

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Херсонський державний університет
Кафедра менеджменту і адміністрування

СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

АВТОРСЬКА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
підготовки бакалаврів

спеціальності 073 Менеджмент

(Шифр за ОПІ 1.2.6)

Херсон
2019 рік

Програма розроблена

_____, професором кафедри менеджменту і адміністрування

Рецензенти:

1. Кобець Віталій Миколайович, заступник завідувача кафедри інформатики, програмної інженерії та економічної кібернетики Херсонського державного університету, кандидат економічних наук, доцент.

2. Соловйов Ігор Олександрович, професор кафедри фінансів і кредиту Міжнародного класичного університету імені Пилипа Орлика, доктор економічних наук, професор.

Затверджена

Вченою радою ХДУ

Протокол №__від_____р.

Погоджено

НМР ХДУ

Протокол №__від_____р.

Схвалено НМР факультету _____

Протокол №__від «_____» _____ 20__р.

Голова НМР факультету _____

(_____).

(підпис, ПІБ)

Розглянута на засіданні кафедри _____

Протокол №__від «_____» _____ 20__р.

Завідувач кафедри _____ (_____).

(підпис, ПІБ)

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Ситуаційний менеджмент» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів з Менеджменту.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є ситуаційний підхід, ситуаційні фактори та моделі поведінки менеджера в умовах мінливості ринкового оточення.

Міждисциплінарні зв'язки: Дисципліна «Ситуаційний менеджмент» тісно пов'язана із дисциплінами «Управління персоналом», «Менеджмент», «Антикризове управління» тощо.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Теоретико-методичні засади ситуаційного менеджменту.
2. Технології ситуаційного менеджменту.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. **Мета** викладання дисципліни «Ситуаційний менеджмент» полягає в наданні студентам необхідних знань та навичок з ситуаційного менеджменту

2.2 Основним **завданням** вивчення дисципліни «Ситуаційний менеджмент» є *теоретична та практична підготовка студентів з питань:*

- допомогти майбутнім менеджерам усвідомити місце і роль ситуаційного менеджменту в практиці управління;
- ознайомити студентів з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними та прикладними дослідженнями вітчизняних і зарубіжних менеджерів;
- продемонструвати методи ситуаційного менеджменту та можливість їх використання в управлінні вітчизняними підприємствами, організаціями та установами;
- підвищити рівень управлінської компетентності майбутніх менеджерів шляхом здобування спеціальної підготовки в галузі управління.

2.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

Очікувані результати навчання:

студенти повинні знати

- роль та місце ситуаційного менеджменту у системі управлінні підприємством;
- суть, методологію, передумови застосування технологій ситуаційного управління в системі стратегічного, тактичного і оперативного управління;
- основи ситуаційного аналізу для визначення чинників, що зумовлюють успіх підприємства в умовах ситуаційного управління.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин, 3 кредити ЄКТС.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Теоретико-методичні засади ситуаційного менеджменту.

ТЕМА 1. Дефініція та генезис ситуаційного менеджменту. Поняття ситуаційного менеджменту на підприємстві. Місце та значення ситуаційного управління у системі управління на підприємстві. Мета, завдання та функції ситуаційного управління на підприємстві. Принципи ситуаційного управління. Роль ситуаційного управління в сучасних умовах господарювання.

Основна література до змістового модуля: 1,2,4

Додаткова література до змістового модуля: 1,2

ТЕМА 2. Сучасні концепції ситуаційного управління. Класифікація ситуацій на підприємстві. Класифікація ситуаційних чинників функціонування та розвитку підприємства. Модель ситуаційного управління на підприємстві. Концепція ЖЦО. Поняття керованих і некерованих процесів у управлінні. Основні концепції ситуаційного управління.

Основна література до змістового модуля: 1,2,4

Додаткова література до змістового модуля: 1

ТЕМА 3. Поняття та основні етапи ситуаційного аналізу на підприємстві. Інформаційне забезпечення управління. Методичний інструментарій ситуаційного аналізу на підприємстві. Діагностика та моніторинг у ситуаційному аналізі.

Основна література до змістового модуля: 1,2

Додаткова література до змістового модуля: 1,3

ТЕМА 4. Сценарне планування в умовах ситуаційного управління. Поняття сценарного планування. Види сценаріїв. Технологія розроблення сценаріїв. Гнучкий бюджет як інструмент сценарного планування.

Основна література до змістового модуля: 1,2,4

Додаткова література до змістового модуля: 1,3

ТЕМА 5. Організаційне проектування в умовах ситуаційного управління. Поняття організаційного проектування. Вибір організаційної структури управління підприємством. Поняття реорганізації підприємства. Передумови реорганізації підприємства.

Основна література до змістового модуля: 1,2,4

Додаткова література до змістового модуля: 1

Змістовий модуль 2. Технології ситуаційного менеджменту.

ТЕМА 6. Ситуаційні стилі керівництва. Поняття стилю керівництва і лідерства. Ситуаційні стилі керівництва. Організаційна культура. Мотивація.

Основна література до змістового модуля: 2,4

Додаткова література до змістового модуля: 1,3

ТЕМА 7. Поняття механізму управління на підприємстві.

Сутність та рівні механізму управління на підприємстві. Вимоги до побудови механізмів управління. Врахування ситуаційних чинників у формуванні та вдосконаленні механізмів управління на підприємстві.

Основна література до змістового модуля: 2,4

Додаткова література до змістового модуля: 1,2

ТЕМА 8. Управління ризиками та економічна безпека на підприємстві. Поняття та ідентифікація ризику. Особливості управління ризиками. Місце економічної безпеки в ситуаційному управлінні

Основна література до змістового модуля: 1 -4

Додаткова література до змістового модуля: 1,3

ТЕМА 9. Контроль і регулювання в ситуаційному менеджменті. Сутність та завдання контролю і регулювання в управлінні. Методи контролю в ситуаційному управлінні. Види регулювання в ситуаційному управлінні.

Основна література до змістового модуля: 1 -4

Додаткова література до змістового модуля: 1,3

3. Рекомендована література

Основна література

1. Василенко В. О. Ситуаційний менеджмент: навчальний посібник / В. О. Василенко, В. І. Шостка. – К.: ЦУЛ, 2005. – 372 с.
2. Боднар О. В. Ситуаційний менеджмент: навчальний посібник / О. В. Боднар . – К.: ЦУЛ, 2010. – 326 с.
3. Голов С. Ф. Управлінський облік / С. Ф. Голов. – К.: Лібра, 2006. – 704 с.
4. Полянська А. С. Методичні вказівки до самостійного вивчення дисципліни «Ситуаційний менеджмент». – ІФНТУНГ, 2016.

Додаткова література

1. Алексєєв, І.В. Стратегії розвитку підприємств і державне регулювання економіки [Текст] : Монографія / І.В.Алексєєв. – К. : УАДУ, 1998. – 202с.
2. Гріфін, Р.В. Основи менеджменту [Текст] : підруч. / Р.В.Гріфін, В.Яцура. – Львів : Бак, 2001. – 624 с.
3. Осовська, Г.В. Менеджмент організацій [Текст] : навч. посібник. / Г.В.Осовська, О.А.Осовський. – К. : Кондор, 2007. – 676 с. – Бібліогр. с.661-674.

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання: **екзамен, залік**

Якість вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи управління бізнес-процесами» оцінюється за модульно-рейтинговою системою, що складається з 2 модулів. Результати навчальної діяльності студентів оцінюються за 100-бальною шкалою. Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при складанні екзамену та заліку відображені відповідно в табл. 1 та 2.

Таблиця 1

Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при складанні екзамену

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Складено
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не складено з можливістю повторного складання
0-34	F	Не складено з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Таблиця 2

Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів при складанні заліку

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

5. Засоби діагностики успішності навчання: тестування, усне та письмове опитування, співбесіда, виконання практичних завдань.

Для здійснення поточного контролю використовується:

- метод усної перевірки знань: індивідуальне, фронтальне та ущільнене (комбіноване) усне опитування на практичних заняттях;

- метод письмового контролю: письмовий експрес-контроль, вирішення практичних завдань;

- метод графічного контролю: перевірка виконання самостійної роботи (складання схем, органіграм);

- метод тестового контролю: перевірка знань та умінь студентів, здобутих під час роботи на аудиторних заняттях та у процесі самостійної роботи;

- метод самоконтролю, який полягає в усвідомленому регулюванні студентом своєї діяльності задля забезпечення таких її результатів, які б відповідали поставленим цілям, вимогам, нормам, правилам, зразкам.

Для здійснення модульного контролю використовується:

- метод письмового контролю: виконання модульних контрольних робіт у формі «теоретичні питання, практичні завдання»;

- метод тестового контролю: перевірка знань та умінь студентів за допомогою тестів.

Для здійснення підсумкового контролю використовується:

- метод письмового контролю: письмовий екзамен/залік;

- метод тестового контролю: перевірка знань та умінь студентів за допомогою тестів, як частини встановленого завдання.