

Блинова, Е. Е. Эмпирическое исследование особенностей психологической адаптации трудовых мигрантов Украины в инокультурной среде [Текст] / Е. Е. Блинова // Культура. Взаимодействие. Диалог : сб. науч. ст. / ГрГУ им. Я. Купалы; науч. ред.: Л. М. Даукша, А. В. Ракицкая. – Гродно: ГрГУ, 2015. – С. 9-14.

ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ УКРАИНЫ В ИНОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Блинова Е.Е.
Херсонский государственный университет,
г. Херсон, Украина

Этнокультурная адаптация рассматривается как сложный, многосторонний процесс знакомства, приспособления мигрантов к новым условиям жизни. Н.Г. Лебедева определяет этнокультурную адаптацию «как процесс и результат взаимодействия этнических групп как единых и целостных субъектов межгруппового взаимодействия и взаимовосприятия» [5, с.272].

Среди основных научных подходов к проблеме адаптации нужно отметить теоретические и экспериментальные исследования психической, психологической и социально-психологической адаптации Г.А. Балла, Ф.Б. Березина, М.С. Корольчука, А.А. Налчаджяна; работы по изучению адаптации в условиях общественных трансформаций К.А. Абульхановой-Славской, Л.И. Анцыферовой, А.В. Брушлинского, Е.П. Головахи, О.А. Донченко, Л.Е. Орбан-Лембрик, Н.В. Паниной, Т.М. Титаренко и др. [1; 2; 4; 5; 8; 9; 10]

Процесс приспособления мигранта к новым культурным условиям страны пребывания, рассматривается как процесс аккультурации. Л.Е. Орбан-Лембрик выделяет основные научные подходы в исследовании аккультурации:

– с точки зрения культурного научения (главное внимание уделяется социальной психологии межкультурных контактов и процессам, связанным с усвоением культурно-специфических навыков, необходимых для выживания и преуспевания в новом социальном окружении);

– с учетом стресса и его преодоления (подход, связанный с психологическими моделями стресса, применяется для изучения перемещения в другую культуру и адаптации в ней) [7, с.409].

Сначала исследования адаптации иммигрантов в инокультурной среде касались, прежде всего, возникновения патологических феноменов (невротические и психосоматические расстройства, преступное и девиантное поведение и т.п.), поскольку первыми обратили внимание на случаи неадаптированности человека в чужой культуре именно психиатры. Болезнь тоски по родине, которую швейцарский врач И. Хофер назвал ностальгией, они начали изучать в XVII столетии. Основное внимание в подобных исследованиях уделялось анализу психологического благополучия, психического и душевного здоровья мигрантов. Анализ сугубо аккультурационных изменений, который был сделан в дальнейших исследованиях, наиболее ярко отражается в использовании понятий «культурный шок», «шок перехода», «культурная усталость» или «стресс аккультурации» [5].

Целью статьи является анализ результатов эмпирического изучения психологической адаптации трудовых мигрантов Украины в инокультурной среде, для решения задач исследования нами была разработана анкета [3].

Всего в исследовании приняли участие 87 человек, в выборку вошли люди, у которых был собственный опыт трудоустройства за границей. Возраст половины респондентов (55,2%) относится к категории «30-45 лет» – наиболее экономически активной группы населения, 5 испытуемых, что составляет 18,4%, попадают в категорию 18-29 лет и еще 22,9% – в категорию 46-55 лет. Принимая во внимание специфику занятости украинцев (особенно женщин предпенсионного и пенсионного возраста) в отдельных странах, в выборку включены трудовые мигранты старше 55 лет (3,5% опрошенных).

В анкету включены вопросы, отражающие мнения и взгляды респондентов относительно основных критериев психологической адаптации:

1) состояние физического здоровья: самооценка физического состояния, как отсутствие выраженной психосоматики, оценка мигрантами факторов изменения состояния физического самочувствия;

2) психологическое здоровье (психологическое благополучие) – способность преодолевать стрессовые ситуации, отсутствие депрессии (нормальное эмоциональное состояние и настроение), осознание наличия целей, путей их достижения, перспектив, возможностей профессионального и личностного роста. Мы опирались на основные критерии «культурного шока», предложенные К. Обергом, и пытались прояснить следующие моменты: какие ситуации взаимодействия для мигранта являются наиболее сложными, в каких ситуациях он остро чувствует себя «иностранцем»; чего мигранту за границей не хватает в особенности – родных, друзей, украинской кухни и т.п.; что удивляет мигранта в обычаях, традициях, правилах; когда, в каких ситуациях он чувствует тревогу из-за осознания культурных отличий; возможность возникновения негативных эмоций, например, неуверенности в себе, чувство потери контроля над ситуацией, собственной некомпетентности, гнева, враждебности, агрессивности, недоверия к представителям страны пребывания.

3) Межличностные отношения – наличие социальной поддержки, как на официальном уровне, так и неформальной; удовлетворенность отношениями с коллегами по работе (с представителями страны пребывания и со «своими»); удовлетворенность отношениями с соседями, в том числе с местными жителями; удовлетворенность отношениями с друзьями, знакомыми на неформальном уровне; удовлетворенность отношениями с работодателями.

Проанализируем последовательно полученные нами **результаты**.

Состояние физического здоровья. Мы ориентировались на субъективную оценку состояния физического самочувствия с помощью вопросов анкеты. Мы выяснили, что улучшение состояния здоровья почти не наблюдается, только 12,6% испытуемых дали такой ответ, и приблизительно одинаковой является доля тех, кто считает, что состояние здоровья не изменилось, поэтому особых проблем, связанных со здоровьем, пока не возникает, и тех, кто отмечает ухудшение состояния здоровья, снижение тонуса, усталость, «разбитость» (47,2% и 40,2% соответственно). Следует обратить внимание, что, несмотря на высокий процент лиц, отмечающих ухудшение физического самочувствия, количество испытуемых, которые обращаются к врачу является незначительным («очень редко» – 80,5%). Мы предполагаем, что преимущественно нелегальный статус трудовых мигрантов Украины в странах трудоустройства, не позволяет воспользоваться медицинской помощью в полной мере и вынуждает обращаться к врачу только в крайних случаях.

Причины изменения состояния физического самочувствия (прежде всего, ухудшение) мы старались получить с помощью открытого вопроса «С чем, как Вы считаете, связаны изменения состояния здоровья?» Мигрантами, в первую очередь,

отмечалась тяжелая работа, негативное отношение к иммигрантам со стороны местного населения, отсутствие эмоциональной поддержки, разлука с родными людьми.

Психологическое здоровье. Основными показателями психологического благополучия, которые могут свидетельствовать об успешной адаптированности в стране трудоустройства, являются такие: нормальное эмоциональное состояние и настроение, способность преодолевать стрессовые, проблемные ситуации, осознание наличия жизненных и профессиональных перспектив и возможностей их реализации. Мы получили результаты, которые говорят о том, что уровень адаптации как «достаточный», показывают только около четверти опрошенных мигрантов – 22,9%, 29,9% считают себя способными преодолевать разные сложные ситуации в жизни и чувствуют себя при этом нормально. Половина респондентов признает, что в жизни бывают проблемные сложные ситуации, в которых человек чувствует себя не очень хорошо, но понимает, что нужно продолжать работать, то есть психологическое состояние мигранта является нестабильным. Для пятой части опрошенных мигрантов (18,4%) характерна дезадаптированность, что проявляется в возникновении негативных эмоций, например, тревоги, чувства неполноценности, неуверенности в себе, чувства потери контроля над ситуацией, собственной некомпетентности, неосуществления желаний, депрессивности, чувства враждебности, недоверия к представителям страны пребывания.

Негативные эмоции возникают у трудовых мигрантов из-за осознания культурных отличий и трудностей в адаптации, для мигранта все кажется «чужим», кроме того, может возникать чувство неполноценности в результате сравнения уровня жизни в Украине и уровня жизни населения в стране трудоустройства. Наибольшее число мигрантов среди трудностей общения и взаимодействия в стране пребывания отмечает вариант «не всегда уверенно знаю, как нужно вести себя» (41,4%), треть мигрантов указывает на культурные, этнические, социальные, бытовые и другие отличия, что вызывает волнение и раздражение (28,7%). Каждый пятый респондент отмечает наличие проблем, связанных с недостаточным знанием языка (18,4%).

Нами выявлено, что трудовые мигранты Украины, вследствие сопоставления уровня жизни населения в стране пребывания и уровня жизни граждан своей страны, приходят к неутешительным выводам о существенном отставании Украины от европейских стран по многим параметрам, что порождает стремление скорее ассимилироваться в стране трудоустройства, чем интегрироваться в другом социуме (на более паритетных принципах). Наибольшее количество респондентов выбрали два варианта ответов: «они действительно умеют лучше работать, но украинцы теплее, эмоциональнее, веселее» – 63,2%; «в гостях хорошо, а дома – лучше» – 59,8%, т.е. для сохранения позитивной самооценки своей группы, позитивной этнической идентичности, украинцы выбирают стратегию социального творчества, изменяя для себя критерии сравнения группы «Мы» и группы «Они». Украинские трудовые мигранты вынуждены признать, что рациональные компоненты – умение организовать процесс работы, дисциплина и порядок, современные технологии, уровень развития экономики, уровень жизни большей части населения – лучше за границей, но эмоциональные компоненты, например, тепло человеческих отношений, дружеские связи, бескорыстная помощь друг другу, понимание и поддержка другого человека и т.п., являются значительно более развитыми у украинцев, а именно они и ценятся более всего.

Оценка мигрантами своих профессиональных перспектив за границей показала следующее: большинство украинцев за границей только зарабатывает деньги (58,7%), они очень скептически относятся к понятиям, связанным с профессиональной

самореализацией, повышением социального статуса, карьерного роста, уважения в обществе и т.п.

Межличностные отношения. Наличие социальной поддержки на разных уровнях – информационной, эмоциональной, инструментальной – способствует лучшей адаптированности мигранта в других социальных условиях, причем, для психологического благополучия наиболее важной является эмоциональная поддержка. Т.е. нас интересовало, с одной стороны, наличие официальных источников информации и реальной помощи, а с другой стороны, удовлетворенность взаимоотношениями на неформальном уровне – с друзьями, соседями, коллегами.

Четвертая часть опрошенных мигрантов полностью удовлетворена отношениями с людьми, с которыми вместе они работают, больше половины мигрантов (55,2%) удовлетворены в средней степени, респонденты отмечают, что бывают разные ситуации во взаимоотношениях, в том числе, «не всегда приятные»; еще 18,4% опрошенных мигрантов не удовлетворяет то, как относятся к ним на работе – «очень чувствую, что я «не свой», «иностранец», можно предположить, что именно эта категория мигрантов наиболее сложно адаптируется в стране трудоустройства.

На основе результатов анкетирования трудовых мигрантов Украины, мы можем сделать следующие **выводы**:

Последствия трудовой миграции для Украины трудовые мигранты большей частью оценивают как «негативные», отмечая, что хотя благодаря работе за границей действительно есть возможность заработать деньги, но происходит потеря профессиональной квалификации и вероятным становится разрушение семьи. Нужно обратить внимание на существование острого противоречия: трудовой мигрант едет за границу ради семьи и, одновременно, рискует потерять эту семью из-за разрыва семейных связей.

Подавляющее большинство украинских трудовых мигрантов за границей снижает свой социальный статус, выполняет низкоквалифицированную непрестижную работу. Противоречивые оценки мигрантов относительно удовлетворенности работой за границей позволяют сделать вывод о вынужденности принятия решения относительно трудоустройства за пределами своей страны, что обусловлено блокированием базовых потребностей.

В качестве критериев психологической адаптации нами рассматриваются состояние физического и психологического здоровья, удовлетворенность межличностными отношениями. Причины снижения самочувствия, настроения, тонуса, возникновение утомленности, «разбитости», депрессивности, значительная часть мигрантов связывает не с объективными характеристиками другой страны (климат, пища, экология и т.п.), а именно с негативным психологическим состоянием, которое вызывается напряженной работой, подчиненным положением, оторванностью от родных и близких людей, одиночеством. Для психологического благополучия трудового мигранта в стране трудоустройства наиболее важными являются неформальные контакты с родственниками, друзьями, близкими знакомыми, то есть эмоциональная поддержка.

Литература

1. Абульханова-Славская К.А. Психология и сознание личности / К.А. Абульханова-Славская. – Москва – Воронеж, 1999. – 224 с.
2. Балл Г.А. Понятие адаптации и его значение для психологии личности / Г.А. Балл // Вопросы психологии. – 1989. – №1. – С.99-100.
3. Блинова О. Є. Емпіричне дослідження соціально-психологічної адаптації трудових мігрантів України в інокультурному середовищі / О. Є. Блинова // Зб. наук. праць:

- філософія, соціологія, психологія. – Івано-Франківськ : Вид-во Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, 2011. – Вип.16, част.1. – С. 24–33.
4. Донченко Е.А. Социетальная психика / Е.А. Донченко // НАН Украины. Ин-т социологии. – К.: Наукова думка, 1994. – 208 с.
 5. Лебедева Н.М. Социально-психологические закономерности аккультурации этнических групп // Этническая психология и общество / Под ред. Н.М. Лебедевой. – М. : Старый сад, 1997. – С.271-289.
 6. Налчаджян А.А. Этнопсихология : учебник для вузов [для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направл. и спец-тям психологии] / Альберт Налчаджян. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2004. – 381 с.
 7. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Підручник: У 2 кн. Кн.2: Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія. [для студентів вищих навчальних закладів] / Л.Е.Орбан-Лембрик. – Київ : Либідь, 2006. – 560 [2] с.
 8. Солдатова Г.У. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности [для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направл. и спец-тям психологии] / Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Калининко В.К., Кравцова О.А. – М. : Смысл, 2002. – 479 с. – (Теория и практика психологической помощи).
 9. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Учебник для вузов / Т.Г.Стефаненко. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект-Пресс, 2008. – 368 с.
 10. Титаренко Т.М. Життєвий світ особистості: у межах та за межами буденності [Текст]: наук. вид. / Т.М. Титаренко. – К.: Либідь, 2003. – 376 с.