

Министерство образования и науки Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ,
БИЗНЕСЕ И УПРАВЛЕНИИ**

Материалы

*Международной заочной научно-практической конференции
20 февраля 2014 года*

Тамбов 2014

УДК 33
ББК 65
И 74

Ответственный редактор:

канд. пед. наук, доцент **М.В. Старцев**

И 74 Информационные технологии в экономике, бизнесе и управлении: мат-лы Междунар. заоч. науч.-практ. конф. 20 февраля 2014 г. / отв. ред. М.В. Старцев; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». Тамбов: Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2014. 210 с.

В сборнике освещаются теоретические и практические аспекты внедрения, сопровождения и использования информационных технологий в экономике, бизнесе и управлении.

Материалы докладов представлены в авторской редакции.

Сборник адресован ученым, преподавателям, аспирантам, магистрантам, студентам различных образовательных учреждений, а также всем, кто интересуется вышеперечисленными проблемами.

**УДК 33
ББК 65**

© Коллектив авторов, 2014
© ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

I. Информационное обеспечение бизнеса

Анашкин А.С., Старцев М.В.	Автоматизация современного малого бизнеса в России: проблемы и решения	7
Богатырева В.В.	Система информационного обеспечения финансового управления воспроизводством человеческого капитала как элемент финансового механизма	14
Голованова А.О.	Электронное взаимодействие бизнеса и государства: современные тенденции и перспективы развития	20
Голушко С.А., Голушко Т.К.	Информационные технологии в экономике: проблемы функционирования бизнес-структур	24
Гончаренко Т.П., Сидоренко Н.О.	Информационная составляющая финансовой безопасности бизнеса	29
Зайналов Дж.Р., Алиева С.С.	Совершенствование информационного обеспечения органов Казначейства Республики Узбекистан	34
Лобанов С.М., Скрипкина О.С.	Информационные технологии в процессе управления предприятием	37
Мордасова Ю.А., Горбунова О.Н.	Виртуальная корпорация – перспективная форма организации бизнеса	43
Мохненко А.С.	Информационное обеспечение деятельности предприятия	48
Несиоловская В.О.	Информационные системы организации и управления транспортно-логистическими системами в условиях крупных городов	52

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Мохненко А. С.

Херсонский государственный университет, г. Херсон, Украина

В современных условиях успешная реализация целей и задач развития предприятия в значительной степени зависит от эффективного использования его информационных ресурсов. Информационные ресурсы являются основой информационного обеспечения деятельности предприятия и определяют его стратегический успех. Предпосылки информационного обеспечения деятельности предприятия формируются под непосредственным влиянием факторов его внешней и внутренней среды и ориентируют предприятие на увеличение объемов информационных ресурсов, используемых для управления.

Эффективность использования информационных ресурсов предприятия определяет результативность реализации не только текущих задач, но и стратегических целей развития, что требует принципиально новых подходов к информационному обеспечению всей деятельности. Повышение уровня информационного обеспечения деятельности предприятия приводит к увеличению оперативности и адекватности процесса принятия управленческих решений, рост показателей эффективности деятельности предприятия, стабилизации его финансового состояния. Все это ведет к усилению конкурентных позиций предприятия.

Информационное обеспечение деятельности предприятия зависит не только от наличия информационных ресурсов, но и от возможностей внедрения информационных инноваций, упорядочение информационных потоков предприятия, от решения проблем его эффективного информационного взаимодействия с субъектами рынка.

Эффективное функционирование и перспективное развитие предприятия в современных условиях формирования информационного общества зависит, в первую очередь, от использования новых методов и инструментов управления предприятием, уровня информационного обеспечения его деятельности и результативности использования информационных ресурсов.

Особая роль информации и информационных ресурсов в деятельности современных предприятий обусловлена их непосредственным участием в любых экономических процессах и постоянно растущим уровнем информатизации рыночной среды и общества в целом. Современный этап развития экономики требует использования научно-обоснованных методов сбора, анализа, обработки и применения информации и её взаимосвязанных форм, что должно способствовать формированию потенциальных информационных ресурсов предприятия и последовательной реализации направлений его развития.

Одним из условий стабильного функционирования и эффективной реализации направлений развития предприятия является использование в его

деятельности принципов и инструментария информационного обеспечения. Под информационным обеспечением деятельности предприятия понимается совокупность форм, методов и инструментов управления информационными ресурсами, необходимых и пригодных для реализации аналитических и управленческих процедур, обеспечивающих стабильное функционирование предприятия, его устойчивое перспективное развитие.

Общая характеристика информационных ресурсов и определение особенностей их участия во всех производственно-хозяйственных процессах современного предприятия позволили прийти к выводу, что информационное обеспечение деятельности предприятия должно основываться на комплексном использовании потенциальных и имеющихся информационных ресурсов с учетом их основных особенностей.

Обоснование необходимости и характеристика теоретических основ информационного обеспечения деятельности предприятия позволило определить возможность получения синергетического эффекта от взаимодействия информационной и производственной сферы и повышение эффективности их функционирования и сделать вывод, что результативность этого процесса напрямую зависит от степени изученности предпосылок и возможностей информационного обеспечения деятельности предприятия.

Предпосылки и возможности информационного обеспечения деятельности предприятия определяются, прежде всего, современными тенденциями развития информационного рынка и новейшими методами управления и информационной поддержки развития предприятия на всех уровнях хозяйствования.

Эффективность информационного обеспечения деятельности предприятия напрямую зависит от организации его информационного взаимодействия с различными субъектами на рынке информационных продуктов и услуг, государственной информационной поддержки развития предприятия, а также формирования его информационного пространства.

Проведенный анализ основных направлений развития украинского рынка информационных продуктов и услуг позволил определить основные компоненты его структуры и особенности именно информационных продуктов и услуг. Специфической особенностью этого рынка является то, что его состояние и динамика развития выступают одновременно результатом и условием стабильного роста экономики. Это определяется информационными потребностями субъектов рынка и уровнем развития новейших информационных технологий.

В условиях бурного и динамичного роста современного рынка информационных продуктов и услуг результативность функционирования предприятий в значительной степени зависит от организации их эффективного взаимодействия с субъектами рыночной среды и формирования адекватной информационной инфраструктуры предприятия. Одним из важных условий формирования такой инфраструктуры является оказание соответствующей поддержки на государственном и региональном уровнях в рамках государст-

венной информационной политики.

Исследованные предпосылки и возможности осуществления эффективного информационного обеспечения деятельности предприятия предоставили возможность прийти к выводу о необходимости разработки основных направлений его совершенствования на основе построения информационно-управляющей системы предприятия.

Решение задачи совершенствования процесса информационного обеспечения деятельности предприятия на основе построения информационно-управляющей системы зависит, во-первых, от его целей, функций и задач, а во-вторых, от содержания и последовательности информационного обеспечения системы управления предприятием.

Именно информационное обеспечение системы управления предприятием предоставляет возможность поступления достоверной и всеобъемлющей информации на всех уровнях управления, которая является основой процесса разработки и принятия управленческих решений. На повышение эффективности этого процесса направлена предложенная система поддержки принятия решений, в основе которой лежит формирование информационной базы данных и комплекса имитационных моделей функционирования предприятия.

Использование имитационного моделирования позволяет принимать адекватные управленческие решения и осуществлять прогнозную оценку положения предприятия и альтернативных вариантов управленческих действий, которые генерируются в процессе управления с учетом их результативности и достижимости.

Реализация обозначенных подходов позволила разработать модель принятия решений по производству продукции на основе формирования совокупности управленческой информации о выпуске продукции и использования производственных ресурсов.

Принятие эффективных управленческих решений требует обработки больших массивов информации и обеспечения сбора, анализа и агрегации информационных потоков, поступающих на предприятие. Это обусловило необходимость формирования информационно-управляющей системы предприятия, которая охватывает все бизнес-функции и управленческие процессы предприятия и генерирует информацию, которая заключается в основе принятия управленческих решений посредством использования новейших информационно-коммуникационных технологий.

Проведенные исследования принципов функционирования информационного пространства предприятия и использование методов системного проектирования позволили разработать последовательность формирования информационно-управляющей системы предприятия, которая позволяет построить иерархическую систему доступа к управленческой информации на основе единой классификации и структурирования элементов как самой системы, так и всего информационного пространства предприятия.

Задачу проектирования эффективной структуры информационно-управляющей системы предприятия предлагается решать на основе использования эволюционного метода с применением генетических алгоритмов. Функционирование такой структуры информационно-управляющей системы предприятия позволяет оптимизировать процесс управления предприятием и информационные потоки его типичных процессов. Одним из основных критериев оптимизации определен критерий времени выполнения типовых процедур обработки данных.

Построение информационно-управляющей системы предприятия осуществлено по стандартам SADT, предусматривающим разработку функциональной, информационной и динамической моделей управленческих процессов на предприятии. Формирование динамической модели процесса управления, в частности процедура согласования управленческих решений, осуществлено с помощью иерархических сетей Петри с последовательной, параллельной и смешанной структурой информационных потоков. В результате проведенного моделирования определено, что для управленческих решений наилучшей структурой информационных потоков в процедуре согласования является смешанная структура.

С целью совершенствования информационного обеспечения деятельности предприятия предложены основные направления оценки и выбора информационных инноваций. Обосновано, что оценка и выбор информационных инноваций является сложным многокритериальным хозяйственным заданием, для решения которого в работе выделены базовые классы инновационных информационных систем и дана их оценка.

Разработанные методические рекомендации по совершенствованию информационного обеспечения деятельности предприятия на основе разработки системы поддержки принятия решений были апробированы и использованы в деятельности ООО «Виктория-Л» при формировании информационной базы данных предприятия и комплекса имитационных моделей производственного процесса. Использование методических рекомендаций позволило осуществить прогнозную оценку основных финансово-экономических показателей деятельности предприятия в процессе принятия решения по производству продукции и использованию производственных ресурсов, а также повысить уровень информационного обеспечения производственного процесса и оптимизировать структуру информационных потоков процесса управления.

Список использованных источников

1. Мохненко А.С. Особливості реалізації організаційно-економічних змін на вітчизняних підприємствах / А.С. Мохненко // Вісник Чернігівського державного технологічного університету. Серія "Економічні науки": наук. зб. – Чернігів, 2014. – № 3(75). – С. 9-14.
2. Осипов В.И. Экономика предприятия : учебник для студ. вузов / В.И.Осипов. – Одесский гос.экон.ун-т. – Одесса: Маяк, 2005 . – 717 с.

- Лопатюк Р.И.** – к.э.н., преподаватель Уманского государственного педагогического университета имени Павла Тычины, г. Умань, Украина
- Макарова А.Д.** – студентка 2-го курса направления подготовки «Бизнес-информатика» Саратовского социально-экономического института РЭУ имени Г.В. Плеханова, г.Саратов, Россия
- Маринкович Д.** – профессор Панъевропейского университета «Апейрон», г. Бана Лука, Республика Сербская, Босния и Герцеговина
- Мордасова Ю.А.** – бакалавр по направлению подготовки «Бизнес-информатика» ТГУ имени Г.Р. Державина, г. Тамбов, Россия
- Морозова Н.Н.** – к.э.н., доцент кафедры экономики предприятий Академии управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь
- Мохненко А.С.** – д.э.н., профессор, заведующий кафедрой экономики предприятия Херсонского государственного университета, г. Херсон, Украина
- Мукин С.В.** – к.т.н., профессор кафедры бизнес-информатики и математики ТГУ имени Г.Р. Державина, г. Тамбов, Россия
- Мусаев Р.М.** – к.э.н., доцент Самаркандского института экономики и сервиса, г. Самарканд, Республика Узбекистан
- Несиоловская В.О.** – аспирантка Ярославского государственного технического университета по специальности «Автоматизация технологических процессов и производств», г. Ярославль, Россия
- Позднякова И.А.** – к.э.н., доцент кафедры финансов Полоцкого государственного университета, г. Новополоцк, Беларусь
- Радич Г.** – профессор, проректор Панъевропейского университета «Апейрон», г. Бана Лука, Республика Сербская, Босния и Герцеговина
- Ролжич Л.** – профессор Панъевропейского университета «Апейрон», г. Бана Лука, Республика Сербская, Босния и Герцеговина
- Серенок А.А.** – к.н. по государственному управлению, доцент кафедры информационных технологий и систем управления Харьковского регионального института государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, г. Харьков, Украина
- Сидоренко Н.О.** – аспирант кафедры политологии и философии Харьковского регионального института государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, г. Харьков, Украина

Научное издание

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ,
БИЗНЕСЕ И УПРАВЛЕНИИ**

Материалы международной заочной научно-практической конференции
20 февраля 2014 года

Ответственный редактор М.В. Старцев.

Издано в авторской редакции.

Подписано в печать 12.03.2014 г. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 12,73.
Тираж 100 экз. Заказ № 17/04.

Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина
392008, г. Тамбов, ул. Советская, 190г.