



## СЕКЦІЯ 4. СУЧАСНІ ПЕДАГОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

УДК 004.7:378.091.2

DOI <https://doi.org/10.32999/ksu2413-1865/2024-108-10>**ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВОГО СЕРВІСУ KSU24  
В ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Петухова Любов Євгенівна,  
докторка педагогічних наук, професорка, в.о. декана педагогічного факультету,  
професорка кафедри педагогіки та психології дошкільної та початкової освіти

*Херсонський державний університет*

petuhova@ksu.ks.ua  
orcid.org/0000-0002-0751-6961

Воропай Наталія Анатоліївна,  
кандидатка педагогічних наук, доцентка, учена секретарка університету

*Херсонський державний університет*

nvoropay@ksu.ks.ua  
orcid.org/0000-0003-3388-5661

Юрчук Юрій Юрійович,  
викладач кафедри педагогіки та психології дошкільної та початкової освіти

*Херсонський державний університет*

yuyurchuk@ksu.ks.ua  
orcid.org/0000-0002-1022-7079

**Мета статті** полягає у всебічному аналізі використання цифрового сервісу KSU24 в організації освітнього процесу закладу вищої освіти з акцентом на оцінку впливу платформи на якість навчання, адаптацію до сучасних умов, розвиток професійних навичок, а також можливості подальшого вдосконалення.

**Методи.** У ході написання статті використано низку методів дослідження: метод аналізу методичної літератури; теоретичні (індукція, аналіз, систематизація, порівняння); емпіричні (бесіда, опитування); методи статистичної обробки.

**Результати.** Одним з інструментів трансформації стала платформа KSU24, яка не лише забезпечила автоматизоване управління освітнім процесом, а й стала основою для інтеграції сучасних технологій у навчання. Вона дала змогу оптимізувати комунікацію між студентами, викладачами та адміністрацією, а також забезпечила зручний доступ до навчальних матеріалів, що критично важливо під час війни. Змішане навчання, що реалізується у Херсонському державному університеті, відкриває нові можливості для розвитку освіти, створюючи умови для активної участі студентів в освітньому процесі.

**Висновки.** Платформа KSU24 у сучасних умовах сприяє адаптації освітнього процесу до нових вимог і стандартів. Таким чином, Херсонський державний університет став не лише адаптивним, а й проактивним учасником освітнього процесу в умовах кризових ситуацій. Цифровізація, яку активно реалізує університет, є не лише відповіддю на виклики сьогодення, а й запорукою його конкурентоспроможності у майбутньому. Інноваційні інструменти, такі як KSU24, стають ключовими для оптимізації взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу та підвищення його загальної ефективності. Досвід Херсонського державного університету може слугувати цінним орієнтиром для інших освітніх установ, що прагнуть упроваджувати нові технології та адаптовувати свої стратегії до сучасних умов.

**Ключові слова:** освітній процес, цифровізація, заклад вищої освіти, KSU24.



## USE OF THE KSU24 DIGITAL SERVICE IN THE ORGANISATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION

Petukhova Liubov Yevhenivna,  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Acting Dean of the Pedagogical Faculty,  
Professor at the Department of Pedagogy and Psychology of Preschool and Elementary  
Education

*Kherson State University*  
petuhova@ksu.ks.ua  
orcid.org/0000-0002-0751-6961

Voropai Nataliia Anatoliivna,  
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,  
Academic Secretary of the University

*Kherson State University*  
nvoropay@ksu.ks.ua  
orcid.org/0000-0003-3388-5661

Yurchuk Yurii Yuriiiovych,  
Lecturer at the Department of Pedagogy and Psychology of Preschool and Elementary  
Education

*Kherson State University*  
yuyurchuk@ksu.ks.ua  
orcid.org/0000-0002-1022-7079

**The purpose** is a comprehensive analysis of the use of the KSU24 digital service in the organization of the educational process of a higher education institution, with a focus on assessing the impact of this platform on the quality of education, adaptation to modern conditions, development of professional skills, and opportunities for further improvement.

**Methods.** In the course of writing the article, a number of the following research methods were used: method of analyzing methodological literature; theoretical (induction, analysis, systematization, comparison); empirical (interview, survey); methods of statistical processing.

**Results.** An important tool for transformation was the KSU24 platform, which not only provided automated management of the educational process, but also became the basis for the integration of modern technologies into education. It allowed us to optimize communication between students, teachers, and administration, and provided convenient access to educational materials, which is critical during the war. Blended learning, which is being implemented at Kherson State University, opens up new opportunities for the development of education, creating conditions for active participation of students in the educational process.

**Conclusions.** The KSU24 platform is an effective tool for modern learning that helps to adapt the educational process to new requirements and standards. Thus, Kherson State University has become not only an adaptive but also a proactive participant in the educational process in crisis situations. Digitalization, which is being actively implemented by the university, is not only a response to the challenges of today, but also a guarantee of its competitiveness in the future. Innovative tools, such as KSU24, are becoming key to optimizing the interaction between all participants in the educational process and increasing its overall efficiency. The experience of Kherson State University can serve as a valuable reference point for other educational institutions seeking to introduce new technologies and adapt their strategies to modern conditions.

**Key words:** *educational process, digitalization, higher education institution, KSU24.*

**Вступ.** У сучасних умовах стрімкого розвитку цифрових технологій, освітні заклади стикаються з необхідністю адаптувати свої системи управління освітнім процесом до нових реалій. Одним із таких рішень є цифрова платформа KSU24, яка відіграє важливу роль у модернізації управління освітніми процесами у закладах вищої освіти. KSU24 – це комплексна система, що надає можливість автоматизованого управління всіма ключовими аспектами освітнього процесу – від моменту вступу

до моніторингу успішності та взаємодії у межах освітнього процесу.

Основною метою розроблення та впровадження KSU24 є підвищення ефективності та прозорості навчальної діяльності. Платформа дає змогу створювати гнучкі умови навчання, зручні для всіх учасників освітнього процесу. Для здобувачів це означає легкий доступ до навчальних матеріалів, розкладів, інформації про оцінки та швидкий зворотний зв'язок. Викладачі отримують інструменти для



автоматизації оцінювання, керування та організації ефективного освітнього середовища. Адміністрація, своєю чергою, може контролювати процеси планування, розподілу ресурсів і моніторингу якості освітнього процесу. Упровадження такої платформи сприяє створенню прозорого і доступного освітнього середовища, де кожен учасник має свої чіткі функції і засоби для ефективної взаємодії.

**Метою статті** є всебічний аналіз використання цифрового сервісу KSU24 в організації освітнього процесу закладу вищої освіти з акцентом на оцінку впливу цього сервісу на якість навчання, адаптацію до сучасних умов, розвиток професійних навичок, а також можливостях подальшого вдосконалення.

#### **Теоретичне обґрунтування проблеми.**

Цифровізація освітнього процесу виступає стратегічною відповіддю на низку викликів, з якими стикається освітня система. У контексті військової агресії цифрові платформи та автоматизовані системи управління освітою набувають вирішального значення, оскільки вони забезпечують безперервність освітнього процесу в умовах, коли традиційні форми навчання стають неможливими.

Зокрема, під час війни, коли інфраструктура закладів освіти може бути зруйнована або ж пошкоджена, а викладачі та студенти вимушені були мігрувати, цифрові технології стають основним інструментом для підтримки освітньої діяльності. Інтеграція цифрових платформ дає змогу забезпечити доступ до навчальних матеріалів та комунікаційних інструментів незалежно від місцезнаходження учасників освітнього процесу.

Херсонський державний університет (ХДУ), який адаптував свою діяльність в умовах воєнної агресії, став прикладом того, як змішане навчання може виступати основним механізмом забезпечення безперервності освіти в кризових умовах. ХДУ активно впроваджує різноманітні інструменти для підтримки змішаного навчання, зокрема комплексну систему KSU24, що забезпечує автоматизоване управління всіма ключовими аспектами освітньої діяльності.

Окрім того, цифровізація освіти не лише вирішує проблеми, що виникають в умовах кризових і екстремальних ситуацій, а й відкриває нові перспективи для розвитку освітніх систем у глобальному масштабі. Вона робить освітній процес більш доступним, стійким до зовнішніх загроз та орієнтованим на майбутні виклики.

ХДУ демонструє, як завдяки цифровізації та впровадженню змішаного навчання можна не лише зберегти освітню діяльність у складних умовах, а й створити нові можливості для розвитку. Цей досвід підкреслює важливість інновацій у навчанні та необхідність подаль-

шого розвитку цифрових технологій у сфері освіти, особливо в умовах тих викликів, з якими стикається Україна нині.

Науковці, такі як О. Співаковський, С. Омельчук, Д. Мальчикова, А. Цапів, О. Лемешук, Н. Носовець, Ю. Мисливець та Є. Барбаш, у своїх дослідженнях акцентують увагу на важливості цифровізації та управлінських стратегій для закладів вищої освіти в умовах вимушеного переміщення та кризових ситуацій.

Вони підкреслюють, що впровадження цифрових платформ є необхідним для збереження стабільності освітнього процесу, що стає особливо актуальним під час військових конфліктів та інших екстремальних обставин. Зокрема, увага звертається на використання цифрових рішень для управління закладом освіти, які включають інструменти балансування ресурсів та оптимізації управлінських процесів. Це дає змогу університетам ефективно реагувати на зміни, забезпечувати високу якість освіти та адаптуватися до нових умов.

Також зазначається, що цифровізація освітнього процесу підвищує ефективність управлінських процесів і забезпечує гнучкість для всіх учасників освітньої діяльності. Цифрові системи відіграють критичну роль у підтримці якості освіти, сприяючи подоланню викликів сучасності та забезпечуючи безперервність навчання в кризових умовах.

**Результати та дискусії.** У контексті змішаного навчання, яке поєднує елементи традиційного та дистанційного навчання, Херсонський державний університет став яскравим прикладом адаптації освітнього процесу в умовах війни. На початку повномасштабного вторгнення 24 лютого 2022 р. освітній процес у закладі було тимчасово призупинено через рішення Міністерства освіти і науки України. Це призвело до переведення роботи університету на дистанційний формат навчання (Співаковський, Омельчук, Мальчикова, Цапів, Лемешук, 2023). Водночас, ураховуючи складні обставини, відновлення освітньої діяльності стало можливим лише завдяки активному впровадженню цифрових освітніх ресурсів, а також синхронним і асинхронним освітнім підходам, які стали невід'ємною частиною діджиталізації університету в цілому (Співаковський, Омельчук, Мальчикова, Цапів, Лемешук, 2023).

Цей перехід на змішане навчання вимагав не лише технічних інновацій, а й адаптації освітніх стратегій, що включає зміни у викладанні, навчальних програмах та оцінюванні знань. Завдяки цим змінам освітній процес у Херсонському державному університеті залишався безперервним (Співаковський, Омельчук, Мальчикова, Цапів, Лемешук, 2023). Ці нововведення дали змогу університету ефективно контролювати якість освітніх матеріалів, забезпечуючи належний рівень



навчання навіть за відсутньої можливості навчання у закладі офлайн.

Одним з основних інструментів, що підтримують цифрову трансформацію, стала платформа KSU24. Вона забезпечує автоматизоване управління ключовими аспектами освітнього процесу, включаючи електронний документообіг та інтеграцію інструментів Google Workspace (Співаковський, Омельчук, Мальчикова, Цапів, Лемещук, 2023). Завдяки масштабній діджиталізації бізнес-процесів та соціальних комунікацій університет зміг перейти до повного електронного документообігу, використовуючи соціальні мережі та Інтернет-комунікації для підтримки спільноти та кризової комунікації (Співаковський, Омельчук, Мальчикова, Цапів, Лемещук, 2023). Ця трансформація сприяла не лише підтримці стабільності освітнього процесу, а й створенню умов для більш активної взаємодії між викладачами вищої освіти та студентами.

У сучасних умовах цифровізації захист особистих даних є одним з основних чинників, що визначають рівень довіри користувачів до інформаційних систем. Платформа KSU24 забезпечує високий рівень інформаційної безпеки завдяки використанню сучасних методів захисту даних та інтеграції з державною електронною платформою «Дія». Ця система є гарантом дотримання вимог нормативно-правового регулювання, що підвищує рівень довіри користувачів, зокрема здобувачів, до безпеки обробки їхніх персональних даних. Оскільки «Дія» є офіційним державним сервісом, вона служить додатковим чинником надійності та захищеності даних у рамках платформи KSU24.

Одним із важливих елементів безпеки є використання корпоративних акаунтів, що дають змогу організувати диференційований доступ до інформаційних ресурсів. Такий підхід сприяє ефективному управлінню правами доступу та знижує ймовірність несанкціонованого проникнення в систему. Завдяки цьому досягається високий рівень конфіденційності та персоналізації доступу, що є необхідними складниками інформаційної безпеки у контексті сучасних вимог до захисту даних. Корпоративні акаунти забезпечують контрольовану взаємодію користувачів із платформою, що є критично важливим для зниження ризиків витоку даних.

Також платформа KSU24 упроваджує двофакторну автентифікацію як важливий засіб для підвищення рівня захисту акаунтів користувачів. Цей метод є одним із найефективніших механізмів боротьби з кіберзагрозами та забезпеченням цілісності даних, що, своєю чергою, також сприяє підвищенню рівня довіри здобувачів до платформи.

Важливим аспектом цифровізації є також упровадження дистанційного навчання, яке охоплює як синхронні, так і асинхронні формати. Це дає змогу зберігати високий стандарт якості освіти, адже здобувачі можуть отримувати матеріали та зворотний зв'язок у зручний для них час (Співаковський, Омельчук, Мальчикова, Цапів, Лемещук, 2023). В умовах війни це стало критично важливим для забезпечення безперервності освітнього процесу, що підкреслює необхідність глибокого аналізу внутрішніх ресурсів і чинників, які забезпечують стабільність освітнього процесу (Співаковський, Мальчикова, Яценко, 2024).

Змішане навчання в Херсонському державному університеті завдяки платформі KSU24 та активній цифровізації освітнього процесу дало змогу не лише зберегти освітній процес у складних умовах, а й відкрило нові можливості для подальшого розвитку. Цифровізація виступає ключовим чинником у підвищенні ефективності навчання та забезпеченні його якості, що особливо актуально у сучасному оцифрованому світі (Носовець, Мисливець, Барбаш, 2024). Вона створює умови для інноваційних підходів у навчанні, розширюючи можливості для самостійної роботи та інтеграції нових технологій в освітній процес, що, своєю чергою, підвищує конкурентоспроможність.

Тобто для організації освітнього процесу вкрай важливо використовувати інноваційні інструменти, які здатні оптимізувати взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу: студентами, викладачами та адміністрацією. Одним із таких ефективних інструментів є платформа KSU24, розроблена з метою покращення якості освіти та спрощення комунікації в університетському середовищі.

KSU24 пропонує широкий спектр функцій, що охоплюють основні компоненти освітнього процесу. Вона не лише полегшує організаційні завдання, а й сприяє підвищенню ефективності навчання завдяки інтегрованим інструментам для комунікації, моніторингу та управління. Завдяки своєму багатofункціональному характеру платформа KSU24 стає незамінним ресурсом для університету, що дає змогу оптимізувати процес навчання, створювати більш тісний зв'язок між учасниками освітнього процесу і підвищувати його загальну ефективність.

Із метою визначення ефективності використання платформи KSU24 та її впливу на освітній процес було проведено опитування серед студентів педагогічного факультету Херсонського державного університету. Загальна кількість респондентів становила 84 особи. Під час аналізу відповідей було визначено три ключові критерії, що характеризують платформу KSU24.

Перший критерій, що був досліджений у ході опитування, – це вплив платформи KSU24 на мотивацію до навчання. Він має велике зна-

чення, оскільки відображає, наскільки ефективно платформа сприяє підтримці інтересу студентів до освітнього процесу. Платформа KSU24 повинна забезпечувати не лише інформативний, а й інтерактивний контент, який стимулює студентів до регулярного виконання завдань. Такі завдання, що викликають інтерес і сприяють активній участі, позитивно впливають на активність, а також стимулюють прагнення досягати нових результатів. Окрім того, різноманітність методів подачі навчального матеріалу забезпечує залучення студентів та підтримку високої мотивації протягом усього освітнього процесу.

Перед студентами було поставлено два основні питання:

1. Чи допомагає платформа KSU24 підтримувати вашу зацікавленість у навчанні?

Результати дослідження свідчать про значний позитивний вплив платформи на мотивацію студентів. Зокрема, 53,6% респондентів відзначили, що платформа значною мірою допомагає підтримувати їхній інтерес до навчання, а 29,8% вважають, що вона сприяє цьому певною мірою. Такі відповіді вказують на високу ефективність платформи в контексті стимулювання мотивації до навчання. Лише 11,9% студентів зазначили, що платформа має незначний вплив на їхню зацікавленість і 4,7% – що взагалі не впливає. Результати опитування представлені на рис. 1.

2. Чи спонукають вас матеріали на платформі до регулярного виконання завдань?

Що стосується впливу матеріалів платформи на регулярність виконання завдань, то 47,6% респондентів указали, що матеріали платформи завжди спонукають їх до виконання завдань, а ще 33,3% – що це трапляється досить часто. Ці результати свідчать про те, що контент платформи має високу мотиваційну цінність для студентів. Однак 14,3% опитаних зазначили, що матеріали іноді спонукають їх до виконання завдань, а 4,8% – що вони не мають такого впливу. Результати продемонстровано на рис. 2.

Результати демонструють значну ефективність платформи KSU24 у стимулюванні мотивації до навчання, підтверджуючи, що вона значною мірою сприяє зацікавленості студентів в освітньому процесі та регулярному виконанню завдань.

Другий критерій, що був оцінений у ході опитування, стосується доступності освітнього контенту та технічної зручності платформи KSU24. Цей критерій є важливим для визначення ефективності платформи, оскільки від того, наскільки зручним є доступ до матеріалів, залежить здатність студентів навчатися без перешкод. Ключовими аспек-

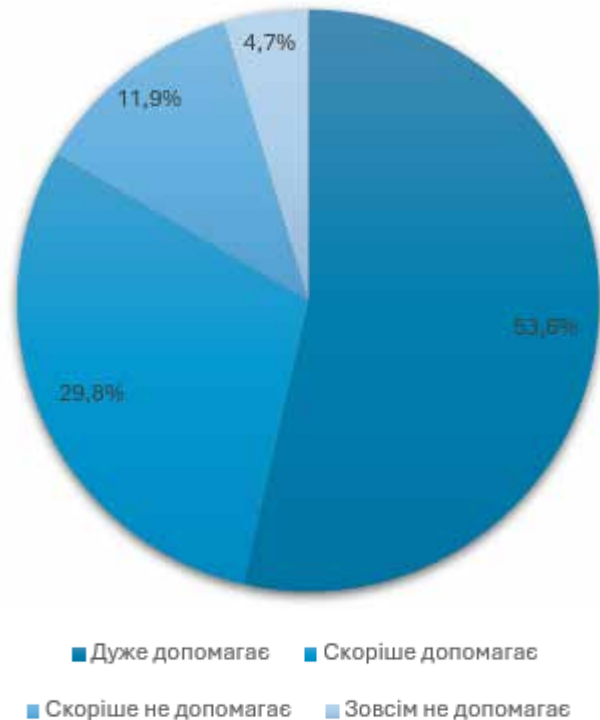


Рис. 1. Результати першого питання критерію впливу платформи KSU24 на мотивацію студентів

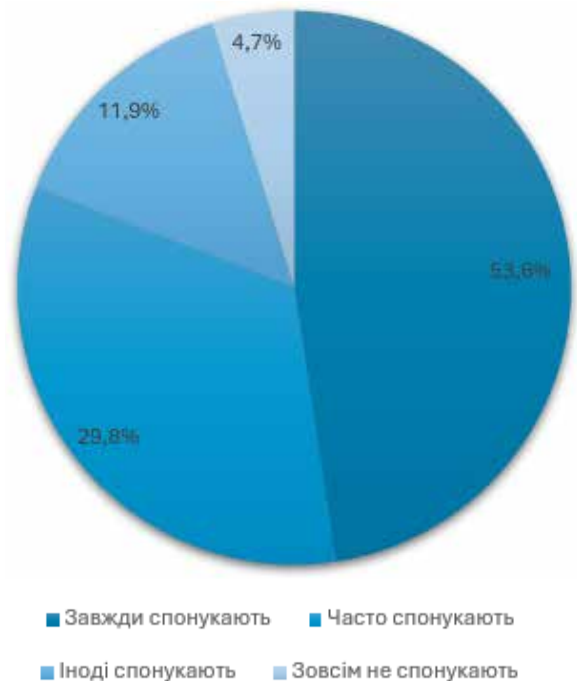


Рис. 2. Результати другого питання критерію впливу платформи KSU24 на мотивацію студентів



тами є швидкість завантаження контенту, адаптивний дизайн для різних пристроїв, а також стабільність роботи платформи. Для студентів з обмеженими технічними можливостями важливо, щоб платформа була доступною і зручною для використання. Зручний інтерфейс та відсутність технічних труднощів дають змогу студентам зосередитися на навчанні, а не витратити час на вирішення проблем із платформою.

Перед студентами було поставлено такі питання:

1. Чи легко вам отримати доступ до всіх необхідних матеріалів на платформі?

Результати опитування показали, що більшість студентів задоволена доступністю матеріалів на платформі. 57,1% респондентів зазначили, що отримати доступ до необхідних матеріалів дуже легко, а 29,8% вважають, що це скоріше легко. Лише 9,5% студентів зазначили, що їм скоріше важко отримати доступ до матеріалів, а 3,6% – що це дуже важко. Це свідчить про загальну зручність і доступність контенту для більшості студентів. Результати представлено на рис. 3.

2. Чи виникають у вас технічні труднощі під час використання платформи KSU24?

Щодо технічних труднощів, то 45,2% респондентів відповіли, що вони ніколи не стикаються з технічними проблемами під час використання платформи, а 35,7% – що технічні труднощі виникають рідко. Це свідчить про стабільну

роботу платформи та її технічну зручність для більшості користувачів. Однак 11,9% студентів указали, що технічні труднощі виникають часто, а 7,2% – що вони виникають постійно, що вказує на необхідність подальшого вдосконалення технічної частини платформи. Результати ви можете побачити на рис. 4.

Загалом результати свідчать про високу доступність освітнього контенту та технічну зручність платформи KSU24, що дає змогу студентам зосередитися на навчанні без значних технічних перешкод. Однак є певний відсоток користувачів, які стикаються з труднощами, що вимагає подальших покращень у технічній підтримці платформи.

Третій критерій, який ми досліджували, стосується ефективності зворотного зв'язку між викладачем і студентами. Зворотний зв'язок є важливим елементом освітнього процесу, оскільки він дає змогу студентам усвідомити свої сильні та слабкі боки, коригувати свої помилки та покращувати результати навчання. Щоб цей процес був ефективним, зворотний зв'язок має бути своєчасним, інформативним та підтримуючим, а також надаватися в зручні для студентів строки. Це дає змогу оперативно реагувати на рекомендації викладача, що сприяє розвитку та успішному навчанню.

Студентам було поставлено такі питання:

1. Чи задоволені ви своєчасністю отримання зворотного зв'язку від викладача через платформу?

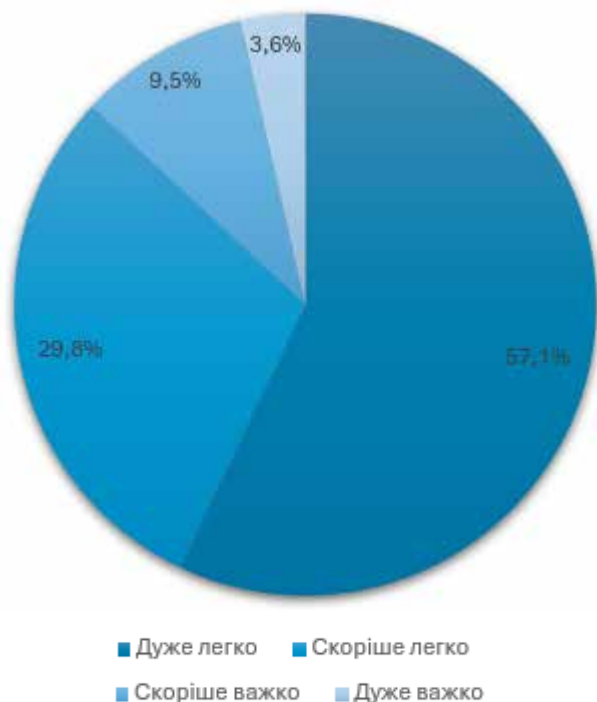


Рис. 3. Результати першого питання критерію доступності та технічної зручності платформи

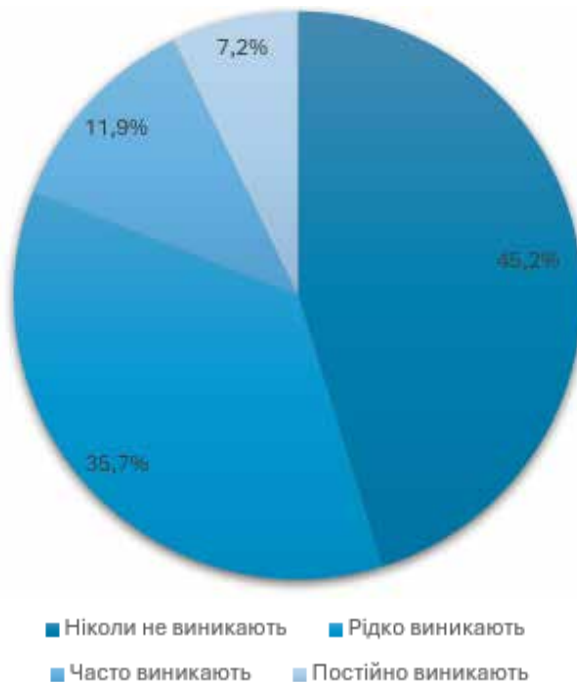


Рис. 4. Результати другого питання критерію доступності та технічної зручності платформи



Результати опитування показали, що більшість респондентів задоволена зворотним зв'язком від викладачів через платформу. 54,8% студентів повністю задоволені своєчасністю отримання зворотного зв'язку, а 28,6% респондентів зазначили, що вони скоріше задоволені. Лише 10,9% респондентів висловили невдоволення зворотним зв'язком, указавши, що вони скоріше не задоволені, і 5,7% – що зовсім незадоволені. Результати представлено на рис. 5.

2. Наскільки корисні для вас коментарі та рекомендації викладача до виконаних завдань?

Щодо корисності коментарів та рекомендацій викладачів 59,5% респондентів зазначили, що вони дуже корисні для їхнього навчання. 28,8% студентів вважають їх скоріше корисними, тоді як 7,2% вказали, що вони скоріше не корисні, і 4,2% респондентів зазначили, що коментарі зовсім не корисні для них.

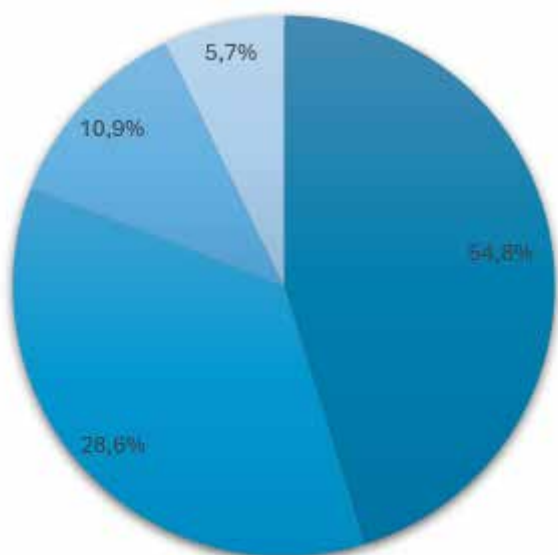
Загалом результати опитування підтверджують, що платформа KSU24 забезпечує ефективний зворотний зв'язок між викладачами та студентами. Більшість студентів отримує своєчасні та корисні рекомендації, що допомагає їм покращувати результати навчання. Водночас є незначна кількість респондентів, які вважають цей процес менш ефективним, що може свідчити про необхідність удосконалення зворотного зв'язку у деяких випадках.

**Висновки.** Цифровізація освіти є стратегічною відповіддю на сучасні виклики, особливо

в умовах військової агресії, де традиційні форми навчання стають неможливими. Війна вимагає використання цифрових технологій, які забезпечують безперервність навчання навіть коли інфраструктура пошкоджена, а студенти та викладачі змушені мігрувати. Херсонський державний університет виступає прикладом успішної адаптації до кризових умов, використовуючи платформу KSU24 для підтримки змішаного навчання та автоматизованого управління. Це дає змогу університету зберігати якість освіти, оптимізувати управлінські процеси та забезпечувати стабільність освітньої діяльності. Досвід ХДУ підкреслює важливість цифрових інновацій для стійкості й розвитку освітньої системи, особливо в умовах зовнішніх загроз.

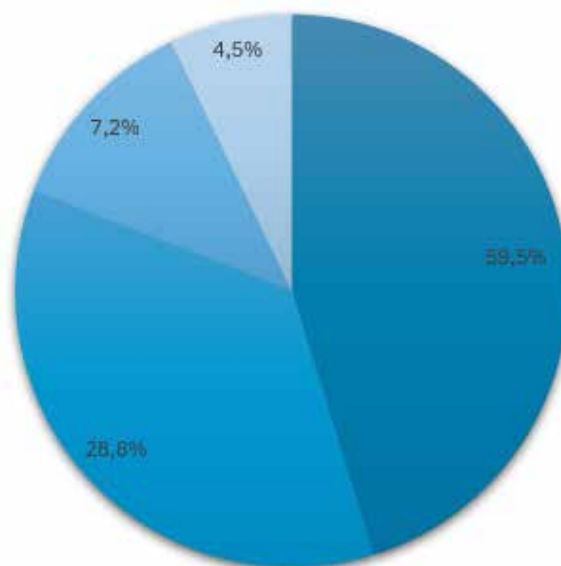
Результати дослідження свідчать, що платформа KSU24 суттєво сприяє підвищенню мотивації студентів до навчання. Більшість респондентів відзначила, що система ефективно підтримує їх зацікавленість в освітньому процесі, а також стимулює до регулярного виконання завдань.

Що ж стосується доступності навчальних матеріалів, то результати дослідження показали, що більшість студентів задоволена легкістю доступу до необхідних ресурсів на платформі. Високий рівень організації контенту дає змогу студентам безперешкодно знаходити потрібні матеріали для навчання, що підтверджує ефективність системи навігації. Також більшість респондентів не стикається з технічними труднощами під час використання плат-



■ Повністю задоволений ■ Скоріше задоволений  
■ Скоріше незадоволений ■ Зовсім незадоволений

Рис. 5. Результати першого питання критерію ефективності зворотного зв'язку



■ Дуже корисні ■ Скоріше корисні  
■ Скоріше не корисні ■ Зовсім не корисні

Рис. 6. Результати другого питання критерію ефективності зворотного зв'язку



форми, що вказує на її стабільну роботу. Це дає змогу студентам зосередитися на освітньому процесі, не витрачаючи час на вирішення технічних проблем, що підвищує ефективність навчання.

Зворотний зв'язок, який студенти отримують через платформу, був оцінений як дуже ефективний. Більшість респондентів зазначила, що своєчасність отримання зворотного зв'язку від викладачів дає змогу оперативно коригувати свої помилки та покращувати результати. Окрім того, більшість студентів визнала коментарі та рекомендації викладачів корисними, що позитивно впливає на якість виконаних завдань і загальний навчальний процес.

Отже, результати дослідження підтверджують, що платформа KSU24 є потужним інструментом для підвищення мотивації студентів, забезпечення зручного доступу до навчальних матеріалів і підтримки ефективного зворотного зв'язку між викладачами та студентами. Хоча більшість респондентів висловила позитивні відгуки, є кілька аспектів, що потребують удосконалення, зокрема у сфері зворотного зв'язку та технічної частини платформи. Проте у цілому платформа KSU24 демонструє великий потенціал для подальшого розвитку та вдосконалення освітнього процесу.

#### ЛІТЕРАТУРА

1. Носовець Н., Мисливець Ю., Барбаш Є. (2024), Цифровізація освітнього процесу закладів вищої освіти.

Дидактика, (2), 8–14. DOI: <https://doi.org/10.69842/DIDACTICS.24.2.1>

2. Spivakovsky O., Malchylova D., Yatsenko V. (2024) Digitalisation of crisis management and resource balancing for educational quality assurance at a displaced university. *Information Technologies and Learning Tools*, Vol. 102, Iss. 4, 130–147 DOI: 10.33407/itlt.v102i4.5761

3. Spivakovsky Oleksandr, Omelchuk Serhii, Malchykova Daria, Tsapiv Alla and Lemeshchuk Oleksandr (2023). Academic solidarity and digitization: Management of a displaced university. *Problems and Perspectives in Management*, 21(2-si), 40–51. DOI:10.21511/ppm.21(2-si).2023.06

#### REFERENCES

1. Nosovets N., Myslyvets Yu., Barbash Ye. (2024), *Tsyfrovizatsiia osvithnoho protsesu zakladiv vyshchoi osvity. Dydaktyka*, (2), 8–14. DOI: <https://doi.org/10.69842/DIDACTICS.24.2.1>

2. Spivakovsky O., Malchylova D., Yatsenko V. (2024) Digitalisation of crisis management and resource balancing for educational quality assurance at a displaced university. *Information Technologies and Learning Tools*, Vol. 102, Iss. 4, 130–147 DOI: 10.33407/itlt.v102i4.5761

3. Spivakovsky Oleksandr, Omelchuk Serhii, Malchykova Daria, Tsapiv Alla and Lemeshchuk Oleksandr (2023). Academic solidarity and digitization: Management of a displaced university. *Problems and Perspectives in Management*, 21(2-si), 40–51. DOI:10.21511/ppm.21(2-si).2023.06

*Стаття надійшла до редакції 21.10.2024.  
The article was received 21 October 2024.*