

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

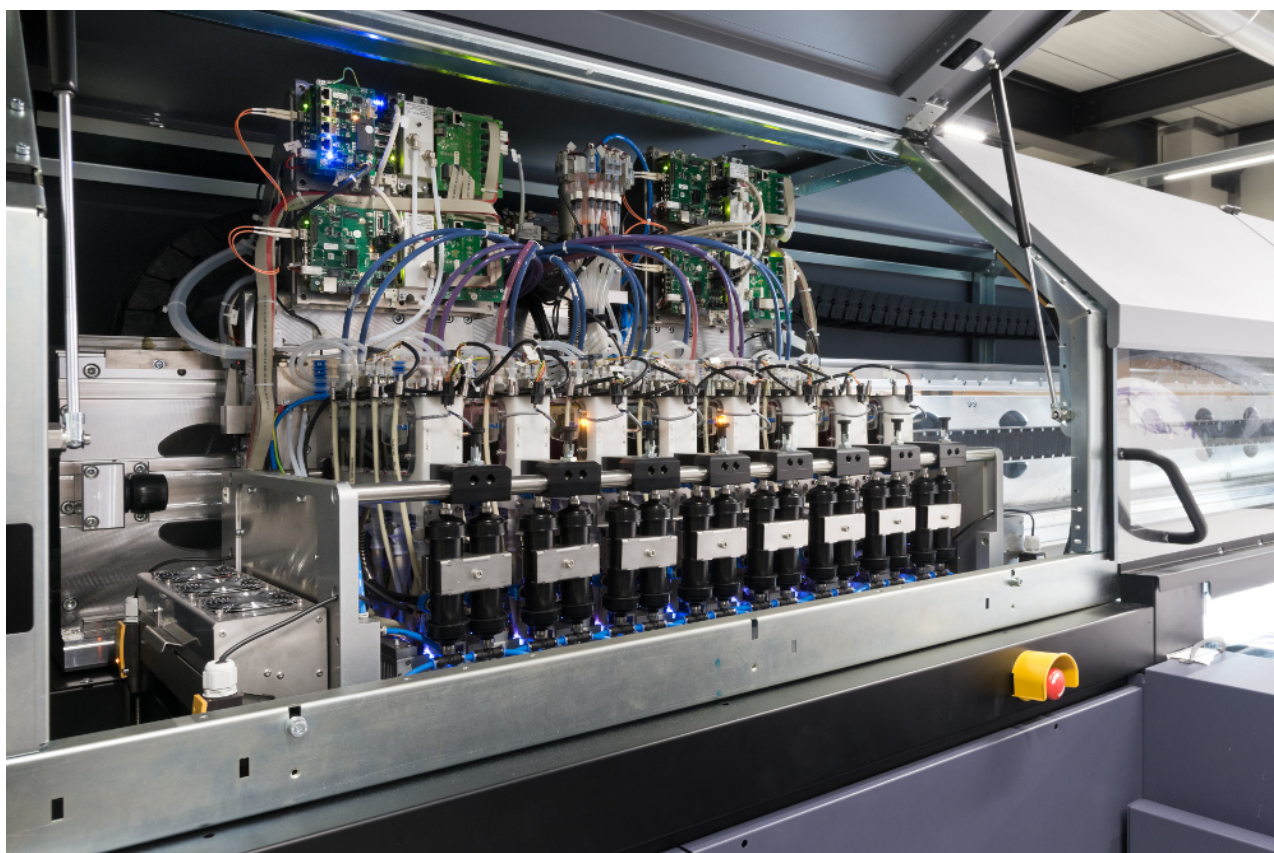
Факультет технологій та сфери обслуговування
Кафедра готельно-ресторанної справи

Затверджено

Вченою радою ХДУ
Протокол № 5 від 22.12.2017 р.

Якимчук Д.М.

**СИСТЕМИ СЕРВІСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
до виконання практичних робіт
для студентів I курсу
спеціальності 182 Технології легкої промисловості**



**Херсон
2017**

Системи сервісних технологій: методичні рекомендації до виконання практичних робіт для студентів I курсу спеціальності 182 Технології легкої промисловості.

Укладач: Якимчук Д.М. – кандидат технічних наук, доцент кафедри готельно-ресторанної справи Херсонського державного університету

Рецензенти: Чепок Р.В. – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри професійної освіти Херсонського державного університету

Артеменко М.П. – кандидат технічних наук, доцент кафедри дизайну Херсонського національного технічного університету

Рекомендовано до друку Вченою радою ХДУ

Протокол № 5 від 22.03 2017 р.

Схвалено науково-методичною радою ХДУ

Протокол № 2 від 16.03 2017 р.

Розглянуто на засіданні НМР

факультету технологій та сфери обслуговування

Протокол № 1 від 09.03 2017 р.

Обговорено на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи

Протокол № 2 від 01.03 2017 р.

ЗМІСТ

ВСТУП	4
1 ПРАКТИЧНА РОБОТА №1. Розрахунок технологічних параметрів швейного виробництва	5
2 ПРАКТИЧНА РОБОТА №2. Розрахунок технологічних параметрів взуттєвого виробництва.....	6
3 ПРАКТИЧНА РОБОТА №3. Особливості розрахунку технологічних процесів на підприємствах хімічного чищення.....	7
4 ПРАКТИЧНА РОБОТА №4. Особливості розрахунку технологічних процесів на сервісних підприємствах.....	8
5 ПРАКТИЧНА РОБОТА №5. Розрахунок параметрів механічних процесів.....	9
6 ПРАКТИЧНА РОБОТА №6. Основи розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів.....	10
7 ПРАКТИЧНА РОБОТА №7. Основи розрахунку показників теплообмінних процесів.....	11
8 ПРАКТИЧНА РОБОТА №8. Основи розрахунку показників масообмінних процесів.....	12
ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ	13
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	15

ВСТУП

Навчальна дисципліна “Системи сервісних технологій” передбачає набуття теоретичних і практичних навичок самостійного вирішення питань, пов'язаних із раціональним функціонуванням різноманітного обладнання закладів сфери послуг та використання технологій.

Методичні рекомендації до виконання самостійних робіт сприяють формуванню ґрунтовних знань та вмінь щодо технологій закладів сфери послуг і самостійного вирішення студентами практичних завдань в цій галузі.

Методична розробка забезпечує набуття наступних компетенцій: здатність використовувати професійні знання й практичні навички для вирішення практичних завдань в галузі; здатність використовувати новітні інформаційні технології; здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі і практичні проблеми у галузях професійної діяльності; здатність виконувати професійні обов'язки фахівця сфери послуг; кваліфіковано вирішувати питання щодо застосування систем сервісних технологій.

В результаті виконання самостійних робіт студенти оволодівають практичними вміннями, які дозволяють кваліфіковано вирішувати питання щодо застосування різних систем сервісних технологій закладів сфери послуг.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №1

Розрахунок технологічних параметрів швейного виробництва

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку технологічних параметрів швейного виробництва.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей щодо особливостей розрахунку технологічних параметрів швейного виробництва.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку технологічних параметрів швейного виробництва.
2. Загальна характеристика технологічних параметрів швейного виробництва.
3. Основні стадії швейного виробництва.
4. Обладнання, що використовується в швейному виробництві.
5. Критерії щодо розрахунку технологічних параметрів швейного виробництва.

Перелік рекомендованої літератури: 1-4, 11, 14.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №2

Розрахунок технологічних параметрів взуттєвого виробництва

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку технологічних параметрів взуттєвого виробництва.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей з особливостей розрахунку технологічних параметрів взуттєвого виробництва.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку технологічних параметрів взуттєвого виробництва.
2. Основні стадії взуттєвого виробництва.
3. Критерії щодо розрахунку технологічних параметрів взуттєвого виробництва.
4. Загальна характеристика технологічних параметрів взуттєвого виробництва.
5. Обладнання, що використовується в взуттєвому виробництві.

Перелік рекомендованої літератури: 5-7, 9, 16.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №3

Особливості розрахунку технологічних процесів на підприємствах хімічного чищення

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку технологічних процесів на підприємствах хімічного чищення.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис особливостей розрахунку технологічних процесів на підприємствах хімічного чищення.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку технологічних процесів на підприємствах хімічного чищення.
2. Загальна характеристика особливостей розрахунку технологічних процесів на підприємствах хімічного чищення.
3. Основні стадії хімічного чищення.
4. Обладнання, що використовується на підприємствах хімічного чищення.
5. Критерії щодо розрахунку технологічних параметрів на підприємствах хімічного чищення.

Перелік рекомендованої літератури: 8-11, 13, 18.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №4

Особливості розрахунку технологічних процесів на сервісних підприємствах

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку технологічних процесів на сервісних підприємствах.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей щодо особливостей розрахунку технологічних процесів на сервісних підприємствах.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку технологічних процесів на сервісних підприємствах.
2. Основні стадії технологічних процесів на сервісних підприємствах.
3. Критерії щодо розрахунку технологічних процесів на сервісних підприємствах.
4. Загальна характеристика технологічних процесів на сервісних підприємствах.
5. Обладнання, що використовується на сервісних підприємствах.

Перелік рекомендованої літератури: 11-14, 21.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №5

Розрахунок параметрів механічних процесів

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку параметрів механічних процесів.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей щодо розрахунку параметрів механічних процесів.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку параметрів механічних процесів.
2. Загальна характеристика розрахунку параметрів механічних процесів.
3. Основні етапи при розрахунку параметрів механічних процесів.
4. Обладнання, що використовується для застосування механічних процесів.
5. Критерії щодо особливостей розрахунку параметрів механічних процесів.

Перелік рекомендованої літератури: 1-5, 11, 14.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №6

Основи розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей щодо розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів.
2. Основні стадії гідромеханіки технологічних процесів.
3. Критерії щодо розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів.
4. Загальна характеристика розрахунку показників гідромеханіки технологічних процесів.

Перелік рекомендованої літератури: 3-7, 13, 17.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №7

Основи розрахунку показників теплообмінних процесів

Мета роботи: засвоїти особливості розрахунку показників теплообмінних процесів.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей щодо розрахунку показників теплообмінних процесів.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте особливості розрахунку показників теплообмінних процесів.
2. Загальна характеристика особливостей розрахунку показників теплообмінних процесів.
3. Основні стадії теплообмінних процесів.
5. Критерії щодо особливостей розрахунку показників теплообмінних процесів.

Перелік рекомендованої літератури: 1-3, 12, 18.

ПРАКТИЧНА РОБОТА №8

Основи розрахунку показників масообмінних процесів

Мета роботи: засвоїти основи розрахунку показників масообмінних процесів.

Порядок виконання роботи

1. Студентам пропонується ознайомитися з літературними джерелами відповідного змісту.
2. Потрібно виконати необхідні розрахунки за заданою темою та варіантом.

План практичної роботи

1. Опис загальних теоретичних відомостей про основи розрахунку показників масообмінних процесів.
2. Виконання розрахунків за варіантами.
3. Написання висновків.

Тематичні повідомлення

1. Охарактеризуйте основи розрахунку показників масообмінних процесів.
2. Основні стадії розрахунку показників масообмінних процесів.
3. Критерії щодо розрахунку показників масообмінних процесів.
4. Загальна характеристика розрахунку показників масообмінних процесів.

Перелік рекомендованої літератури: 1-2, 17, 19.

ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Основні групи технологічних процесів у виробництвах побутового обслуговування. Їхні характеристики.
2. Особливості технологічних процесів у швейному сервісному підприємстві.
3. Особливості технологічних процесів у взуттєвому виробництві.
4. Особливості технологічних процесів у пральнях.
5. Особливості технологічних процесів у хімчистках та інших сервісних підприємствах.
6. Статика. Кінематика.
7. Динаміка. Основні закони руху.
8. Гідростатика. Поняття гідростатичного тиску.
9. Барометричний тиск. Абсолютний, манометричний та вакуумметричний тиск.
10. Сила тиску рідини на дно та стінки апарата.
11. Гідростатика мікрокапілярів. Гідродинаміка.
12. Поняття витрати потоку рідини та середньої швидкості.
13. Особливості гідравлічного розрахунку трубопроводів.
14. Насоси та вентилятори.
15. Визначення продуктивності, напору та потужності.
16. Види передачі теплоти. Передача теплоти теплопровідністю.
17. Закон Фур'є. Передача теплоти конвекцією.
18. Коефіцієнт тепловіддачі. Передача теплоти випромінюванням.
19. Закон Стефана-Больцмана. Ступінь теплоти матеріалів.
20. Сумісна передача теплоти конвекцією та випромінюванням. Визначення середньої різниці температур між теплоносіями.
21. Основні види масообмінних процесів.
22. Основний закон масопередачі.
23. Рушійна сила масопередачі.

24. Коефіцієнт масопередачі.
25. Термодинамічні цикли компресійних холодильних установок.
26. Основні типи холодоагентів, які застосовуються в побутових холодильних машинах.
27. Основні агрегати компресійних холодильників.
28. Ремонт побутових компресійних холодильників.
29. Забруднення та прання текстильних матеріалів.
30. Сучасні пральні машини.
31. Гідромеханічні процеси в пральних машинах.
32. Ремонт пральних машин.
33. Фізичні основи процесу сушіння.
34. Види зв'язку вологи з тканиною та способи її видалення з тканини.
35. Тепловий баланс сушильних машин.
36. Розрахунок процесів сушіння в сушильних машинах.
37. Параметричний ряд сушильних машин.
38. Ремонт сушильних машин.
39. Фізичні основи волого-теплової обробки тканин.
40. Параметричний ряд побутових прасувальних машин.
41. Побутові прасувальні преси.
42. Ремонт побутових прасувальних машин.
43. Параметричний ряд побутових центрифуг.
44. Особливості експлуатації побутових центрифуг.
45. Ремонт побутових центрифуг.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Базова література

1. Абдулозар Лоран. Лучшие методики применения Excel в бизнесе: Пер. англ. – М.: Издательский дом «Вильяме», 2006. – 464с.
2. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект-Пресс, 2006. – 320с.
3. Адигезалов И.О. Увлажнение, сушка и влажно-тепловая обработка в обувном производстве. – М.: Лёгкая и пищевая промышленность, 1983. – 135с.
4. Бельфер Ф.П. Оборудование и технология производств бытового обслуживания: Учебник для вузов. – М.: Лёгкая и пищевая промышленность, 1984. – 336с.
5. Бондар Т.Д., Терещенко В.С., Дубач В.С. Довідник швейного обладнання провідних фірм: Навчальний посібник. – Хмельницький: ТУП, 2003. – 166с.
6. Бондарь Е.С., Кравцевич В.Л. Современные бытовые электроприборы и машины. – М.: Машиностроение, 1987. – 224с.
7. Волгин В.В. Автобизнес. Техника, сервис, запчасти. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2003. – 848с.
8. Гарнаев А.Ю. Использование MS Excel и YBA в экономике и финансах. – СПб: БХВ - Санкт-Петербург, 2000. – 336с.
9. Гончаров А.Ю. ACCESS 2003. Самоучитель с примерами. – М.: КУДИЦ-ОБРАЗ, 2004. – 272с.
10. Гусева А.А. Общая технология трикотажного производства. – М.: Легпромбытиздат, 1987. – 296с.
11. Дэллари В.В. Шторы. Технология, конструирования, изготовление штор. – М.: Вузовская книга, 2004. – 142с.
12. Егорова Н.Е., Мудунов А.С. Автосервис. Модели и методы прогнозирования деятельности. – М.: Экзамен, 2002. – 255с.
13. Лебедев В.С. Технологические процессы машин и аппаратов в

производствах бытового обслуживания: Учеб. пособие для вузов. – М.: Легпромбытиздат, 1991. – 336с.

14. Левина Н.С., Харджиева С.В., Цветкова А.Л. MS Excel и MS Project в решении экономических задач. – М.: СОЛОН-Прес, 2006. – 112с.

15. Марков О.Д. Автосервис: Рынок, автомобиль, клиент. – М.: Транспорт, 1999. – 270с.

16. Марков О.Д. Станции технического обслуживания автомобилей. – К.: Кондор, 2008. – 536с.

17. Малюк Л.П., Варипаев О.М., Зіолковська А.В. Сервісологія та сервісна діяльність: навч. посібник. – Харків: ХДУХТ, 2009. – 211с.

18. Мельников Б.Н., Бляничева И.Б. Теоретические основы технологии крашения волокнистых материалов. – М.: Легпромбытиздат, 1978. – 303с.

19. Назарова А.И., Куликова И.А., Савостицкий А.В. Технология швейных изделий по индивидуальным заказам: Учеб. пособие для вузов. – М.: Легпромбытиздат, 1986. – 336с.

20. Оригинальный учебный курс Microsoft: Microsoft Office PowerPoint 2003 / Пер. с англ. – Издательство ЭКОМ; БИНОМ, 2006. – 390с.

21. Павлова М.А., Романович В.К. и др. Сервисная деятельность: Учебн. пособие. – СПб.: Изд-во СПб ГУАП, 2002. – 121с.

22. Павлович С.Н. Ремонт и техническое обслуживание электрооборудования. Спецтехнология. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 230с.

23. Силаева М.А. Пошив изделий по индивидуальным заказам. – М.: Академия, 2003. – 528с.

24. Труханова А.Т. Иллюстрированное пособие по технологии лёгкой одежды: Учеб. пособие. – М.: Высшая школа, 2000. – 176с.

25. Федорова А.Ф. Технология химической чистки и крашения. – М.: Легпромбытиздат, 1973. – 304с.

Допоміжна література

26. Бриганти Антонио. Руководство по техническому обслуживанию холодильных установок и установок по кондиционированию воздуха. – М.: Евроклимат, 2004. – 312с.

27. Волгин В.В. Причины неисправностей легковых автомобилей. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2004. – 111с.

28. Лэнгли Б. Руководство по исправлению неисправностей в оборудовании для кондиционирования воздуха и в холодильных установках (перевод с английского). – М.: Евроклимат, 2003. – 220с.

29. Назаров В.И., Рыженко В.И. Бытовые и автомобильные кондиционеры: Справочник. – М.: Издательство Оникс, 2006. – 32с.

30. Уокенбах Джон. Подробное руководство по созданию формул в Excel 7002 – М.: Издательский дом «Вильяме», 2002. – 624с.

31. Хаксевер К, Рендер Б., Рассел Р., Мердик Р. Управление и организация в сфере услуг / Пер. с английского. – СПб.: Питер, 2002. – 752с.

32. Шахнес М.М. Оборудование для ремонта автомобилей. Справочник. – М.: Транспорт, 1978. – 384с.

33. Шпаковская Т.Л., Петров А.В., Бовико А.И. Маленькие секреты большой стирки. – М.: Химия, 1985. – 126с.

Інформаційні ресурси

34. <http://kbp.aero/ru/passenger-services/>

35. <http://www.hotel-continent.com/ua/infra/>

36. http://tourlib.net/books_history/fedorchenko632.htm

37. <http://www.hotel-khreschatyk.kiev.ua/ua>

38. <http://www.student-works.com.ua/referats/turizm/305.html>