досліджуваних; визначити взаємозв'язок психологічних змістових параметрів соціальних очікувань з показниками суб'єктного контролю, сенсу життєвих орієнтацій, мотиваційної сфери майбутніх викладачів іноземної філології. Дослідження проводиться в три етапи: констатувальний, формувальний та контрольний. На констатувальному етапі використано анкети LSE, LSC, PIL та LPS. Встановлено найбільш вагомий взаємозв'язок досліджуваних параметрів. На стадії формування було запроваджено спеціальний курс «Соціальні очікування: теорія та практика». Експериментальна ($n = 15$) та контрольна групи ($n = 17$) були студентськими групами майбутніх викладачів іспанської філології. Етап контролю підтвердив значні позитивні зміни параметрів: усвідомлення очікуваного перебігу подій ($.004^{**}$; $p \leq .01$), очікуваного ставлення до учасників міжособистісної взаємодії ($.008^{**}$; $p \leq .01$), очікувані результати ($.018^{**}$; $p \leq .01$) та рівень соціальних очікувань суб'єктів ($.001^{**}$; $p \leq .01$). Ефективність розробленої програми експериментально підтверджена та запропоновано шляхи вдосконалення та перспективи розвитку.

Ключові слова

Навчально-професійна діяльність – навчальний процес – психокорекція