

УДК 004:377.4

Архипова Т.Л., Осипова Н.В., Львов М.С.

Херсонский государственный университет, Херсон, Украина

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ КАК СРЕДСТВО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

DOI: 10.14308/ite000516

*В статье представлен анализ социальных сетей с точки зрения возможностей их использования в системе образования. Интеграция новых информационно-коммуникационных технологий с технологиями обучения постепенно меняет концепцию современного образования и способствует формированию информационно-образовательной среды, ориентированной на интересы и развитие личности, достижение ею современных уровней образованности, интернационализацию и расширение доступа к образовательным ресурсам, создание условий для мобильности студентов и преподавателей, улучшение качества образования и формирование единого образовательного пространства. Особенностью такой среды является обеспечение творческой исследовательской деятельности преподавателя и студентов в процессе обучения. Сетевые сервисы предоставляют средства, при помощи которых студенты могут выступать в роли активных создателей информационного контента.*

*В работе представлены результаты исследования преимуществ и недостатков использования Веб-сообществ в учебном процессе. Сформулированы педагогические условия эффективной организации учебного процесса в виртуальной образовательной среде с использованием социальных сетей. Анализируется опыт применения социальных сетей в учебном процессе вуза. Такие сетевые технологии, как форумы, блоги, вики, образовательные порталы и автоматизированные системы дистанционного обучения, обладая несомненными дидактическими и методическими преимуществами, уступают социальным сетям с точки зрения вовлеченности пользователей в их коммуникационное пространство, а также соответствия интеллектуальным, творческим и социальным потребностям.*

**Ключевые слова:** социальная сеть, Веб-сообщество, информационно-коммуникационные технологии, учебный процесс, информационно-образовательная среда.

### **Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами**

Реформирование системы профессиональной подготовки специалистов для современных отраслей производства предусматривает постоянную модернизацию и изменение технологий, методики и средств обучения. Это требует внедрения в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), благодаря которым становится возможным улучшение качества учебно-воспитательного процесса и практической профессиональной деятельности во всех сферах жизнедеятельности человека.

Об основных принципах и подходах к функционированию системы высшего образования отмечается в Законах Украины «Об образовании», «О высшем образовании», «Национальной доктрине развития образования Украины в XXI веке». Вопросы информатизации образования освещаются в нормативных актах: «О национальной программе информатизации», «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы», Государственной программе «Информационные и коммуникационные технологии в образовании и науке» и др.

Присоединение Украины к Болонскому процессу требует основательного анализа, переоценки педагогических достижений и проведения научных исследований, направленных на совершенствование высшей школы, нахождения путей дальнейшего эффективного развития в условиях массовой компьютеризации и информатизации всех сфер жизни и быстрой смены технологий. На первый план выходят задачи поиска новых моделей и образовательных технологий, ориентированных на интересы и развитие личности, достижения нею современных уровней образованности, интернационализацию и расширение доступа к образовательным ресурсам, создание условий для мобильности студентов и преподавателей, улучшение качества образования и формирование единого образовательного пространства.

Стратегические перспективы становления общества, основанного на знаниях, определяются ростом значения образования в интеграционных процессах, происходящих в обществе, возрастанием роли образования в человекотворческих и общественнотворческих процессах. В связи с этим приобрели актуальность общие научные, методологические и технологические проблемы, связанные с процессами внедрения достижений личностно-ориентированной педагогики. Существенно увеличилась также роль, которая отводится информационно-коммуникационным технологиям для повышения эффективности обучения. Система образования должна адаптироваться к быстрому изменению ИКТ, так как иначе возникает разрыв в сфере образования и общества, которое подвержено более динамичным изменениям, связанным с развитием ИКТ.

В настоящее время чрезвычайно актуальными являются вопросы применения в образовании социальных сетей. Глобальная сеть сама становится ресурсом и социальной информационной средой, в рамках которой решаются, в том числе и новые педагогические задачи и реализуются новые формы учебной деятельности, которые невозможно представить и осуществить вне сети.

Впервые термин «Социальные сети» ввел английский антрополог Джон Барнс в 1954 году в исследовании взаимосвязей между людьми с помощью социограмм. В 1970-е годы сформировался комплекс социологических и математических методов исследований, которые составляют научный фундамент современного анализа социальных сетей (social network analysis, SNA).

Согласно одному из традиционных подходов, социальная сеть рассматривается как система, направленная на построение сообществ в интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью. Данные системы, получившие обобщенное название WEB 2.0, начали свое активное развитие в зарубежной интернет-среде с середины 1990-х годов.

Ценность социальных сетей определяется не только и не столько контентом, который передается по каналам сети к пользователям. С развитием сервисов web 2.0 значение официального контента заметно падает, и пользователей больше привлекают сетевые сервисы, которые отражают дополнительные возможности коллективного общения и совместной работы. Эти возможности в приложении к обучению и определяют понятие социального обучения.

В последнее время широкую популярность приобретают образовательные и научные социальные сети, например, учебное сетевое сообщество школьных учителей и преподавателей вузов участников программы Intel® «Обучение для будущего». Активное обучение и эффективное взаимодействие студентов и преподавателей требует расширения технологического взаимодействия. Таким образом, необходимы инструменты, которые позволяют создать интерактивную среду обучения и поддержки совместных исследований. Важным является вопрос использования технологий и их интеграции в процесс обучения. Интерактивное обучение с использованием социальных сетей позволяет повысить мотивацию студентов, где грань между онлайн-обучением и социализацией размывается.

**Анализ последних исследований и публикаций, на которых основано решение данной проблемы**

В Институте информационных технологий и средств обучения АПН Украины проведено фундаментальное исследование моделей организационных систем открытого образования [2]. На основе анализа современных подходов Быковым В.Ю. спроектированы модели организационных систем открытого образования, проанализированы особенности их строения, проектирования, реализации и внедрения.

Теоретико-методологические основы исследования образования как сетевой социокультурной среды анализируют в своих работах Федоров В.Н. [23], Шалимов А.Б. [25].

В диссертации Мельник О.Л. информационно-образовательная среда рассматривается как среда социально-институционального развития человека, выяснены особенности инфраструктурного развития сетевой основы интеграционных процессов в образовании и исследуется влияние на формирование информационного образования и сетевой парадигмы информатизации образовательных процессов на осуществление человекотворческой функции в информационно-образовательной среде [16].

Гуревич Р. [4], Золотухин С.А. [6], Ивашнева С.В. [9], Клименко О.А. [10], Крибель С.С. [11], Ломакин Д.С. [14], Патаракин Е.Д. [17], Павличенко Е.Н. [18], Фещенко А.В. [22] исследуют роль и направления использования социальных сетей в сфере образования.

Проблемы использования Веб-сообществ в дистанционном образовании рассматривали Голощук Р.О., Думанський Н.О., Серов Ю.О. [3, 20], Хуторской А.В. [24].

Хуторской А.В. разработал методологические и педагогические основы дистанционного образования личностно-ориентированного типа. Им предложена модель интеграции педагогических и телекоммуникационных технологий. В своих работах ученый подчеркивает, что существуют особые педагогические технологии, которые характерны для дистанционного обучения, а также должны использоваться специальные педагогические приемы и техники [24].

Опыт Веб-сообществ в системах образования зарубежных стран является предметом исследования в работе Малицкой И.Д. [15]

Использованием виртуальных социальных сетей в общем среднем образовании занимались Давыдова Н.Н. [5], Иванюк И.В. [8], Литвинова С.Г. [13], Яцишин А.В. [26].

Зарубежный и отечественный опыт применения социальных сетей и социальных медиа в учебном процессе вуза анализируется в работе Фещенко А.В., рассматриваются перспективы развития электронного обучения в контексте использования образовательного потенциала социальных сетей [21].

Существуют разные методологические и теоретические взгляды на использование социальных сетей в учебном процессе. Проанализировав публикации по данной проблеме, определено, что в работах Малицкой И.Д., Иванюк И.В., Литвиновой С.Г. и др. обоснованы вопросы использования образовательных виртуальных сообществ преподавателями и учителями с целью обмена опытом [8, 13, 15].

Разработаны также курсы и пособия для преподавателей по использованию социальных сетей в учебном процессе [7, 35, 37, 38].

Современные ученые достаточно глубоко исследуют возможности социальных сетей образовательного направления, принимают участие в разработке учебных курсов, вебинаров. В качестве примеров можно назвать eTwinning, EuropeanSchoolnet, E-Learning Europa, проекты Netd @ us Europe, myEurope, Spring Day in Europe, Comenius и другие [8]. А также Prometheus, академия Хана, образовательные проекты от Google, Intel. Кроме названных, существуют курсы и программы, созданные учителями самостоятельно, с применением бесплатных платформ.

Формирование виртуальных сообществ и управления ими – это направление исследует социальные аспекты поведения человека (К. Popper, А. Podgorecki, J. Karpinski), а

также развитие технических и программных средств управления виртуальными сообществами [20].

Как отмечают Кузнецов Ю.М. и Кулагин В.П., интернет-среда, интегрирующая образовательный контент, пользовательские сервисы и инфраструктуру сетевого взаимодействия «преподаватель-учащийся», становится эффективным решением, которое способствует повышению уровня образовательных услуг и поддерживает современные модели непрерывного образования [12].

Анализ научных публикаций и нормативных документов дает основания утверждать, что проблема использования возможностей социальных сетей в образовании является актуальной и востребованной.

#### **Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы, которым посвящается статья**

Недостаточное освещение в научно-методической литературе получили исследования условий применения технических и программных средств управления виртуальными сообществами для организации учебного процесса. Необходима также разработка общей модели организации социальной образовательной среды.

#### **Формулировка целей статьи**

**Целью** нашей статьи является теоретическое и экспериментальное обоснование целесообразности использования социальных сетей как средства организации учебного процесса.

К **заданиям**, которые необходимо решить, относятся:

- анализ теоретико-методологических основ использования социальных сетей в учебном процессе;
- определение преимуществ и недостатков использования возможностей и инструментов социальных сетей в образовании;
- сформулировать педагогические условия эффективной организации учебного процесса в виртуальной образовательной среде с использованием социальных сетей; примеры эффективного использования социальных сетей в учебном процессе.

#### **Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов**

Социальная сеть – это интерактивный многопользовательский веб-сайт, который представляет автоматизированную социальную среду, позволяющую активно общаться пользователям, объединенным общими интересами. Характерными особенностями социальных сетей являются возможности создания собственной страницы, размещения на ней личной информации в различной форме: в виде фотографии, описания, видео и др., установления контакта с другими участниками сети, обмена с ними разнообразной информацией.

Количество активных аккаунтов пользователей социальных сетей по данным сайта [www.statista.com](http://www.statista.com) на март 2015 года показано на рис.1 [40].



Рис. 1. Количество активных аккаунтов социальных сетей (в миллионах)

Около 95% украинских студентов хотя бы раз в неделю заходят в свои аккаунты в социальных сетях, а больше половины (57%) – имеют аккаунты сразу на нескольких подобных сайтах. Таковы результаты исследования сайта [rabota.ua](http://rabota.ua), которое проводилось в декабре 2013 года (выборка – студенты вузов и выпускники от 18 до 25 лет, 5540 респондентов).

Разнообразие веб-служб, позволяющих поддерживать контакты между людьми, все больше привлекает пользователей сферы образования. Одной из причин этого является высокая популярность социальных сетей в студенческой среде. Так, например, недавнее исследование, проведенное учеными из университета Иллинойса, доказало, что общение в социальных сетях играет ключевую роль в адаптации первокурсников. Более полутора сотен студентов, участвовавших в исследовании, сообщили, что активное использование социальных медиа помогает чувствовать причастность к университетской жизни. По мнению авторов проекта, Facebook можно рассматривать как вспомогательный инструмент для укрепления академического сообщества и интеграции новых участников. Социальная сеть Facebook уже давно признается одним из наиболее популярных инструментов (программного обеспечения) обучения и развития.

Такие сетевые технологии, как форумы, блоги, вики, образовательные порталы и автоматизированные системы дистанционного обучения, обладая несомненными дидактическими и методическими преимуществами, уступают социальным сетям с точки зрения вовлеченности пользователей в их коммуникационное пространство, а также соответствия интеллектуальным, творческим и социальным потребностям современных студентов.

Помимо сетей, объединяющих пользователей по интересам и предоставляющих возможность проведения досуга, существуют специализированные социальные сети для школьников и студентов. В настоящий момент в сети Интернет есть множество педагогических социальных сетей, например, такие как: [instudies](http://instudies.ru), [ЕОИС](http://eois.ru), [Открытый класс](http://otkrytyyklass.ru), [Сеть творческих учителей](http://socteaching.ru), ["Педсовет"](http://pedsovet.ru), ["СоцОбраз"](http://sozobraz.ru), ["edu.ru"](http://edu.ru), ["ИнтерГу.ru"](http://intepgu.ru), ["e-teaching.ru"](http://e-teaching.ru), ["toStudents.ru"](http://tostudents.ru) и т.д. [3], которые используются в качестве площадок для общения преподавателей и студентов, обмена профессиональным опытом и создания собственных преподавательских и студенческих сайтов и блогов, посвященных научной и учебно-методической работе.

Для развития общения и сотрудничества между учеными создаются специализированные социальные сети, поддерживающие научно-исследовательскую деятельность, такие как [ResearchGate](http://researchgate.net), [Scientific Social Community](http://scientificsocialcommunity.com), [Social Science Research Network](http://socialscienceresearchnetwork.com), [UniPHY](http://uniphys.com), [Computer Science Student Network](http://computer-science-student-network.com), [Mendeley](http://mendeley.com), [Academia.edu](http://academia.edu) и др.

Обсуждение проблемы применения социальных сетей в образовании получило широкий резонанс, как на Украине, так и за рубежом. Так исследователями [14, 15, 18, 21, 22] приводятся существенные «за» и «против» использования социальных сетей в образовании.

Среди преимуществ использования социальных сетей в образовании отмечают следующие:

- понятность идеологии и интерфейса социальных сетей большей части интернет-аудитории привычное коммуникативное пространство;
- реализация потребностей учащихся к общению и стремлению жизни в коллективе сверстников повышает их мотивацию к обучению;
- использование технологий web 2.0 позволяет всем участникам самостоятельно или совместно создавать сетевой учебный контент: глоссарии, статьи, обсуждения, блоги, мультимедийные библиотеки и др.;
- наличие удобного инструментария для организации проектной деятельности;
- мультимедийность коммуникативного пространства и использование интерактивных приложений;

- наличие сетевых сервисов и социальных интернет-ресурсов (google maps, youtube и т.д.);
  - стимулирование самостоятельной познавательной деятельности;
  - высокий уровень взаимодействия преподавателя и студента обеспечивает непрерывность учебного процесса;
  - быстрая обратная связь, возможность мгновенного обсуждения проблемы в группе посредством стены, чата, форума;
  - наличие инструментов, способствующих эффективной организации учебного процесса (календарь, новостная лента и т.д.);
  - возможность совмещения индивидуальных и групповых форм работы способствует выстраиванию индивидуальных образовательных траекторий;
  - развитые средства мониторинга активности каждого из студентов;
  - возможность коллективной оценки процессов и результатов работы, наблюдения за развитием каждого участника и оценки его вклада в коллективное творчество;
  - интеграция учебного процесса и мирового научного коммуникативного пространства.
- Наряду с перечисленными достоинствами, использование в учебном процессе

социальных сетей не лишено недостатков:

- недостаточный уровень мотивации и ИКТ-компетенций преподавателей, не позволяющий им активно использовать социальные сети в своей профессиональной деятельности;
- высокая степень трудозатрат по организации и поддержке учебного процесса в условиях непрерывного обучения для преподавателя;
- проблемы морально-этического характера в связи с доступом к личной информации участников учебного процесса;
- технические и методические проблемы, связанные с использованием сетевых технологий [14, 15, 18, 21, 22].

Важными педагогическими условиями эффективной организации учебного процесса в виртуальной образовательной среде с использованием социальных сетей являются:

- повышение уровня мотивации студентов к достижению знаний, овладению умениями и навыками и формированию компетенций;
- ориентация учебного процесса на социальный заказ, профессиональные интересы будущих специалистов, учет индивидуальных, личностных особенностей студентов;
- стимулирование творческой, научно-исследовательской деятельности студентов;
- использование индивидуальных и групповых форм работы;
- ориентация на интерактивные формы взаимодействия преподавателя и студентов, при которых взаимодействие студентов происходит не только с преподавателем, но и друг с другом, причем активность студентов в процессе обучения доминирует;
- применение инновационных методов организации учебного процесса (метод проектов, мозговой штурм, дискуссия, деловые игры и др.);
- формирование у студентов навыков коммуникации, адаптация к быстроменяющимся условиям жизни, социализация, повышение психологической стрессоустойчивости;
- обеспечение доступа участникам образовательного процесса к учебному контенту (информации и программному обеспечению) в любое время независимо от местоположения;
- формирование высокого уровня информационно-коммуникационных компетенций студентов, предусматривающего возможность адекватного выбора программного обеспечения и технологий для извлечения знаний из информационных источников, их обработки, хранения и применения на практике, а также создания нового знания, доступного для других участников взаимодействия;
- использование рефлексивной практики в образовательном процессе, т.е. фиксирование участниками педагогического процесса состояния своего развития, саморазвития и причин этого.

На кафедре информатики, программной инженерии и экономической кибернетики Херсонского государственного университета имеется опыт применения социальных сетей в учебном процессе. Социальные сервисы используются в интеграции с LMS KSU Online и «Херсонский виртуальный университет».

Результаты проведенного анкетирования студентов первого курса специальностей «Информатика» и «Программная инженерия» показали, что наиболее популярными и интересными для студентов, являются социальная сеть V Kontakte и Skype. Студенты используют также социальные сервисы Facebook, Google+, Twitter, Instagram (рис. 2).

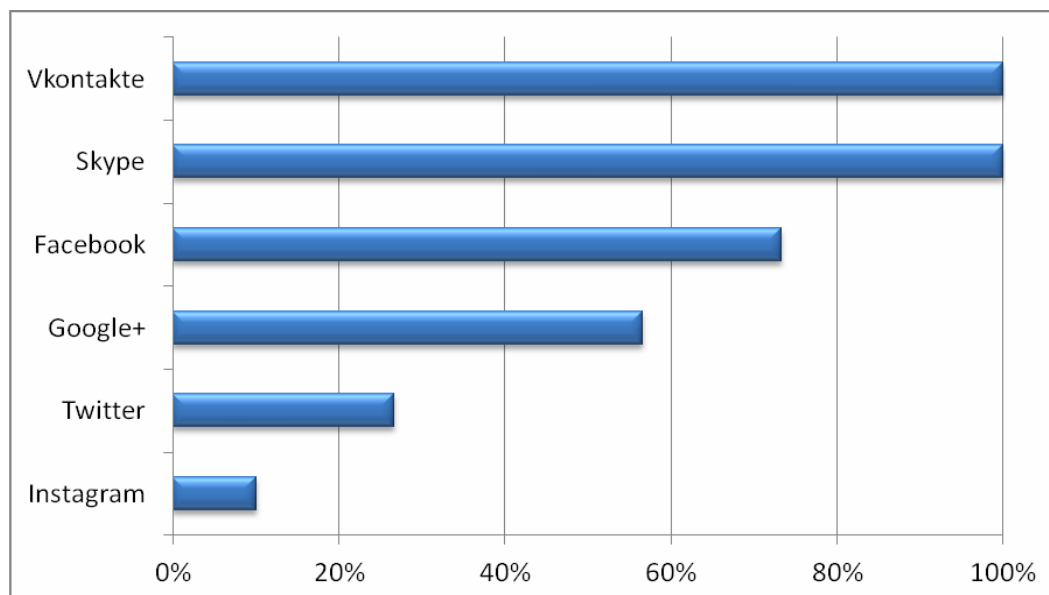


Рис. 2. Использование студентами социальных сетей

Проведенный опрос показал, что все студенты используют социальные сети для общения в личных целях, из них более половины опрошенных пользуются социальными сервисами для обучения и научной деятельности. При этом уже на первом курсе примерно 20 % студентов применяют социальные сети в целях, связанных с будущей профессиональной деятельностью.



Рис. 3. Выбор студентами форм работы в социальных сетях

Предпочтения студентов по использованию социальных сервисов в учебном процессе распределились следующим образом: в исследовательской работе, в работе над проектами, в самостоятельной работе, на лекциях, на практических и лабораторных занятиях.

При этом более 80 % опрошенных студентов выбирают групповые формы работы в социальной сети (рис. 3), которые поддерживаются существующими сервисами, обеспечивающими широкие возможности совместной работы: новостная лента, вики-страницы, форумы, голосования, опросы, комментарии, подписки, отправка персональных сообщений и др.

Для организации учебного процесса в социальной сети были созданы виртуальные группы, которые использовались для обеспечения взаимодействия преподавателей и студентов в дополнение к аудиторным занятиям.

Исследовательская деятельность студентов в социальной сети организовывается в малых группах. В социальной сети представлены задания по разработке проектов, которые связаны с изучением тем курса. В результате группового взаимодействия и самостоятельной работы студенты изучают материал темы и предлагают собственное видение через реализацию проекта. Таким образом, формируется новый информационный контент (публикация ссылок на существующие информационные ресурсы по теме, подборка мультимедийного контента, обсуждение, создание коллективного блога с результатами проекта).

Социальные сервисы обеспечивают учебный процесс удобными средствами для осуществления быстрой обратной связи студентов и преподавателя, а также проверки и коррекции знаний (обсуждение, комментарии, голосования, опросы, чат).

Использование таких нетрадиционных подходов к организации учебного процесса ставит перед педагогами новые задачи. Важным является формирование сетевой и информационной этики, поиск стиля общения между участниками учебного процесса, умения вести диалог в сети, этические нормы поведения и многое другое.

Именно обучающие платформы способствуют социализации будущих специалистов, их готовности к переходу от учебно-познавательной к профессионально-ориентированной деятельности, а также содействуют формированию у них представления о едином информационном пространстве. Все это постепенно становится неотъемлемой частью их умения использовать мировые источники информации для удовлетворения собственных профессиональных интересов.

Таким образом, проведенное исследование подтвердило эффективность внедрения инструментов, предоставляемых социальными сетями для организации учебного процесса.

#### **Выводы по данному исследованию**

На основе анализа теоретико-методологических основ определены преимущества и недостатки использования социальных сетей в учебном процессе.

Использование социальных сетей в учебном процессе способствует обмену информацией, созданию нового информационного контента, повышает мотивацию студентов к учебной деятельности.

Интеграция новых информационно-коммуникационных технологий с технологиями обучения постепенно меняет концепцию современного образования и способствует формированию информационно-образовательной среды, ориентированной на интересы и развитие личности, достижение ею современных уровней образованности, интернационализацию и расширение доступа к образовательным ресурсам, создание условий для мобильности студентов и преподавателей, улучшение качества образования и формирование единого образовательного пространства. Особенностью такой среды является обеспечение творческой исследовательской деятельности преподавателя и студентов в процессе обучения.



**Перспективи дальніших досліджень в даному напрямку**

Осуществленное исследование не исчерпывает всех аспектов проблемы использования социальных сетей в учебном процессе. Дальнейшего исследования требует разработка общей модели организации социальной образовательной среды.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Баралдим В.М. Роль соціальних мереж та віртуальних спільнот в освіті учнівської молоді. – Режим доступу: [https://www.google.com.ua/url?sa=t&trct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=31&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAAOB4&url=http%3A%2F%2Fconf.iitl.gov.ua%2FImages%2FFiles%2FBarladym\\_zvitna\\_19\\_03\\_2015\\_102\\_1426351627\\_file.docx&ei=5JwYVefAIOGtPZiGgLAH&usg=AFQjCNEHQhCC2rsYphCm3x0K4qOrmCM3XA&sig2=YbINrBgHjrpfJGU7FeDJg](https://www.google.com.ua/url?sa=t&trct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=31&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAAOB4&url=http%3A%2F%2Fconf.iitl.gov.ua%2FImages%2FFiles%2FBarladym_zvitna_19_03_2015_102_1426351627_file.docx&ei=5JwYVefAIOGtPZiGgLAH&usg=AFQjCNEHQhCC2rsYphCm3x0K4qOrmCM3XA&sig2=YbINrBgHjrpfJGU7FeDJg).
2. Биков В. Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти : монографія / В. Ю. Биков. – К. : Атіка, 2008. – 684 с.
3. Голошук Р. О. Веб-спільноти в дистанційній освіті / Р. О. Голошук, Н. О. Думанський, Ю. О. Серов // Науковий вісник Національного лісотехнічного університету України. – Львів, 2008. – Вип.18.10. – С. 286–292.
4. Гуревич Р. Інтернет і його соціальні мережі в сфері освіти: напрями використання / Р. Гуревич / Зб. наук. пр. III Міжнар. наук.-практ. конф. «Інформаційно-омунікаційні технології в сучасній освіті: досвід, проблеми, перспективи». – С. 52-56. – Режим доступу: [http://ubgd.lviv.ua/konferenc-kon\\_ikt/plen\\_zasid/Gurevuch.pdf](http://ubgd.lviv.ua/konferenc-kon_ikt/plen_zasid/Gurevuch.pdf).
5. Давыдова Н.Н. Сетевое взаимодействие школ, ориентированных на инновационное развитие / Н.Н. Давыдова // Народное образование. – 2012. – № 1. – С. 88–94.
6. Золотухин С. А. Роль социальных сетей в информатизации образования/ С. А. Золотухин // «Дискуссия» Политематический журнал научных публикаций. – Режим доступу: <http://www.journal-discussion.ru/publication.php?id=120>.
7. Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании: Обучение с использованием социальных сетей. – Режим доступу: <http://www.intuit.ru/studies/courses/12177/1170/info>
8. Іванюк І.В. Досвід віртуальних навчальних спільнот у формуванні полікультурної компетентності учнів / І.В. Іванюк // In: Звітна конференція Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України (2014): Матеріали наукової конференції Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України, м.Київ, Україна, С. 18-20.
9. Івашнюва С. В. Використання соціальних сервісів та соціальних мереж в освіті / С. В. Івашнюва // Наукові записки НДУ ім. М. Гоголя. Психолого-педагогічні науки. – 2012. – № 2. – С. 15-17.
10. Клименко О. А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса / О. А. Клименко // Теория и практика образования в современном мире: материалы Междунар. науч. конф. (г.Санкт-Петербург, фев. 2012 г.). – С.-Пб.: Реноме, 2012. – С. 405-407.
11. Крибель С. С. Использование социальных сетей в образовании / С. С. Крибель, В. В. Шобухова // Информатика и образование. – 2012. – № 4 (233). – С. 66-68.
12. Кулагин В.П., Кузнецов Ю.М. Виртуальная среда обучения как элемент онлайн-сообщества / В.П. Кулагин, Ю.М. Кузнецов // Труды XIV Всероссийской научно-методической конференции Телематика. – 2007, том 1. – Санкт-Петербург, 2007.
13. Литвинова С. Г. Поняття та основні характеристики хмаро орієнтованого навчального середовища середньої школи [Електронний ресурс] / С.Г. Литвинова // Інформаційні технології і засоби навчання: електронне наукове фахове видання. – 2014. – № 2 (40). – С. 26-41. – Режим доступу: [http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/970/756#.U2aW6IF\\_vzA](http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/970/756#.U2aW6IF_vzA).
14. Ломакин Д. С. Роль социальных сетей в современном образовательном процессе / Д. С. Ломакин / Веб-сайт Профобразование РФ. – Режим доступа : <http://rossobr.ru/?p=189>.
15. Малицька І. Д. Віртуальні спільноти як інноваційні освітні середовища в системах освіти зарубіжних країн / І. Д. Малицька // Інформаційні технології в освіті. – 2013. – Вип. 15. – С. 276–283. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/itvo\\_2013\\_15\\_34.pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/itvo_2013_15_34.pdf).

16. Мельник О.Л. Интеграционные процессы в образовании (социально-философский аспект). / Мельник Оксана Леонидовна . – Автореф. дис. к. философских н. 09.00.10 – философия образования. – Национальный технический университет Украины «Киевский политехнический институт». – Киев, 2013.
17. Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0 [Текст]: монография / Е.Д. Патаракин. – М.: НП «Современные технологии в образовании и культуре», 2009. – 176 с.
18. Павличенко Е.Н. Социальные сети как инструмент модернизации образования / Е.Н. Павличенко // Народное образование. – 2012. – № 1. – С. 42-47.
19. Пелешишин А. М. Процеси управління інтерактивними соціальними комунікаціями в умовах розвитку інформаційного суспільства [Текст]: монографія / А. М. Пелешишин, Ю. О. Серов, О. Л. Березко, О. П. Пелешишин, О. Ю. Тимовчак-Максимець, О. В. Марковець. – Львів: Видавництво Львівська політехніка, 2012. – 368с.
20. Серов Ю. О. Методы и средства создания эффективных виртуальных сообществ на основе Веб-форумов / Ю. О. Серов . – Рукопись. Диссертация на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 01.05.03 – математическое и программное обеспечение вычислительных машин и систем. – Национальный университет «Львовская политехника», Львов, 2010.
21. Фещенко А.В. Использование виртуальных социальных сетей в образовательном процессе вуза / А.В. Фещенко // Открытое и дистанционное образование. – Томск, 2010. – № 2 (38). – С. 54–56.
22. Фещенко А. В. Социальные сети в образовании: анализ опыта и перспективы развития / А. В. Фещенко // Открытое и дистанционное образование. – 2011. – № 3. – С. 44-50.
23. Федоров В. Н. Сетевое пространство как фактор инновационного развития образовательных систем / В. Н. Федоров // «Инновации в науке»: материалы XIV международной заочной научно-практической конференции. Часть II. (19 ноября 2012 г.); Новосибирск: Изд. «СибАК», 2012. – С. 112-119.
24. Хуторской А.В. Дистанционное образование школьников и современные интернет-технологии. Интервью на «Радио Свобода» / А.В. Хуторской. – 2005. – Режим доступа: <http://www.khutorskoy.ru/be/2005/1116/index.htm>.
25. Шалимов А. Б. Социальные сети как современная образовательная среда / А. Б. Шалимов // «Дискуссия» Политематический журнал научных публикаций. – Режим доступа: <http://www.journal-discussion.ru/publication.php?id=974>.
26. Яцишин А.В. Застосування віртуальних соціальних мереж для потреб загальної середньої освіти / А.В.Яцишин // Інформаційні технології в освіті. – 2014. – № 19. – С. 119-126.
27. Barnes N.G., Lescault A.M. Social Media Adoption Soars as Higher-Ed Experiments and Reevaluates Its Use of New Communications Tools. [Электронный ресурс] – режим до ступа: <http://www.umassd.edu/media/umassdartmouth/cmr/studiesandresearch/higherEd.pdf>.
28. Bicen, H., Cavus, N. (2010). «The most preferred social network Social and Behavioral Sciences, 2: 5864-5869
29. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [edtechreview.in/trends-insights/insights/1843-8-highly-useful-google-drive-extensions-for-teachers](http://edtechreview.in/trends-insights/insights/1843-8-highly-useful-google-drive-extensions-for-teachers)
30. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://bibliosphere.eu/?p=1312>
31. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://cit.duke.edu/blog/2012/04/six-ways-to-use-social-media-in-education/>
32. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://sproutsocial.com/insights/social-media-in-higher-education/>
33. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://wearesocial.net/blog/2015/01/digital-social-mobile-worldwide-2015/>
34. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.digitalinformationworld.com/2015/02/fascinating-social-networking-stats-2015.html>
35. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.educatorstechnology.com/2012/05/teachers-comprehensive-guide-to-use-of.html>
36. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.edudemic.com/16-best-social-media-resources-of-2015/>
37. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.edudemic.com/every-teachers-must-have-guide-to-facebook/>

38. [Електронний ресурс] . – Режим доступу:<http://www.edudemic.com/how-to-use-twitter-for-teaching-and-learning/>
39. [Електронний ресурс] . – Режим доступу:<http://www.schooliseasy.com/2014/02/social-media-in-the-classroom/>
40. [Електронний ресурс] . – Режим доступу:<http://www.statista.com/statistics/272014/global-social-networks-ranked-by-number-of-users/>
41. [Електронний ресурс] . – Режим доступу:<http://www.statista.com/statistics/278414/number-of-worldwide-social-network-users/>
42. Remorenko I.M. On ways to network management / I.M. Remorenko // The Russian education. Network approach. Moscow, St. Petersburg., 2003.
43. The Facebook Classroom: 25 Facebook Apps That Are Perfect for Online Education. [Електронний ресурс]. – режим доступу:<http://www.collegedegree.com/library/college-life/15-facebook-apps-perfect-for-online-education> (дата звернення: 03.07.2011)
44. Tsirulnikov A.M. Educational networks / A.M. Tsirulnikov // Education. – 2010. – № 2.

Стаття надійшла до редакції 02.02.15

**Tatyana Arhipova, Natalia Osipova, Mikhailo Lvov**  
**Kherson State University, Kherson, Ukraine**

### **SOCIAL NETWORKS AS A MEANS OF LEARNING PROCESS**

**Abstract:** This paper presents an analysis of social networks in terms of their possible use in the education system. The integration of new information and communication technologies with the technologies of learning is gradually changing the concept of modern education and promotes educational environment focused on the interests and personal development, achievement of her current levels of education, internationalization and increasing access to educational resources, creating conditions for mobility of students and teachers improving the quality of education and the formation of a single educational space. The peculiarity of such an environment is to provide creative research activity of the teacher and students in the learning process. Network services provide the means by which students can act as active creators of media content.

The paper presents the results of a study of the advantages and disadvantages of using web communities in the educational process. Articulated pedagogical conditions of the effective organization of educational process in the virtual learning environment using social networks. The experience of the use of social networks in the learning process of the university. Such networking technologies, such as forums, blogs, wikis, educational portals and automated systems for distance learning, having undoubted didactic and methodological advantages, inferior social networks in terms of involving users in their communication space, as well as compliance with the intellectual, creative and social needs.

**Keywords:** social network, web communities, information and communication technology, the learning process, information and educational environment.

**Архіпова Т.Л., Осипова Н.В., Львов М.С.**

**Херсонський державний університет, Херсон, Україна**

### **СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ ЯК ЗАСІБ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ**

У статті представлений аналіз соціальних мереж з точки зору можливостей їх використання в системі освіти. Інтеграція нових інформаційно-комунікаційних технологій з технологіями навчання поступово змінює концепцію сучасної освіти та сприяє формуванню інформаційно-освітнього середовища, орієнтованого на інтереси і розвиток особистості, досягнення нею сучасних рівнів освіченості, інтернаціоналізацію та розширення доступу до освітніх ресурсів, створення умов для мобільності студентів і викладачів, поліпшення якості освіти та формування єдиного освітнього простору. Особливістю такого середовища є забезпечення творчої дослідницької діяльності викладача і студентів у процесі навчання. Мережеві сервіси надають засоби, за допомогою яких студенти можуть виступати в ролі активних творців інформаційного контенту.

У роботі представлені результати дослідження переваг та недоліків використання Веб-спільнот в навчальному процесі. Сформульовано педагогічні умови ефективної організації навчального процесу у віртуальному освітньому середовищі з використанням соціальних мереж. Аналізується досвід застосування соціальних мереж у навчальному процесі ВНЗ. Такі мережеві технології, як форуми, блоги, вікі, освітні портали та автоматизовані системи дистанційного навчання, володіючи безсумнівними дидактичними та методичними перевагами, поступаються соціальним мережам з точки зору залученості користувачів в їх комунікаційний простір, а також відповідності інтелектуальним, творчим і соціальним потребам.

**Ключові слова:** соціальна мережа, Веб-спільнота, інформаційно-комунікаційні технології, навчальний процес, інформаційно-освітнє середовище.