

## О СВЯЗИ ТОЛЕРАНТНОСТИ К НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ СТУДЕНТОВ

*Л.М. Даукша, М.В. Опарина*

заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии  
Гродненского государственного университета имени Янки Купалы,  
студентка 6 курса специальности «Психология»  
Гродненского государственного университета имени Янки Купалы,

Одним из психологических феноменов, который позволяет личности достаточно успешно функционировать в непредсказуемом пространстве современного мира, является толерантность к неопределенности. Не вызывает никаких сомнений, что способность современного студента быть адаптивным к ситуациям неопределенности выступает залогом его успешного профессионального развития и психологического благополучия.

Значительное количество исследователей акцентируют внимание на отсутствии единых подходов как к пониманию, так и к измерению толерантности к неопределенности.

Как отмечает А.И. Гусев, представители западной научной школы рассматривают толерантность к неопределенности как личностную переменную, индивидуальную склонность, способность, относимую к когнитивной и эмоционально-волевой сферам, тенденцию восприятия, разброс реакций и характеристику индивидуальной саморегуляции. Отечественные ученые в большей степени склонны рассматривать толерантность к неопределенности как одну из разновидностей феномена толерантности, либо использовать для ее определения понятие «когнитивный стиль». Имеет место так же понимание толерантность к неопределенности как способности, личностной характеристики, свойства личности и социально-психологической установки [1].

По мнению Т.В. Корниловой толерантность к неопределенности понимается преимущественно как генерализованное личностное свойство,

закрывающееся в способности индивида принимать конфликт возможностей и обстоятельств, удерживать напряжение, вызванное неопределенностью ситуации и действовать в условиях новизны и неясности [2].

Значительный вклад в изучение проблемы связи толерантности к неопределенности с другими переменными внесла Т.В. Корнилова. В рамках ее научной школы установлены связи показателей толерантности-интолерантности к неопределенности с широким кругом интеллектуально-личностных характеристик. Толерантность к неопределенности связана с высокими показателями межличностного эмоционального интеллекта, в то время как интолерантность к неопределенности – со снижением академического (вербального и флюидного) интеллекта студентов. Выявлена связь толерантности к неопределенности – с высокой самооффективностью и креативностью, а интолерантности к неопределенности – с низкой самооффективностью и креативностью студентов. Т.В. Корниловой представлены результаты исследования толерантности к неопределенности и личностной регуляции моральных выборов, нравственного самосознания [2,3].

Интолерантная к неопределенности личность характеризуется в большей степени тревожностью, депрессивностью, ригидностью, склонностью реагировать на неясные ситуации беспокойством и замыканием в себе, невосприимчивостью к изменяющимся и противоречивым стимулам [1].

В предпринятом эмпирическом исследовании изучалась связь толерантности к неопределенности и стрессоустойчивости студентов. В исследовании приняли участие 120 студентов в возрасте от 17 до 22 лет, в том числе 60 студентов факультета психологии, специальности «Психология» ГрГУ имени Я. Купалы и 60 студентов инженерно-строительного факультета специальности «Промышленное и гражданское строительство» ГрГУ имени Я. Купалы.

Диагностическое обследование испытуемых производилось посредством следующих методик:

1) Тест «Самооценка стрессоустойчивости личности» Н.В. Киршевой и Н.В. Рябчиковой [4].

2) Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности Т.В. Корниловой [2].

Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности содержит шкалы толерантности, интолерантности к неопределенности и межличностной интолерантности к неопределенности. При этом толерантность к неопределенности рассматривается Т.В.Корниловой в качестве генерализированного личностного свойства, означающего стремление к изменениям, новизне и оригинальности, готовность идти непроторенными путями и предпочитать более сложные задачи, иметь возможность самостоятельности и выхода за рамки принятых ограничений. Интолерантность к неопределенности фокусирует стремление к ясности, упорядоченности во всем и неприятие неопределенности, предположение о главенствующей роли правил и принципов, дихотомическое разделение правильных и неправильных способов, мнений и ценностей. Межличностная интолерантность к неопределенности означает стремление к ясности и контролю в межличностных отношениях, дискомфорт в случае неопределенности отношений с другими, что соответствует критериям неустойчивости, монологичности, статичности в отношениях с другими [2].

Согласно данным, полученным в результате эмпирического исследования посредством нового опросника толерантности-интолерантности к неопределенности высокий уровень толерантности к неопределенности (ТН) показали 49% студентов-психологов и 54% - студентов строительной специальности; средний уровень выраженности ТН выявлен у 52% студентов-психологов, 47% - студентов строительной специальности. Низкий уровень ТН не выявлен у исследуемых студентов. Таким образом, существенных различий между студентами-психологами и студентами строительных специальностей по шкале толерантности к неопределенности не обнаружено. Результаты исследования межличностной интолерантности к неопределенности (МИТН)

студентов-психологов показали, что наибольшее количество респондентов характеризуется средними значениями МИТН (81 %). 9 % студентов-психологов характеризуются высокими показателями по шкале МИТН и 10% студентов-психологов – низким показателями МИТН. Для значительного количества студентов строительных специальностей выявлены высокие показатели МИТН (60 %), что соответствует критериям неустойчивости и монологичности в отношениях с другими. 21 % исследуемых студентов строительной специальности характеризуются средними показателями по шкале МИТН, 19 % - низким уровнем выраженности межличностной интолерантности. Полученные данные свидетельствуют о том, что 1/5 части обследуемых студентов строительной специальности комфортно в случае неопределенности отношений с другими.

Нами зафиксирован ряд статистически значимых положительных и отрицательных корреляционных связей между толерантностью-интолерантностью к неопределенности и стрессоустойчивостью исследуемых студентов. Обнаружена статистически значимая сильная положительная корреляция между «толерантностью к неопределенности» (ТН) и уровнем стрессоустойчивости «выше среднего» ( $r_s=0,72$  при  $p \leq 0,5$ ). Студенты, обладающие выраженной способностью принимать неизвестное; способные чувствовать себя комфортно в момент пребывания в ситуации неопределенности; склонные проявлять достаточный и высокий уровень готовности к решениям и действиям в условиях неопределенности характеризуются более высокой стрессоустойчивостью. Таким образом, студенты, стремящиеся к изменениям, новизне и оригинальности, готовые идти непроторенными путями, имеющие возможность самостоятельности и выхода за рамки принятых ограничений характеризуются более высокой способностью противостоять стрессовым факторам.

«Интолерантность к неопределенности» (ИТН) отрицательно коррелирует с уровнем стрессоустойчивости «высокий» ( $r_s=-0,63$  при  $p \leq 0,5$ ) и уровнем стрессоустойчивости «очень высокий» ( $r_s=-0,45$  при  $p \leq 0,5$ ). Чем выше

стремление студентов к ясности, упорядоченности во всем и неприятие неопределенности, предположение о главенствующей роли правил и принципов, дихотомическое разделение правильных и неправильных способов, мнений и ценностей, тем ниже стрессоустойчивость респондентов.

Выявлено наличие положительной статистически значимой связи «межличностной интолерантности к неопределенности» (МИТН) и уровня стрессоустойчивости «ниже среднего» студентов ( $r_s=0,44$  при  $p \leq 0,5$ ). Респонденты, стремящиеся к контролю в межличностных отношениях, монологичности в отношениях с другими, которые переживают дискомфорт в случае неопределенности отношений с другими характеризуются невысокой стрессоустойчивостью.

Таким образом, с целью формирования стрессоустойчивости личности необходимо воспитывать ее толерантность к неопределенности в студенческие годы. Дальнейшее изучение проблемы толерантности к неопределенности может внести значительный вклад в развитие представлений о психологической безопасности и психологическом благополучии личности.

#### **Литература:**

1. Гусев А.И. Толерантность к неопределенности как составляющая личностного потенциала. Личностный потенциал: структура и диагностика / Под ред. Д.А. Леонтьева. М. Смысл, 2011. С. 300 – 329.
2. Корнилова Т.В. Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности. *Психологический журнал*. 2010. Т. 31. № 1. С. 74 – 86.
3. Корнилова Т.В., Чумакова М.А., Корнилов С.А., Новикова М.А. Психология неопределенности: единство интеллектуально-личностного потенциала человека. М. Смысл, 2010. 334 с.
4. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Самара, 2000. 672 с.