

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ОЖИДАНИЙ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ

И.С.Попович

Межличностные взаимоотношения – контакты, связи двух или более человек, в результате которых происходит изменение их суждений, оценок, отношений, установок, поведения и деятельности. Глубина, многогранность и неожиданность человеческих взаимоотношений в полной мере зависят от индивидуальности и неповторимости человека. Человеческие взаимоотношения всегда представляли и будут представлять огромный научный интерес тех ученых, объектом изучения которых является человек. Задания, которые стоят перед современной психологической наукой, требуют от нас исследовать взаимоотношения между людьми в самых разнообразных ситуациях: сотрудничества, конкуренции, конфликта, в учебной группе, производственном коллективе, спортивной команде, семье.

Осуществив ряд научных поисков, связанных с социальными ожиданиями как базовым психологическим механизмом саморегуляции поведения личности, с феноменологическим и типологическим аспектами социальных ожиданий, наш научный интерес привлекли функции социальных ожиданий в межличностных взаимоотношениях [10]. Возникла острая необходимость разобраться, какие есть функции социальных ожиданий, какое имеют значение, занимают место и играют роль в межличностных взаимоотношениях.

Обзор иностранной и отечественной литературы. Научные источники содержат богатый научный материал о межличностном взаимодействии, человеческих взаимоотношениях [1; 3; 7; 9; 12]. Однако, на наш взгляд, психологическое содержание и функции социальных ожиданий, нуждаются в скрупулезном исследовании в межличностных взаимоотношениях. В научной литературе отслеживаем, что ученые лишь частично раскрывали проблему социальных ожиданий [5; 6; 8; 15]. Существует огромное количество

исследований самооценки личности, ее рефлексивности, уровня притязаний, образа «Я» и Я-концепции [4; 13; 14], но нет основательных научных исследований о таком важном феномене как социальные ожидания, с которыми человек постоянно связан, поскольку ему всегда хотелось заглянуть в будущее, предусмотреть, спрогнозировать ход событий.

Цель статьи состоит в исследовании функций социальных ожиданий как одного из важных и малоизученных психологических феноменов, который имеет огромное влияние на межличностные взаимоотношения.

Результаты исследования. В последнее время прослеживается закономерное усиление внимания современной социально-психологической теории к исследованию субъектной реальности человека, к развитию личности как субъекта самоактивности. Социально-экономические изменения, которые происходят в обществе, определяют выдвижение новых требований к личности специалиста.

Чтобы познать глубинную сущность социальных ожиданий, необходимо отметить такие исходные положения:

- социальные ожидания являются социально-психологическими образованием, которое порождает структурно-смысловую целостность «Я» и обеспечивает ее функционирование;
- структурно-смысловая целостность «Я» не может существовать вне социальной среды, вне такого социального образования, как «не-Я»;
- социальные ожидания предусматривают согласованность трех аспектов: когнитивного, эмоционально-ценностного и регуляционного;
- социальные ожидания обеспечиваются когнитивной, эмоционально-ценностной и поведенческой готовностью индивида к предстоящему ходу событий;
- социальные ожидания – это совокупность апробированных знаний, информация субъекта о самом себе, а также представления о том, как его воспринимают, оценивают, понимают окружающие субъекты взаимодействия,

в частности значимые другие, а он соответственно воспринимает, оценивает и понимает их;

- социальные ожидания сопровождаются невероятно большим эмоционально-ценностным напряжением, оценкой и самооценкой, субъектом качеств, действий, поступков, паттернов взаимодействия и формированием на этой основе определенного отношения как к субъекту взаимодействия, так и к самому себе;

- социальные ожидания субъекта предусматривают регуляционность своей деятельности и поведения, согласование ожиданий, надежд других субъектов с собственными мнениями, желаниями, действиями, учет их вероятных реакции, и наоборот.

В межличностных взаимоотношениях социальные ожидания выполняют определённые функции: регуляционную, посредническую, координирующую, ориентационную, прогностическую и трансформирующую. Безусловно, под функцией понимаем взаимосогласованную зависимость действий, поступков, психических новообразований индивида. Действие человека, которое зависит от другого действия, является формой его проявления и изменяется в соответствии с его изменениями. Следовательно, оценка человеком отдельного акта взаимодействия является функцией, взаимосогласованной зависимостью, предыдущего опыта оценивания, сформированного уровня адекватности восприятия окружающих и соответствующей реакции на происходящее.

Выделить значение каждой из функций социальных ожиданий задание одно из нелегких, поскольку функции находятся во взаимосвязи и представляют собой органическое единство. Поэтому рассматривая их, мы будем акцентировать внимание на проявлениях каждой из них.

Рассмотрим регуляционную функцию социальных ожиданий. Регуляционная функция социальных ожиданий связана с самооценкой, уровнем притязаний, информацией, мыслями, желаниями, действиями каждого участника взаимодействия. То, чего ожидает человек, определяется не только самооценкой и уровнем его притязаний, но и информацией о людях, с

которыми он взаимодействует, мнением которых дорожит, ценит или даже пренебрегает, что также имеет значение, поскольку негативная информация об участнике взаимодействия влияет на содержание когнитивной составляющей. Информация о тех людях, чьим мнением человек пренебрегает, также вносит определенные коррективы в социальные ожидания, подтверждая их правильность или опровергая их. Любая информация о другом участнике взаимодействия влияет на социальные ожидания.

Рассмотрим посредническую функцию социальных ожиданий. Посредническая функция ожиданий – это функция уравнивания и поддержки состояния сбалансированности между самосознанием личности и ее социальным окружением [4]. Посредническая функция имеет весомое значение для формирования «Я», так как благодаря которой осуществляется выделение себя из окружающей действительности, сравнение с разными «не-Я» как обобщение свойственных человеку черт и отсутствующих у него, но присущих другим. Посредническая функция социальных ожиданий реализуется через сравнение, отождествление, сопоставление «Я» и «не-Я» личности.

В тесной взаимосвязи с регуляционной и посреднической функциями социальных ожиданий находится координирующая функция. Социальные ожидания осуществляют координирующее влияние через тесную взаимосвязь с уровнем притязаний личности. Они являются тем фактором, который побуждает человека постоянно учитывать возможные реакции окружающих на его притязания, на отдельные действия, поступки, на поведение в целом. Социальные ожидания зависят от уровня адекватности притязаний человека. Именно адекватный уровень притязаний содействует развитию высокого уровня социальных ожиданий и влияет на координирующую функцию последних.

Межличностные взаимоотношения являются тем благоприятным социальным полем, на котором наилучшим образом отображаются социальные ожидания, которые соответственно осуществляют влияние на такие составляющие самосознания личности, как самооценка, притязания, рефлексия.

Владение информацией о социальных нормах, традициях, обычаях, религиозные, политические устремлениях значимых других положительно отражаются на содержательных параметрах социальных ожиданий и служат той стабильной когнитивной составляющей, которая является базовой для осуществления регуляционной, посреднической, координирующей и ориентационной функций на любого участника взаимодействия. Безусловно, поведенческая составляющая, а именно проявление регуляционной и координирующей функций, находятся в органическом единстве с совокупностью знаний о другом участнике взаимодействия, начиная с элементарных, поверхностных знаний и заканчивая базовыми, что составляют основу Я-концепции личности. Расширение знаний как о себе, так и о других людях, о владениях новыми сферами деятельности, влияет на смысловые и динамические характеристики когнитивной составляющей в частности и социальных ожиданий в целом. Изменение социальных ожиданий происходит благодаря постоянной апробации полученной информации, выработке новых оценок, суждений, отношений, что в свою очередь побуждает человека к соответствующим действиям, поступкам, поведению, деятельности.

Из ряда функций социальных ожиданий, которые мы рассмотрели выше, будто целесообразно вырисовывается ориентационная функция, которая помогает человеку не потеряться в течении повседневной жизни, в разнообразии межличностных взаимоотношений. В длительных межличностных взаимоотношениях социальные ожидания отображают объективную необходимость согласованных действий: от каждого участника взаимодействия ожидается определенный комплекс мыслей, чувств и поступков, которые соответствуют его месту в системе совместной деятельности, а именно позволяют ориентироваться в этой деятельности. Если его поведение не отвечает этим ожиданиям, то вызывает соответствующую реакцию участников взаимодействия – социальные санкции. Контроль поведения индивида, который осуществляется через реакцию участников взаимодействия способствует обеспечению реализации ориентационной

функции социальных ожиданий. Как отмечает М.Бобнева, иногда сами ожидания рассматривают как разновидность социальных санкций, которые упорядочивают систему человеческих взаимоотношений, взаимодействий в группе, ориентируют человека в социальной среде. Весомое значение в эффективном межличностном взаимодействии, функционировании малой группы имеет интернализация различных санкций. Участники взаимодействия контролируют свое поведение и ожидают одобрения или осуждения со стороны других участников взаимодействия, в первую очередь значимых других. Человеческое поведение приобретает определенную упорядоченность, которая является результатом соблюдения социальных ожиданий, а соответственно и норм, поскольку ожидания «правильного» или «надлежащего» поведения ассоциируются с наличием легитимности, согласованности, что предусматривают групповые нормы [2, с. 90].

Прогностическая функция социальных ожиданий заключается в предсказании хода событий участника взаимодействия, субъекта поведения. Как правило, человек, изучая социальную ситуацию, анализируя предыдущий опыт, выстраивает вероятные варианты поведения. При условии адекватного восприятия социально-психологической реальности, один из вариантов является максимально приближенным к реальному ходу событий. Роль прогностической функции социальных ожиданий не стоит недооценивать. Она имеет особое значение в творческой, научно-исследовательской деятельности, в деятельности связанной с прогнозированием действий субъекта поведения, начиная с индивида и заканчивая социумом.

Трансформирующая функция социальных ожиданий указывает на то, что отдельные трансакции деятельности субъекта становятся нормами поведения. Соответственно социальные нормы трансформируются в социальные ожидания, исполняя роль социальных требований, санкций. Через взаимосогласованные процессы интериоризации и экстериоризации осуществляется распространение существующих норм на других участников взаимодействия, выработка новых норм, которые из личностных часто

трансформируются в групповые и наоборот. Личностные нормы соотносятся с представлениями человека о самом себе. Нарушение норм предопределяет возникновение у него чувства вины, самоосуждения, протеста против своих собственных действий, потерю уважения к себе. Соблюдение личностных норм связано с чувством гордости, высокой самооценкой, самоуважением, уверенностью в правильности своих действий и позиций [2, с. 95].

Заключение. Функции социальных ожиданий играют огромное значение в межличностном взаимодействии. Имеют место такие функции: регуляционная, посредническая, координирующая, ориентационная, прогностическая и трансформирующая. Изучение функций позволяет раскрыть сущность социальных ожиданий в межличностных взаимоотношениях, подчеркнуть значимость и определить их роль.

Безусловно, становление и развитие личности происходит в деятельности, общении, межличностном взаимодействии через регуляционную, посредническую, координирующую, ориентационную, прогностическую и трансформирующую функции социальных ожиданий. Социальные ожидания способны выступать базовым компонентом системы регуляции поведения личности. Социальные ожидания содействуют становлению и развитию личности как субъекта самоактивности.

Литература

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология : учеб. для высш. учеб. завед. / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва, Аспект Пресс, 2002. – 364 с.
2. *Бобнева М. И.* Социальные нормы и регуляция поведения / М. И. Бобнева. – Москва, Наука, 1978. – 311 с.
3. *Бодалев А. А.* Личность и общение : [избр. тр.] / А. А. Бодалев. – Москва, Педагогика, 1983. – 272 с.
4. *Боришевський М. Й.* Особистість у вимірах самосвідомості : монографія / М. Й. Боришевський. – Суми, Еллада, 2012. – 608 с.

5. *Гомелаури* М. Л. Вопросы мотивационного значения социальных ожиданий / М. Л. Гомелаури. – Тбилиси, 1968. – 172 с.
6. *Горностай* П. П. Личность и роль. Ролевой подход в социальной психологии личности : монография / П. П. Горностай. – Киев, Интерпресс, 2007. – 312 с.
7. *Костюк* Г. С. Навчально-виховний процес і психічний розвиток особистості / Під ред. Л. М. Проколієнко. – Київ, Радянська школа, 1989. – 608 с.
8. *Лагонда* Г. В. Экспектационная теория брачных отношений / Г. В. Лагонда. – Брест, БрГУ, 2013. – 225 с.
9. *Леонтьев* А. Н. Проблемы развития психики / А. Н. Леонтьев. – 4-е изд. – Москва, МГУ, 1981. – 584 с.
10. *Попович* І. С. Соціально-психологічні очікування в людських взаєминах : монографія / І. С. Попович. – Херсон, ХМД, 2009. – 240 с.
11. *Рубинштейн* С. Л. Основы общей психологии / [сост., авторы коммент. и послесл. А. В. Брушлинский, К. А. Абульханова-Славская]. – Санкт-Петербург, Питер, 2000. – 712 с.
12. *Саржвеладзе* Н. И. Личность и её взаимодействие с социальной средой / Н. И. Саржвеладзе. – Тбилиси, Мацниереба, 1989. – 204 с.
13. *Титаренко* Т. М. Життєвий світ особистості : у межах і за межами буденності : монографія / Т. М. Титаренко. – Київ, Либідь, 2003. – 376 с.
14. *Чеснокова* И. И. Проблема самосознания в психологии / И. И. Чеснокова. – Москва, Наука, 1997. – 144 с.
15. *Шибутани* Т. Социальная психология / [пер. с англ. В.Б.Ольшанского]. – Ростов-на-Дону, Феникс, 2002. – 544 с.