

УДК 316.61/62/65/66/47:159.923.2

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ ОЖИДАНИЙ В СТАНОВЛЕНИИ И РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ

И.С.ПОПОВИЧ

Попович Игорь Степанович – доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и образовательного менеджмента, Херсонский государственный университет;

E-mail: personal925@list.ru

Представлены результаты исследования социальных ожиданий личности. Подчеркнуто значение и роль социальных ожиданий как одного из важнейших и малоизученных психологических феноменов, влияние которого отражается на всех этапах становления и развития личности в онтогенетическом и профессиональном аспектах.

Раскрыта особенность детских ожиданий и ожиданий взрослого человека. Отмечено, что именно в детском возрасте, когда ожидания не предметные, а чистые, и находятся в зародышевом, первичном состоянии, необходимо особое внимание обратить на психологию становления ожиданий. Сделано предположение, что именно младший школьный возраст является сензитивным, то есть наиболее благоприятным для формирования и становления социальных ожиданий личности.

Подчёркнуто, что социальные ожидания способны выступать базовым компонентом системы регуляции поведения личности, который содействует ее становлению и развитию как субъекта самоактивности.

Ключевые слова: социальные ожидания; становление личности; развитие личности; саморегуляция личности; детские ожидания; профессионализация; субъект самоактивности.

Введение

Начало XXI века характеризуется, с одной стороны, процессами возрождения национального самосознания и национальной самоидентификации на принципиально новом уровне его развития. С другой – наблюдается все большее желание унификации и глобализации не только экономики, но и социокультурного пространства, типа государственного строя, даже психологического состава разнообразных наций, этносов и народностей.

Последние десятилетия характеризуются постоянным реформированием, которое охватило все сферы социальной жизни: политику, экономику, культуру, идеологию, образование и науку. Качественно новая социально-психологическая ситуация, обусловлена сложностью и противоречивостью протекания процессов политической, экономической, общественной и духовной жизни.

Только динамично развивающаяся система образования, которая способна усовершенствовать сама себя, обеспечит государство высокообразованными, интеллигентными, социально зрелыми и творчески направленными специалистами. Специалисты должны иметь не просто диплом об образовании и определённую квалификацию, а быть психологически компетентными профессионалами, готовыми совместно с группой решать задачи, просчитывать и прогнозировать действия оппонентов, мгновенно реагировать на изменения, оперативно действовать в экстремальных ситуациях, внедрять новые технологии, способствовать защите и процветанию государства.

Закономерным является усиленное внимание современного образования и науки к изучению социально-психологических теорий, акмеологических теорий, концепций становления и развития личности, исследования субъектной реальности человека и психологии его наивысших достижений. Особое место в этих исследованиях занимают социальные ожидания личности. Социальные ожидания способны осуществлять интеграционное и регуляционное влияние на содержательные характеристики межличностного взаимодействия малой группы.

К постановке проблемы

Исследование социальных ожиданий в становлении и развитии личности продолжает научные поиски автора [10], и является попыткой подчеркнуть значимость и показать роль социальных ожиданий как одного из наиболее важных и малоизученных психологических феноменов, влияние которого существенно на всех этапах становления и развития личности в онтогенетическом и профессиональном аспектах.

Осуществив ряд научных поисков, связанных с социально-психологическими ожиданиями как базовым психологическим механизмом саморегуляции поведения личности; с влиянием социально-психологических ожиданий на эффективность межличностного взаимодействия, особенностями человеческих взаимоотношений, феноменологическим и типологическим аспектами социальных ожиданий, наш научный интерес привлекли социальные ожидания в становлении и развитии личности. Возникла острая необходимость разобраться, какое имеют значение, занимают место и играют роль социальные ожидания в становлении и развитии личности в онтогенетическом и профессиональном аспектах.

Научные источники содержат богатый эмпирический материал о психологических закономерностях становления и развития личности [4; 7; 8; 11]. Находим научную литературу, где уделяется внимание исследованию факторов, которые замедляют и противодействуют развитию личности [5]. Усилия ученых направлены на изучение путей

достижения человеком самореализации, вершины процветания – акме, не говоря уже об эффективности человеческого труда и построении успешной карьеры в целом [1; 2; 3; 13]. Существуют исследования о факторах, которые способствуют профессиональному становлению и развитию личности, а также о факторах, способствующих получению эмоционального выгорания, профессиональной деформации, что может закончиться профессиональной деградацией личности [5; 9; 12]. Тем не менее, психологическое содержание, механизмы и функции социальных ожиданий, требуют внимательного исследования в контексте становления и развития личности. Мы намеренно акцентируем внимание на онтогенетическом и профессиональном аспектах становления и развития личности. Возрастные этапы становления и возрастные кризисы имеют существенное отличие от этапов профессионального становления и профессиональных кризисов, эмоционального выгорания, деформации личности. В научной литературе наблюдаем, что учёные уделяют незначительное внимание проблеме социальных ожиданий, затрагивая лишь некоторые её аспекты [3; 6; 7; 12; 14; 15], но фундаментальных научных исследований о таком важном феномене как социальные ожидания практически нет. С социальными ожиданиями человек постоянно связан, начиная не только с выбора профессии или других важных профессиональных этапов, но и в мелких, незначительных, повседневных интеракциях, трансакциях. В повседневной жизни человеку всегда хотелось заглянуть в будущее, предвидеть, спрогнозировать ход событий. Каждый человек на что-то надеется, чего-то ожидает, ждёт. Ожиданиями, надеждами наполнен каждый миг человеческих взаимоотношений, взаимодействия, конфликтов и человеческого бытия в целом. Со своим занятием, личностным и профессиональным ростом человек связывает достаток семьи, своё будущее, своё «завтра», свой «след на земле». Социальные ожидания – это проекции в будущее, ориентиры, которые не позволяют человеку потеряться в водовороте человеческого бытия и помогают найти себя.

Исходя из освещенных рассуждений, очевидна теоретическая и практическая актуальность предложенной темы исследования.

Цель работы состоит в исследовании роли социальных ожиданий как одного из важных и малоизученных психологических феноменов, влияние которого сказывается на становлении и развитии личности.

Теоретическую основу исследования составляют: общепсихологические теории сознания и самосознания личности (Р.Бернс, М.Боришевский, В.Джемс, И.Кон, С.Рубинштейн, М.Савчин, В.Столин, П.Чамата, И.Чеснокова, Т.Шибутани); теоретические положения межличностного взаимодействия (Г.Андреева, М.Бобнева, П.Горностай, А.Донцов, Я.Коломинский, А.Кроник, Н.Сарджвеладзе, Т.Шибутани); теории активности субъекта в процессе деятельности и общения (Г.Балл,

Е.Блинова, Г.Костюк, С.Рубинштейн, С.Максименко, В.Татенко, Т.Титаренко, А.Тышковский, Н.Чепелева, Р.Шамионов); концепции об обусловленности личностного развития деятельностью (А.Леонтьев, С.Максименко, Т.Титаренко); концепции профессионального становления и развития личности (С.Безносков, Е.Блинова, Р.Грановская, К.Гуревич, Э.Зеер, Е.Климов, И.Кон, Л.Корнеева, А.Маркова, В.Мерлин, Л.Орбан-Лембрик, К.Чарнецки).

Научная новизна состоит в том, что предметом нашего исследования является психологическое содержание социальных ожиданий в становлении и развитии личности.

Исследование социальных ожиданий в становлении и развитии личности имеет огромное **теоретическое значение**, поскольку полученные научные результаты дают возможность определить роль социальных ожиданий, глубже изучить условия их реализации на разных этапах личностного и профессионального становления и развития. Также теоретическое значение заключается в выяснении психологических детерминант профессионального развития личности. Безусловно, исследование масштабное, требует времени, определённых усилий. Поэтому наша научная статья – это только попытка подчеркнуть значение предложенной проблематики, определить ориентиры будущих научных поисков.

Практическая значимость заключается в решении неотложных задач психологии личности, акмеологии, психологии профессионального развития, изучении психологических условий реализации социальных ожиданий, что имеет весомое значение в налаживании эффективного сотрудничества, способствует достижению высоких показателей в любой деятельности личности. Полученные результаты исследования могут быть использованы психологами, психологами-профконсультантами, педагогами, службами по работе с персоналом на предприятиях, социальными работниками, а также для изучения становления и развития личности, как в научном плане, так и во время организации учебно-воспитательного или производственного процессов. Результаты исследования будут интересны тем, кто изучает человека как феномен мира, и процесс становления его как уникальной и самодостаточной личности.

Результаты исследования и их обсуждение

В последнее время прослеживается закономерное усиление внимания современной социально-психологической теории к исследованию субъектной реальности человека, к развитию личности как субъекта самоактивности. Социально-экономические изменения, которые происходят в обществе, определяют выдвижение новых требований к личности специалиста.

Раскроем содержание философских категорий «становление» и «развитие». Развитие – процесс, в результате которого происходит изменение качества чего-либо, переход от одного качественного состояния к другому, высшему. Становление отображает процесс диалектического перехода от одной ступени развития к другой, как взаимопревращения противоположных и вместе с тем взаимосвязанных моментов развития – возникновение и исчезновение; процесс возникновения, образования чего-либо в совокупности характерных признаков и форм; формирование кого-либо, чего-либо в процессе развития. Таким образом, развитие предусматривает становление. Достижения на этапе развития сопровождаются определенными изменениями, то есть возникновением новообразований, а именно их становлением, что является переходом количественных изменений в качественные. Развитие личности объединяет в себе все процессы становления, всю сферу возможного: и планы, и перспективы, и надежды, и мечты, и желания, и опасения, и страхи, и ощущения угрозы [12]. Чтобы подчеркнуть значимость проблемы социальных ожиданий, мы исследуем их в период становления и развития личности.

Особое значение в онтогенетическом аспекте имеют детские ожидания. «Ребенок с удовольствием смотрит много раз один и тот же мультфильм, однако типичному взрослому, не сумевшему сохранить свежий детский взгляд на мир, это было бы скучно. Для ребенка реальность подвижна, она способна изменяться, благодаря чему является источником неиссякаемого интереса. Это связано с особенностью детского ожидания, которое отличается от ожидания типичного взрослого» [6, с. 75].

Нами проведена беседа. Респондентами были дети младшего школьного возраста, 1–4 классов обучения (6–10 лет). На вопрос: «Почему ты пересматриваешь мультфильм снова и снова?» дети отвечают: «Мне интересно», «Хочется посмотреть ещё раз», «Просто хороший мультик», «Нравится, хочу смотреть каждый раз». Эти ответы свидетельствуют о том, что реальность ребёнка переменная, динамическая, – это и есть источник неисчерпаемого любопытства. Именно в повторном просмотре мультфильмов, повторном чтении сказок, рассказов формируется связь между реальным и ожидаемым образом. В сознании ребёнка формируются ожидаемые варианты, сценарии событий. Поскольку все происходит стремительно, быстро, ребёнку хочется опять попробовать почувствовать, пережить свое творение. Ребенок будто цепляется за вероятные перспективные линии, ожидаемые образы. Это вызывает незаурядный интерес, эмоциональный захват, желание повторить пережитые эмоции, что положительно влияет на формирование имажинативных образов в частности, и имажинативной сферы личности в целом. Ребенок в своих фантазиях способен переноситься в виртуальный мир, переживать отдельные эпизоды, сцены вместе со своими героями, просто быть рядом с

ними. Пережитые эмоции, реализация мнимых образов, прогнозирование, ожидание соответствующих действий от персонажей мультфильмов, сказок, рассказов – являются той черновой работой, которую выполняют социальные ожидания в своем становлении. Они переходят от чистого, первичного состояния ожиданий, то есть детских ожиданий – к конкретному, определенному, предметному состоянию, то есть ожиданий взрослого человека. Безусловно, ожидания ребенка – это ожидания становления, в которых всегда может раскрыться нечто принципиально новое. На наш взгляд, именно в детском возрасте, когда ожидания не предметные, а чистые и находятся в зародышевом, первичном состоянии, необходимо особое внимание обратить на психологию становления ожиданий. Мы допускаем, что именно младший школьный возраст может быть сензитивным – наиболее благоприятным для формирования и становления социальных ожиданий личности.

Социальные ожидания взрослого человека носят предметный характер, они всегда направлены в будущее, как на ожидаемую определенность. Взрослый ожидает конкретное явление, событие, предмет, которые заблаговременно представляет в виде факта, что осуществился.

Рассмотрим социальные ожидания взрослого человека в его профессиональной деятельности. Интересен тот факт, что до недавнего времени психологическая наука базировалась на том, что она должна дать более точную оценку индивидуально-психологических особенностей индивида с точки зрения склонности к тому или иному виду деятельности, предоставить рекомендации, которые помогут оптанту сосредоточиться на сферах деятельности, что являются самыми перспективными для общества. Такие рекомендации менее всего учитывали социальную составляющую поведения индивида в процессе выбора профессии. Также выбор зависит от реальной доступности профессии в обществе. Все эти процессы предопределены социально-психологическими факторами. Поэтому роль социальных ожиданий индивида и общества очевидна, и находится во взаимообусловленной связи. Оптант, осведомленный о социальных изменениях, новых видах деятельности, тенденциях развития рынка труда, способен мгновенно реагировать, осуществляя выбор желаемой деятельности. Социальные ожидания из-за постоянной апробации социальных изменений корректируются. Сначала на уровне когнитивной составляющей, которая безусловно находится в органической связи с эмоционально-ценностной и конативной составляющими, что свидетельствует о том, что любые изменения – причинно предопределены. Это единство побуждает работать такой сложный социально-психологический механизм анализа и синтеза социально-психологической реальности, как социальные ожидания. Неправильно выбранная профессия негативно отражается не только на самооценке и уровне притязаний индивида, но и может стать причиной подавленного состояния, депрессии,

психологического кризиса, ускорить процессы профессиональной деформации.

Основную роль играют социальные ожидания на стадиях первичной и вторичной профессионализации и профессионального мастерства, выступая базовым психологическим механизмом саморегуляции поведения. Через регуляционную, посредническую, корректирующую, ориентационную, прогностическую и трансформирующую функции обеспечивается работа социальных ожиданий как базового компонента системы регуляции поведения личности, который способствует ее развитию как субъекта самоактивности. Регулятивная функция социальных ожиданий – это способность индивида анализировать свой внутренний мир и на этой основе формировать соответствующие регулятивные системы. Регулятивные системы изменяют восприятие и отношение как к самому себе, так и к окружающим, и отражаются на смысловых и динамических характеристиках социальных ожиданий человека. Высокий уровень формирования социальных ожиданий способствует профессиональному мастерству индивида, его личностной самореализации и достижению наивысшего уровня развития личности – акме.

Заключение

Важное значение в онтогенетическом аспекте имеют детские ожидания. Становление механизма социальных ожиданий происходит в детском возрасте. Переживание эмоций, реализация мнимых образов, прогнозирование, ожидание соответствующих действий от персонажей мультфильмов, сказок, рассказов – является той черновой работой, которую выполняют социальные ожидания на пути своего становления. Допускаем, что именно младший школьный возраст является сензитивным – наиболее благоприятным для формирования и становления социальных ожиданий личности.

В профессиональном аспекте оптант, осведомленный о социальных изменениях, новых видах деятельности, тенденциях развития рынка труда, способен мгновенно реагировать, осуществляя выбор желаемой деятельности. Социальные ожидания из-за постоянной апробации социальных изменений корректируются. Сначала на уровне когнитивной составляющей, которая находится в органической связи с эмоционально-ценностной и конативной составляющими. Это единство носит причинно-следственную связь, что побуждает работать такой сложный механизм анализа и синтеза социально-психологической реальности как социальные ожидания.

Становление и развитие личности происходит через регуляционную, посредническую, корректирующую, ориентационную, прогностическую и трансформирующую функции социальных ожиданий. Социальные

ожидания способны выступать базовым компонентом системы регуляции поведения личности. Социальные ожидания способствуют становлению и развитию личности как субъекта самоактивности.

Библиографический список

1. *Абульханова-Славская К.А.* Стратегия жизни. М. Мысль. 1991. 299 с.
2. *Бернс Р.* Развитие Я-концепции и воспитание. М. Прогресс. 1986. 424 с.
3. *Бобнева М.И.* Социальные нормы и регуляция поведения. М. Наука. 1978. 311 с.
4. *Боршневський М.Й.* Особистість у вимірах самосвідомості. Суми. Еллада. 2012. 608 с.
5. *Зеер Э.Ф.* Психология профессионального развития. М. Академия. 2006. 240 с.
6. *Карпицкий Н.Н.* Феноменология детского ожидания // Приволжский научный вестник. 2013. Вып. 11 (28). Ч. 1. С. 75-76.
7. *Кон И.С.* В поисках себя. Личность и её самосознание. – М. Политиздат. 1984. 335 с.
8. *Костюк Г.С.* Навчально-виховний процес і психічний розвиток особистості / Під ред. Л. М. Проколієнко. К. Радянська школа. 1989. 608 с.
9. *Орбан Л.Э.* Акмеологическая концепция нравственного становления личности: автореф. дис. на соискание учен. степени доктора психол. наук : спец. 19.00.05 «Социальная психология». РАУ. М. 1992. – 60с.
10. *Попович І.С.* Соціально-психологічні очікування в людських взаєминах. Херсон. ХМД. 2009. 240 с.
11. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии. – СПб. Питер. 2000. 712 с.
12. *Титаренко Т.М.* Життєвий світ особистості: у межах і за межами буденності. К. Либідь. 2003. 376 с.
13. *Чеснокова И.И.* Проблема самосознания в психологии. М. Наука. 1997. 144 с.
14. *Шибутани Т.* Социальная психология. – Ростов-на-Дону. Феникс. 2002. 544 с.
15. *Rotter J. B.* Social leaning and clinical psychology. – Engl. Prentice-Hall. 1954. – 242 p.

THE ROLE OF SOCIAL EXPECTATIONS IN BECOMING AND DEVELOPMENT OF A PERSON

I.S. POPOVYCH

Popovych Igor Stepanovych – the associate professor, candidate of psychological sciences, associate professor of pedagogy, psychology and educational management of Kherson State University, Kherson, Ukraine;

E-mail: personal925@list.ru

The results of the research of social expectations of a person were performed. The significance of social expectations is emphasized and the role is shown as one of the most important and less studied psychological phenomena, whose influence is reflected in all stages of formation and development of the person in the ontogenetic and professional aspects.

The specialty of infant expectations and expectations of an adult is revealed. It is noticed that exactly in children's age when expectations are not objective but clear and stay in embryonic primary state it is obligatory to pay attention on the psychology of expectations' becoming..

It is suggested that exactly the primary school age is the sensitive, i.e. the most favourable for the formation and establishment of social expectations of the person. It is emphasized that social expectations are able to act as a basic component of the system of regulation of the person's behaviour, which contributes its formation and development as a subject of self activity.

Key words: social expectations; person's becoming; person's development; person's self regulation; infant expectations; professionalization; subject of self activity.

References

1. Abul'hanova-Slavskaja K.A. *Strategija zhizni* (Life strategy). Moscow. Mysl'. 1991. 299 s. (in Russian).
2. Berns R. *Razvitie Ja-koncepcii i vospitanie* (The development of self-concept and education). Moscow. Progress. 1986. 424 s. (in Russian).
3. Bobneva M.I. *Social'nye normy i reguljacija povedenija* (Social norms and regulation of behavior). Moscow. Nauka. 1978. 311 s. (in Russian).
4. Borishevs'kij M.J. *Osobistist' u vimirah samosvidomosti* (Personality in dimensions of consciousness). Sumi. Ellada. 2012. 608 s. (in Ukrainian).
5. Zeer Je.F. *Psihologija professional'nogo razvitija* (Psychology of professional development). Moscow. Akademija. 2006. 240 s. (in Russian).
6. Karpickij N.N. *Fenomenologija detskogo ozhidaniya* (Phenomenology of children's expectations) // *Privolzhs'kij nauchnyj vestnik* (Volga's Scientific Messenger). 2013. Vyp. 11 (28). Ch. 1. S. 75-76. (in Russian).
7. Kon I.S. *V poiskah sebja. Lichnost' i ejo samosoznanie* (Finding himself. Personality and its identity). – Moscow. Politizdat. 1984. 335 s. (in Russian).
8. Kostjuk G.S. *Navchal'no-vihovnij proces i psihichnij rozvitok osobistosti* (Process of education and mental development of the personality) / Pid red. L. M. Prokolenko. Kyiv. Radians'ka shkola. 1989. 608 c. (in Ukrainian).
9. Orban L.Je. *Akmeologiches'kaja koncepcija npravstvennogo stanovlenija lichnosti* (Akmeologic concept of ethical formation of personality) : avtoref. dis. na soiskanie uchen. stepeni doktora psihol. nauk : spec. 19.00.05 «Social'naja psihologija». RAU. Moscow. 1992. – 60s. (in Russian).
10. Popovich I.S. *Social'no-psihologichni ochikuvannja v ljuds'kih vzaeminah*

- (Social-psychological expectations in human relationships). Herson. HMD. 2009. 240 s. (in Ukrainian).
11. Rubinshtejn S.L. *Osnovy obshhej psihologii* (Bases of General Psychology). – St. Petersburg. Piter. 2000. 712 s. (in Russian).
 12. Titarenko T.M. *Zhittevij svit osobistosti: u mezhah i za mezhami budennosti* (Life environment of the personality, inside and outside the routine). Kyiv. Libid'. 2003. 376 s. (in Ukrainian).
 13. Chesnokova I.I. *Problema samosoznaniya v psihologii* (The problem of consciousness in psychology). Moscow. Nauka. 1997. 144 s. (in Russian).
 14. Shibutani T. *Social'naja psihologija* (Social psychology). – Rostov-na-Donu. Feniks. 2002. 544 s. (in Russian).
 15. Rotter J. B. *Social leaning and clinical psychology*. – Engl. Prentice-Hall. 1954. – 242 p. (in English).