

# **НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ В СФЕРІ БЕЗПЕКИ ЯК НАПРЯМ ЗМІЦНЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ**

**В.О. Дуга, викладач кафедри менеджменту організацій**  
*Херсонський інститут Міжрегіональної Академії управління персоналом,*  
*м.Херсон*

**О.В. Машкова, к.геогр.н., доцент кафедри соціально-економічної географії**  
*Херсонський державний університет, м. Херсон*

Економічна безпека фірми (підприємства, організації) — це такий стан корпоративних ресурсів (ресурсів капіталу, персоналу, інформації і технології, техніки та устаткування, прав) і підприємницьких можливостей, за якого гарантується найбільш ефективно їхнє використання для стабільного функціонування та динамічного науково-технічного й соціального розвитку, запобігання внутрішнім і зовнішнім негативним впливам (загрозам) [3].

Головна мета економічної безпеки підприємства полягає в тому, щоб гарантувати його стабільне та максимально ефективно функціонування зараз і високий потенціал розвитку в майбутньому.

Економічна безпека підприємства являє собою достатньо широке поняття, яке включає в себе фінансову, силову, інформаційну, техніко-технологічну, правову а також кадрову безпеку, яка є одним з основних факторів економічної безпеки підприємства [2].

Розглянемо більш детально кадрову безпеку, адже саме від кадрів залежить економічна безпека в цілому. Під кадровою безпекою розуміють процес запобігання негативних впливів на економічну безпеку підприємства через ризики і загрози, пов'язані з персоналом, його інтелектуальним потенціалом і трудовими відносинами в цілому.

Кадрова безпека – це постійний процес запобігання небажаних дій з боку персоналу, які можуть принести шкоду компанії. Адже у той час як керівники прагнуть захистити своє підприємство від зовнішніх загроз конкурентів або інших умов, не менша загроза може виходити зсередини установи, від її співробітників [5].

Одним з основних елементів кадрової безпеки підприємства індустрії гостинності слід вважати організацію навчання співробітників, так як дослідження показали, що традиційний метод посилення безпеки шляхом збільшення чисельності співробітників не дає бажаного результату. Крім стандартно запланованих підвищення професійної кваліфікації, перенавчання і т.д. у планах і програмах служби персоналу значне місце повинне зайняти додаткове інформування фахівців різних підрозділів з питань безпеки [1].

Для покращення результату внутрішньофірмового навчання персоналу готелю в сфері безпеки пропонуємо організувати його за наступними блоками:

1. Навчання колективним і індивідуальним діям в екстрених ситуаціях (пограбування, погроза терористичного акту (вибух, хімічне зараження),

пожежа, аварійне відключення електроенергії, аварії інженерних комунікацій і мереж, вихід з ладу розрахункових систем, поява представників різних державних контролюючих органів і т.д) [6].

2. Навчання методам захисту інформації й інтелектуальної власності полягає в доведенні до відома співробітників, що мають доступ до конфіденційної інформації підприємства, певних правил і інструкцій з забезпечення нерозголошення конфіденційних відомостей, з обігу документів, що містять такі відомості, з прогнозування дій конкурентів, з протидії вербувальним підходам з боку конкурентів і правоохоронних структур.

3. Навчання способам виявлення й запобігання неправомірних дій інших працівників у вигляді занять по виявленню ознак завдання збитків колегами по роботі: починаючи від зникнення особистих речей, використання майна й устаткування компанії в особистих цілях, і закінчуючи одержанням ними незаконних винагород від клієнтів, присвоєнням і шахрайством на роботі.

4. Навчання загальним і спеціальним методам розпізнавання шахрайських дій з боку клієнтів, постачальників і інших суб'єктів ринку (стандартні правила запобігання потенційного збитку, який можуть нанести зовнішні суб'єкти).

5. Навчання працівників правилам техніки виробничої безпеки.

Навчання правилам особистої (побутової) безпеки (інформування про те, як себе необхідно вести при виникненні різного роду подій, правила поведінки при нападі, згвалтуванні, пожежі в будівлі, автомобільній аварії, забезпеченні зберігання особистого майна; рекомендації з вибору засобів захисту приміщень або машини, вибору цивільних засобів самооборони) [4].

Розробка і реалізація даних заходів дозволить знизити частоту негативних подій і скороти загальні витрати на забезпечення безпеки готельно-ресторанного бізнесу. Адже надання гарантій безпеки – показник певної якості обслуговування, фактор залучення клієнтів і можливість здобуття їх лояльності надалі.

### Література

1. Круль Г. Я. Основи готельної справи : навч. посібник / Г. Я. Круль. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 368 с.
2. Лисенко М.С. Механізм забезпечення кадрової безпеки підприємств /М. С. Лисенко// Формування ринкових відносин в Україні. – 2008. – №7. – С. 137-140.
3. Швець І.Б. Економічна безпека в управлінні персоналом. /І. Б. Швець // Наукові праці ДонНТУ. Серія : економічна. – Донецьк. – Випуск 36-1. – 2009. – С. 179-184.
4. <http://www.donlegion.com>
5. <http://www.hrliga.com>
6. <http://www.hr-portal.ru>